ASEGURAMIENTOS -TIEMPOS

Actividad	Genera	Lapso	dias	oficina central	dias	total dias	observaciones
solicitud	aviso y llenado, verificar historial crediticio y de seguros	hasta 24 horas antes siembra. 8 dias para enviarse	8	gerencia operativa de seguros- aprobación	5	13	Se puede hacer en la Prov.
aviso de siembra	aviso al tecnico	24 horas antes de siembra	1		0	1	El proceso debe tardar como máx 9 dias
acta de siembra	presentación a la gerencia operativa	8 dias ya sea a siembra o germinación	8		0	8	
aseguramiento en campo	inspección del técnico y el equipo técnico	tomar decisión de asegurar o no a más tardar a los 15 dias	0		0	0	
emisión de la póliza	póliza, y factura	no más de 10 días	0	todo el proceso y firma en dias laborables	10	10	El proceso debe tardar como máx 15 dias
recibo de la póliza en la oficina Central	originales y copias para el prod, bancosy exped	entregar a los interesados cuanto antes	0	envió hacia la regional, días laborables	5	5	
			17		20	**37**	

Actividad	Genera	Lapso	dias	oficina central	dias	total dias	observaciones
inspección de contingencia	acta de contingencia, evidencias y firma del productor	72 horas despues de recibido el aviso. Debe enviarse a la oficina central en 6 dias máx	6	incluir en el expediente	0	6	todo este proceso esta sujeto al ciclo del cultivo , los tiempos señalados corresponden a los procesos parciales que se pueden dar durante dicho ciclo.
inspecciónes de seguimiento	actas de seguimiento, si supera la contingencia debe firmar el productor	en etapas claves del cultivo , se envian a la of central en 5 días máx.	5	incluir en el expediente	0	5	
aviso de cosecha	el acta de aviso	debe presentarse hasta 24 horas antes de inicio	0	incluir en el expediente	0	0	
inspección de cosecha	acta de cosecha y resumen de cosecha	hasta que termine la cosecha o supere . Enviar a la of central	8	incluir en el expediente		8	
otorgar o negar viiabilidad	nota de viabilidad para la oficina central o de negación para el asegurado y para la of central	enviar a la oficina central en máx 5 dias de evaluar todas las actas	5	incluir en el expediente	0	5	
			24		0	24	

Actividad	Genera	Lapso	dias	oficina central	dias	total dias	observaciones
evaluación de casos en la gerencia operativa	informe para la gerencia AGROpeforestal	no definido		gerencia operativa		0	
Cálculo de ajuste	hoja de ajuste	no definido		gerencia agropeforestal		0	
presentación de casos para el Comité de Ajuste	convocatoria del comité	no definido		presidente del comité		0	
verificar disposiciones contractuales y cálculos	acta general y detalle de decisión de casos			comité de Ajuste	15	15	El proceso debe tardar como máx 15 dias
emitir y firmar la resolución	resolución para el productor	no definido		firma de la Gerencia	0	0	
reconsiderar la resolución del Comité de ajuste	recurso de reconsideración	solicitar reconsideración 5 dias despues de notificarse	5	se solicita ante la Gerencia General		5	
apelación	recurso de apelación	solicitar apelación 5 dias despues de notificarse de la resolución de reconsideración	5	se solicita ante el Comité eejecutivo		5	
presentar recurso ante la sala tercera de lo contencioso administrativo				se solicita ante la sala tercera de lo contencioso administrativo		0	
						0	
						0	