

# MEMORIA ANUAL

# 2021





Excelentísimo Señor Laurentino Cortizo Cohen  
Presidente de la República



Su Excelencia José Gabriel Carrizo  
Vicepresidente de la República de Panamá



Su Excelencia Augusto Valderrama  
Ministro de Desarrollo Agropecuario



## Índice

Gerente General .....	pág. 8
Mensaje Gerente General .....	pág. 9
Sub Gerente General.....	pág. 10
Secretaria General .....	pág. 11
Gerentes Nacionales.....	pág. 13
Gerentes Regionales.....	pág. 14
Visión, Misión y Objetivos .....	pág. 17
Introducción.....	pág. 18
Gerencia de Finanzas.....	pág. 20
Indemnizaciones 2021.....	pág. 24
Suma Asegurada y Prima 2021.....	pág. 26
Gerencia Nacional de Seguro Agrícola y Forestal .....	pág. 28
Gerencia Nacional de Seguro Pecuario.....	pág. 32
Gerencia Nacional de Seguro Complementario.....	pág. 36
Gerencias Regionales.....	pág. 40
Convenios.....	pág. 60
Giras de Trabajo Comunitario .....	pág. 66
Entregas de Sementales.....	pág. 68
Día del Productor.....	pág. 70
Acciones Responsables 2021.....	pág. 72
Transparencia Gestión Pública.....	pág. 78



Luis Carlos Díaz Vargas  
Gerente General

## Mensaje del Gerente General

En esta memoria anual deseamos rendir especial homenaje a los productores de nuestro país que a pesar las adversidades económicas producto de la pandemia han continuado produciendo alimento para el mercado nacional e incluso para las exportaciones hacia los mercados internacionales.

De igual manera, damos especial reconocimiento a las entidades crediticias, públicas y privadas, que colaboran de manera directa en la actividad productiva por medio del otorgamiento de créditos oportunos y accesibles para los productores.

Y sin duda alguna, damos especial saludo y reconocimiento a las entidades gubernamentales que, adicional a las actividades que son propias de sus carteras, han brindado apoyo día a día en los diferentes frentes de batalla contra el Covid-19.

El Instituto de Seguro Agropecuario representa una garantía para los emprendedores agropecuarios en sus inversiones. Nos hemos mantenido, hombro a hombro junto a ellos brindándoles, el apoyo y orientación que necesitan tanto en los aspectos propios de nuestras pólizas como en aspectos comerciales y técnicos relacionados con los cultivos, la tierra, el clima, las mejores prácticas y el mercado.

Nuestras alianzas con las entidades crediticias, son una prioridad, ofreciéndoles una opción de respaldo para apalancar el sector agropecuario con el otorgamiento de crédito. Con esto, esperamos fomentar las inversiones acompañadas de financiamiento las cuales permiten bancarizar y formalizar a nuestros clientes.

Nos hemos esforzados en modernizar la gestión del ISA tanto en sus productos como en sus servicios, logrando reducciones significativas en el tiempo de otorgamiento de una póliza, y sobre todo, en el tiempo de pago de una indemnización producto de un siniestro.

Nuestra institución es el principal aliado de los emprendedores agropecuario, porque asegura su actividad productiva, genera confianza no sólo en el cliente sino también en la entidad crediticia, lo cual propicia acrecentar la inversión.

El ISA continuará asegurando la producción y persiguiendo el ferviente objetivo de convertir esta agencia de seguros en un ente moderno, eficaz y accesible a todos los emprendedores agropecuarios.



---



José Daniel Saldaña  
Sub Gerente General



Karina M. Navarro C.  
Secretaria General



## Gerencias Nacionales



Concepción Barba  
Gerente Nacional de Seguro  
Agrícola y Forestal



Aracelis Delgado  
Gerente Nacional de  
Seguro Pecuario



Darío Morales  
Gerente Nacional de  
Seguro Complementario

## Gerentes Regionales



Rogelio González  
Gerente Regional de  
Bocas del Toro



Abad Barrios  
Gerente Regional de  
Coclé



Alfredo Vivero  
Gerente Regional  
de Colón



Carlos Cedeño  
Gerente Regional de Chiriquí



Pablo Arboleda  
Gerente Regional de Darién

## Gerentes Regionales



Juan Bosco Ávila  
Gerente Regional de  
Herrera



Rainier González  
Gerente Regional de  
Los Santos



Gabriela Tuñón  
Gerente Regional de  
Panamá Oeste



Deris Velásquez  
Gerente Regional de Panamá Este



Guillermo Muñoz  
Gerente Regional de Veraguas





## VISIÓN

Ser la primera institución pública en seguros agropecuarios, con una capacidad competitiva, eficiente y capaz de lograr una verdadera garantía en el sector primario, como lo es el agro en nuestro país.

## MISIÓN

Participar como agente de seguro agropecuario, proporcionando seguridad al productor agrícola, ganadero y forestal; creando confianza entre las entidades financieras, para que incursionen en el financiamiento de las actividades que desarrollan el sector agropecuario.

## OBJETIVOS

Contamos con 5 objetivos estratégicos los cuales brindan orientación a todas las unidades funcionales de nuestra institución.

Estos objetivos estratégicos tienen horizonte de tiempo de mediano y largo plazo; y los mismos se desglosan en objetivos anuales con los cuales las unidades funcionales alinean sus actividades y por medio de los indicadores de gestión que se establecen se da seguimiento a la ejecución.

Nuestros objetivos estratégicos son:

- i. Incrementar el aseguramiento de los medianos y pequeños productores.
- ii. Modernizar y mejorar la oferta de productos y servicios que ofrece la institución.
- iii. Desarrollar el capital humano de acuerdo con los procesos y servicios de la institución.
- iv. Fortalecer y modernizar la estructura y organización funcional.
- v. Transparentar la gestión de la institución.



## INTRODUCCIÓN

El Instituto de Seguro Agropecuario (ISA) es la única aseguradora en el mercado panameño que respalda a los productores a nivel nacional brindando sus seguros desde 1975.

El sector agropecuario es un sector productivo de alto riesgo para las inversiones por lo que nuestra institución juega un rol clave en el fortalecimiento y promoción de estas inversiones.

Los seguros agrícolas protegen el esfuerzo e inversión del agricultor, reducen las pérdidas y afectación de su patrimonio, minimizan el impacto de una descapitalización y ayudan a que los productores permanezcan activos dentro de tan honrosa actividad.

Cuando se contrata un seguro agrícola, no sólo se protege la inversión del agricultor, si no el sustento de muchas familias; además, se fortalece el sistema crediticio que deposita su confianza en los administradores de riesgos operadores de los seguros.

Las actividades agropecuarias se caracterizan por su sensibilidad a la naturaleza y están expuestos a todo tipo de factores intangibles que pueden impactar en cualquier momento.

Los seguros contribuyen a la adopción de nuevas tecnologías de producción. Permite elevar la productividad y eficiencia del productor aumentando su solvencia. Posibilita la permanencia de los productores en el medio rural. Propicia un desarrollo agropecuario integral, armónico y estable.

Nuestro mercado son los productores, tanto naturales como jurídicos, de la República de Panamá, que se encuentran dispersos en las 10 provincias. Nuestros aliados son las entidades financieras como la banca privada y pública; las cooperativas y las casas comerciales.

Nuestros seguros agropecuarios se brindan a todo tamaño de productor, pero con especial énfasis en los productores medianos y pequeños. Pueden ser personas naturales o jurídicas. Hemos incluido, dentro de las actividades de los objetivos estratégicos, al segmento de productores de agricultura familiar para que puedan acceder a financiamiento con el respaldo de nuestros seguros.



Nuestra cartera de servicios cuenta con tres tipos de seguros los cuales son:

- Seguro Agrícola y Forestal.
- Seguro Pecuario.
- Seguro Complementario y Fianzas.

Estos seguros cubren las actividades productivas de una manera integral buscando afianzar la continuidad del negocio en caso de un siniestro.

Con los seguros agrícola y pecuario aseguramos directamente la producción; y con los seguros complementarios aseguramos los demás elementos del modelo del agro-negocio que son importantes y necesarios para la producción, como lo son la maquinaria, la infraestructura, el transporte, las fianzas, etc. Estos seguros combinados permiten a nuestros productores contar con una cobertura integral que los respalde en sus actividades agropecuarias.

Es por esto, que los seguros representan un instrumento de mitigación de riesgo financiero que permitiría al productor recuperar su inversión y afrontar los compromisos crediticios en caso de que ocurriera algún siniestro. Y adicional, representan un instrumento de fomento de acceso al crédito y las inversiones en la infraestructura productiva, impactando en factores como la productividad y la competitividad del sector.



## Gerencia de Finanzas

Para llevar a cabo el uso eficaz de los recursos financieros, el Instituto de Seguro Agropecuario se apoya en la Gerencia de Finanzas, cuya gestión se realiza a través de los departamentos de Presupuesto, Contabilidad, Tesorería, Cobros y Competitividad, las cuales se aseguran de cumplir con transparencia y eficiencia la ejecución presupuestaria de la institución.

Para el logro de tales funciones, la Gerencia implementa de manera eficiente las actividades de custodia, control, manejo y desembolso de los fondos que administra la Institución, al igual que efectuar los registros contables relacionados con los recursos económicos, compromisos, patrimonio y resultados financieros, atendiendo los principios de la contabilidad gubernamental, de manera que se constituyan la fuente de información para la presentación de informes mensuales y anuales de distinta índole, incluyendo estados financieros, y en particular los relacionados con la eficiente ejecución del presupuesto de la Institución.

Adicional, se cumple de manera puntual con los requerimientos de información solicitados por diferentes entidades, tanto el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) como la Asamblea Nacional de Panamá.

El presupuesto para este 2021 fue objeto de recortes, de B/.530 mil y B/.1.5 millones, hechos en funcionamiento e inversión, respectivamente, lo cual tuvo un fuerte impacto en el desempeño de la entidad para cumplir satisfactoriamente con proveedores y principalmente en los pagos de indemnizaciones a productores.

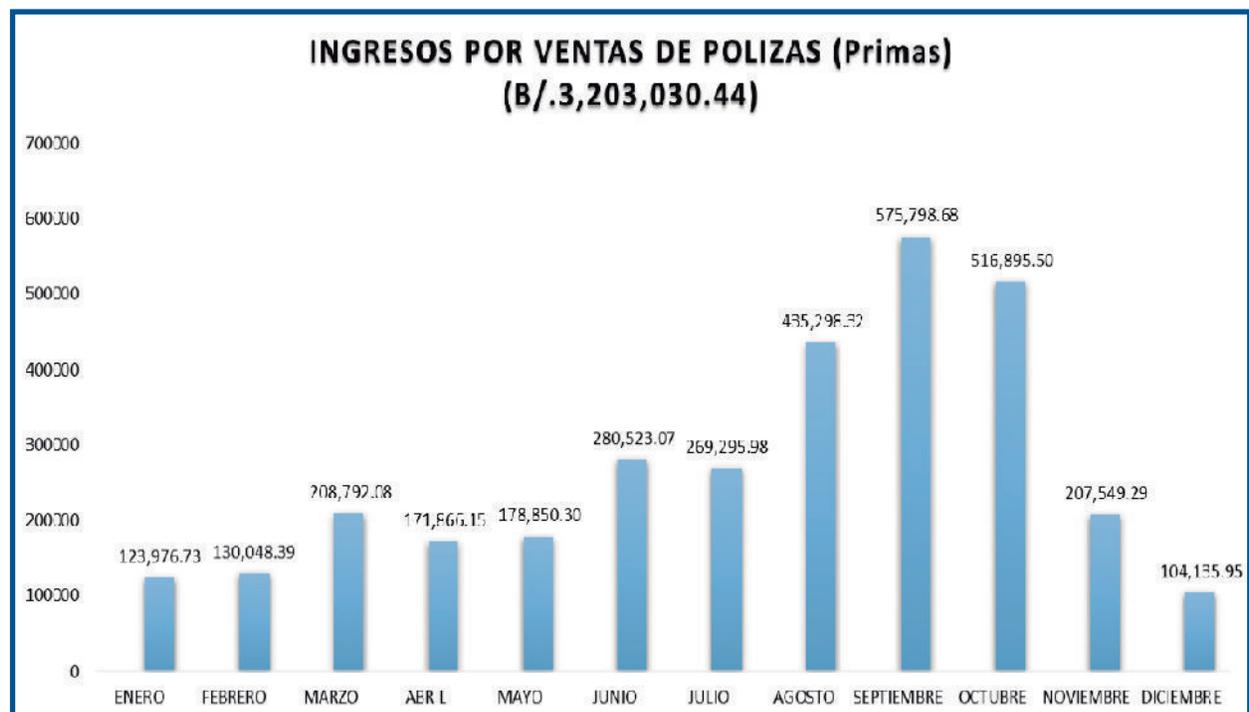
A raíz de esta condición la Gerencia de Finanzas, gestionó con el MEF diferentes alternativas para mitigar este impacto, logrando una redistribución en los montos de funcionamiento, a través de compensación con el presupuesto de inversión, por el orden de los B/.308 mil.

Dicho esto, la ejecución realizada para este 2021 fue de un 94% en funcionamiento y un 100% en inversión dando un total ejecutado de 96%.

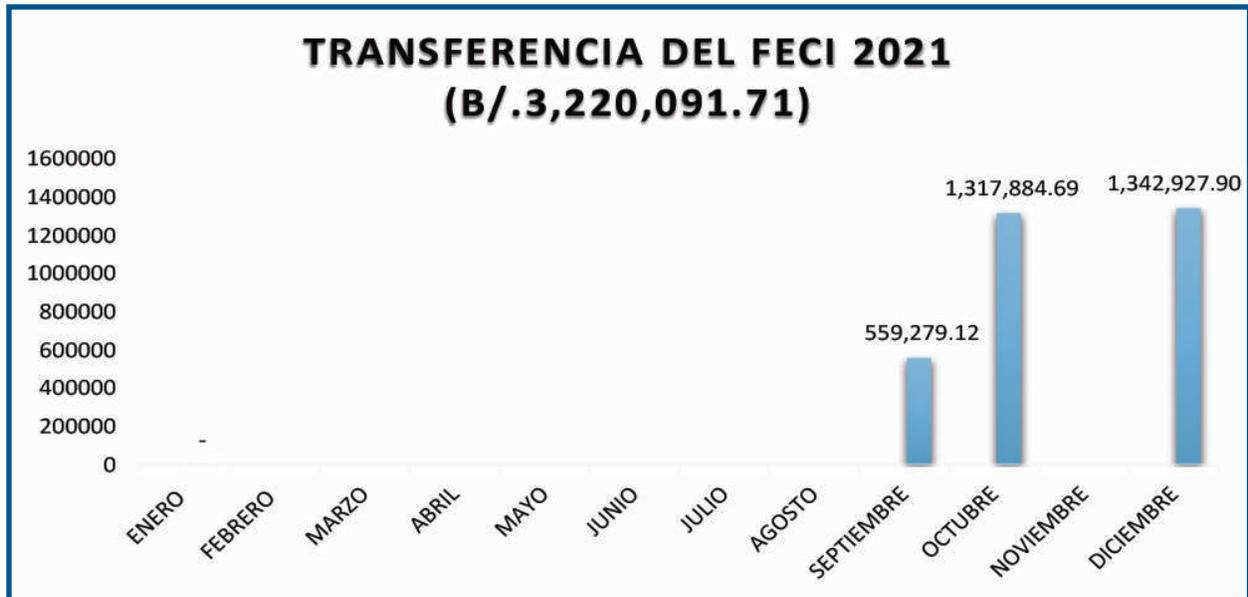
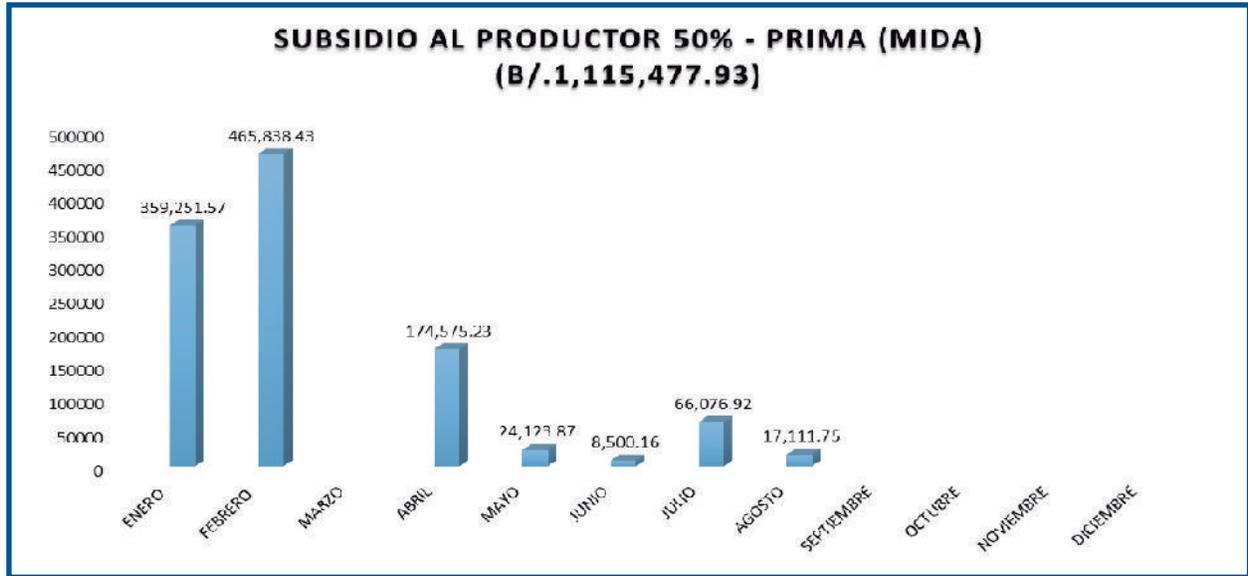
<b>INSTITUTO DE SEGURO AGROPECUARIO</b> <b>DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO</b> <b>EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE ENERO 2021 AL 31 DICIEMBRE DE 2021</b>						
Tipo de Presupuesto	Presupuesto Ley Modificado 1	Presupuesto Asignado a la Fecha 2	Presupuesto Ejecutado a la Fecha 3	% de Ejecución	Pagado 5	Saldo de lo Asignado 6=(2-3)
				4=(3/2*100)		
<b>TOTAL</b>	<b>10,902,251.00</b>	<b>8,856,981.00</b>	<b>8,512,303.76</b>	<b>96%</b>	<b>8,121,213.24</b>	<b>344,677.24</b>
Funcionamiento	5,854,588.00	5,455,731.99	5,113,990.66	94%	4,847,730.49	341,741.33
Inversiones	5,047,663.00	3,401,249.01	3,398,313.10	100%	3,273,482.75	2,935.91

## Gerencia de Finanzas

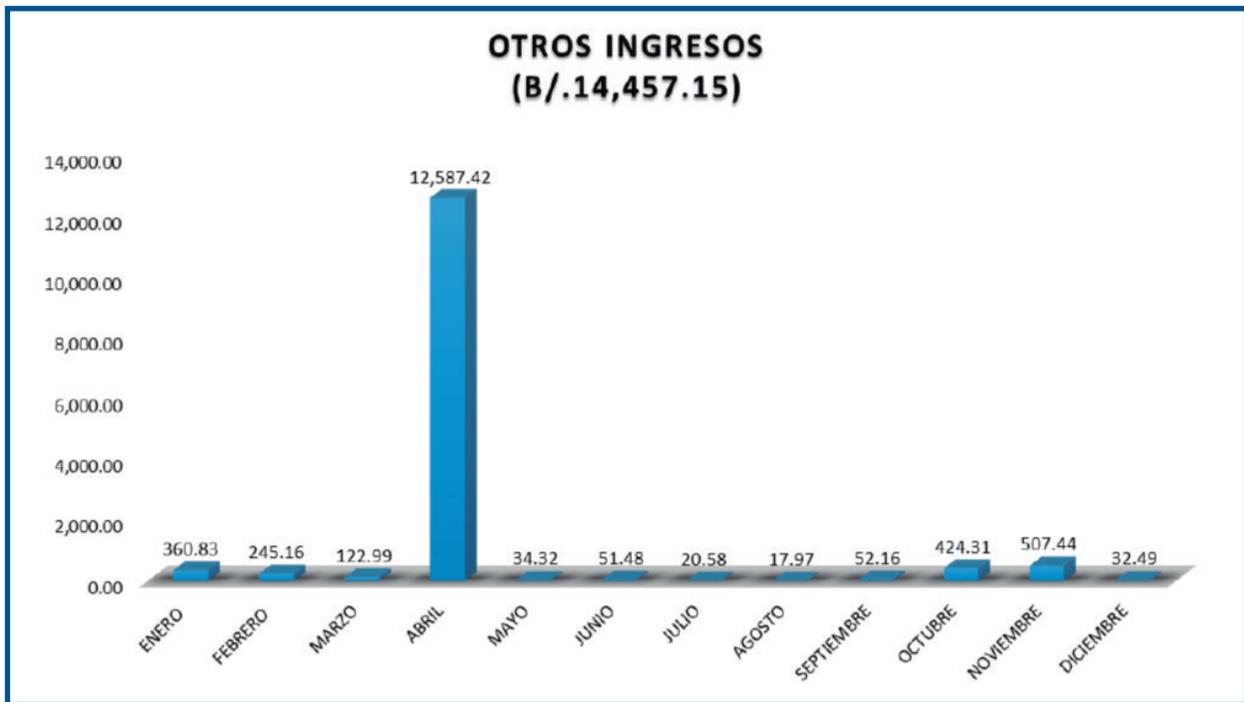
ESTADO DE RENDIMIENTO ENERO A DICIEMBRE 2021												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL 2021
-								559,279.12	1,317,884.69		1,342,927.90	3,220,091.71
	191,164.00				183,667.00	363,716.00		546,319.00	159,479.00	152,946.00	134,936.00	1,732,227.00
359,251.57	455,838.43		174,575.23	24,123.37	8,500.16	66,076.92	17,111.75					1,115,477.93
123,976.73	130,048.39	208,792.08	171,866.15	178,850.30	280,523.07	269,295.98	435,298.32	575,798.68	516,895.50	207,549.29	104,135.95	3,203,030.44
360.83	245.16	122.99	12,587.42	34.32	51.48	20.58	17.97	52.16	424.31	507.44	32.49	14,457.15
1,904.00	6,780.00	1,570.14	300.00					88.16	221.00			10,863.30
	262.50	2,125.86	2,125.85				84.60					4,598.82
485,493.13	794,338.48	212,611.07	361,454.66	203,008.49	472,741.71	699,194.08	452,428.04	1,681,448.96	1,994,683.50	361,002.73	1,582,032.34	9,300,746.35



Gerencia de Finanzas



## Gerencia de Finanzas



## INDEMNIZACIONES

Para este año 2021, a pesar de la situación provocada por la pandemia del COVID-19, la institución ha atendido los siniestros ocurridos a los productores, alcanzando un pago total anual de B/.3,060,501.26

Los mayores desembolsos se realizaron por refrendo de Contraloría durante los meses de Enero, Junio y Julio. Este año también se han pagado indemnizaciones que estaban pendientes de pago y cuyos reclamos datan de los años 2018, 2019 y 2020.

Se puede observar que el mayor peso de las indemnizaciones lo tienen los seguros agrícolas con la mayor suma pagada por siniestros y los seguros complementarios son los que menos siniestros o daños presentan.

Los rubros agrícolas son los más afectados ya que son más sensibles al cambio climático que alteran los regímenes de lluvia, las temperaturas, la humedad, los vientos, la radiación solar, sequías, efectos de huracanes, etc.

Las plantaciones agrícolas también son afectadas por plagas, insectos y enfermedades.

La provincia de Los Santos encabeza el listado de provincias donde más desembolsos se han dado en materia de indemnizaciones B/.1, 148,552.95 seguido por Coclé con B/. 504,588.50 y por Chiriquí con B/. 378,993.93

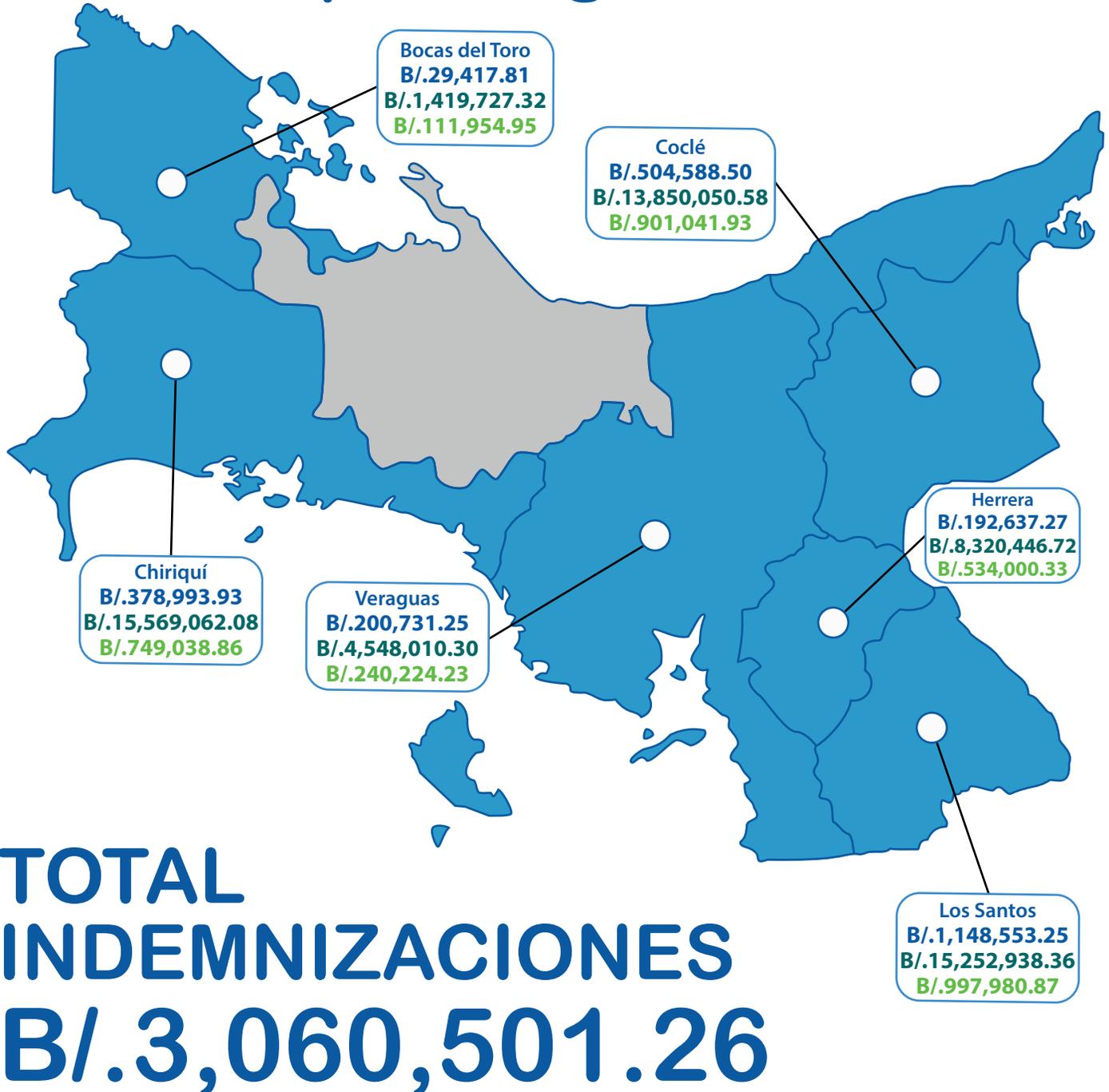
CANTIDAD DE PÓLIZAS INDEMNIZADAS	SEGURO	MONTO
312	Agrícola	B/. 2,494,971.69
674	Pecuario	B/. 535,027.76
24	Complementario	B/. 30,501.81
<b>1,010</b>		<b>B/. 3,060,501.26</b>

CANTIDAD DE POLIZAS INDEMNIZADAS POR PROVINCIA	
Bocas del Toro	43
Chiriquí	143
Coclé	117
Darién	55
Herrera	138
Los Santos	193
Panamá Este	106
Colón	51
Panamá Oeste	49
Veraguas	115
<b>TOTAL</b>	<b>1010</b>

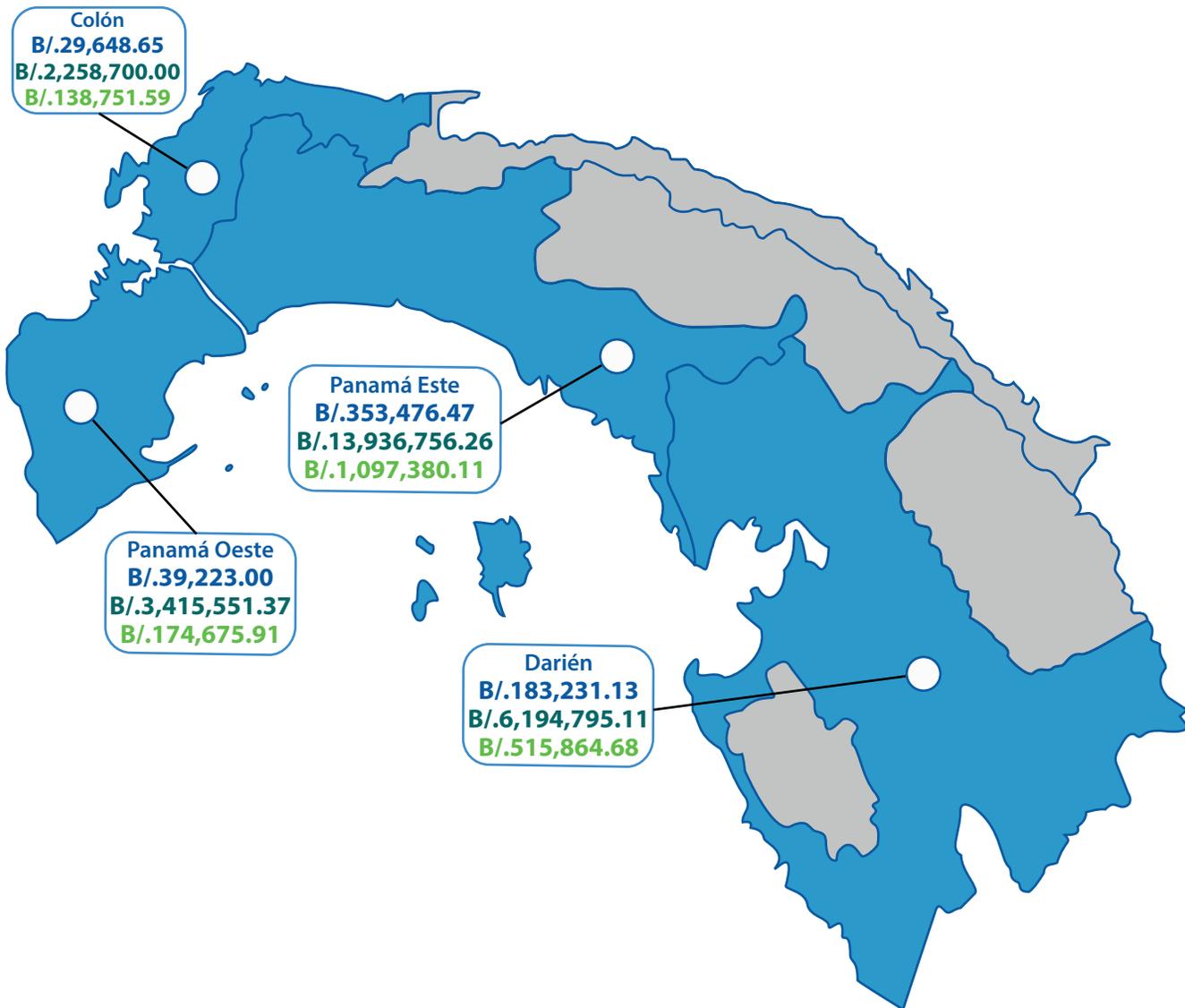
PAGOS POR PROVINCIA	
Bocas del Toro	B/. 29,417.81
Chiriquí	B/. 378,993.93
Coclé	B/. 504,588.50
Darién	B/. 183,231.13
Herrera	B/. 192,637.27
Los Santos	B/. 1,148,553.25
Panamá Este	B/. 353,476.47
Colón	B/. 29,648.65
Panamá Oeste	B/. 39,223.00
Veraguas	B/. 200,731.25
<b>TOTAL</b>	<b>B/. 3,060,501.26</b>



# Indemnizaciones Pagadas Suma Asegurada y Prima por Regional 2021



# TOTAL SUMA ASEGURADA B/.84,766,038.11



# TOTAL PRIMA B/.5,460,913.46

## Gerencia Nacional de Seguro Agrícola y Forestal

El 2021 se caracterizó por los estragos de la pandemia, a pesar de todo, junto al equipo de trabajo, tanto en sede central como en las regionales, se han logrado resultados positivos en beneficio de los productores y de la institución.

Es importante resaltar que los esfuerzos hechos en este período no fueron direccionados en aumentar la cantidad de aseguramientos, si no, en la calidad de estos. A pesar de contar con menos recursos se ha logrado ejecutar los controles previos y con esto, minimizar pérdidas a la institución.

Lo anterior se ha logrado con la implementación de nuevas estrategias como lo son: adecuación de los formatos, implementación de nuevo equipo de trabajo (Gerencia Agrícola), reforzamiento en las áreas críticas donde hay más incidencias de siniestros, mayor fiscalización y seguimiento en los diferentes procesos del aseguramiento, identificación de las áreas con un alto riesgo de siniestros.

Se tuvo como horizonte dirigir esfuerzos al segmento sobre la agricultura familiar, esto hemos estado desarrollando con apoyo de instituciones comprometidas con este segmento como lo son AMPYME, BNP, BDA, MIDA e IDIAP.

Se logró hacer convenios de colaboración con importantes instituciones ligadas al sector agropecuario como lo son: BNP, AMPYME, IPACCOOP, Registro Público, Caja de Ahorros, Universidad Nacional, Super Intendencia De Seguros y Reaseguros de Panamá.

### Dificultades

Durante este periodo 2021 se presentaron fenómenos atmosféricos relevantes durante el primer cuatrimestre del año afectando a un grupo importante de rubros como lo son la cebolla, plátano, melón, sandía, tomate entre otras, los cuales representaron pérdidas considerables en las provincias de Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas. En el segundo cuatrimestre del año se presentan nuevamente fenómenos atmosféricos afectando las provincias de Bocas Del Toro y Chiriquí.

### Logros

Durante este periodo 2021 obtuvimos logros que dieron pie a poder hacerles frente poco a poco a los compromisos tanto de los clientes internos como externos:

- Mayor fiscalización y seguimiento a las áreas más vulnerables y propensas a desastres y pérdidas.
- Agilización en los procesos y trámites de indemnización.
- Adecuación de manuales.
- Mayor presencia en actividades en benéfico del sector.
- Disminución en el tiempo de emisión de las pólizas.
- Capacitaciones tanto a nivel gerencial como técnico.
- Reuniones de acercamiento y coordinación con diferentes gremios de productores.

## Gerencia Nacional de Seguro Agrícola y Forestal

Para el período 2022 se tiene contemplado incorporar a los 62 rubros asegurables, aproximadamente 5 rubros los cuales son: Pitahaya, Fresa, Vainilla, Cúrcuma, Achiote.

Otra oportunidad que se visualiza es el mejoramiento en el proceso de aseguramiento tratando de que sea un proceso mucho más expedito. Esto lo lograremos con la digitalización de la documentación y el fortalecimiento del sistema informático de captación de información de pólizas.

Otra gran oportunidad para el próximo periodo es afianzar nuestra relación con nuestro mayor cliente, el BDA, con el objetivo de lograr mejor comunicación entre las áreas técnicas de ambas instituciones con respecto a la información del cliente, mejor y mayor información de las áreas asegurables entre otros aspectos.

Con la reestructuración y el fortalecimiento del Comité de Ajuste Nacional se tiene contemplado hacer de los procesos de revisión y aprobación de las diferentes indemnizaciones, un proceso mucho más rápido y profesional con el objetivo de darle una respuesta mucho más precisa y oportuna al cliente.

Con la nueva incorporación del supervisor técnico al área técnica, se visualiza un mejor seguimiento a los cultivos, por consiguiente, se contempla dotarlo de las herramientas técnicas y el recurso humano necesarias para un mejor desarrollo y mejor obtención de los resultados.

### Rubros Asegurables

El Instituto de Seguro Agropecuario mantiene dentro de su cartera agrícola 33 rubros asegurados en este periodo 2021. Entre los principales rubros que obtuvieron sus seguros agrícolas (en orden descendente) tenemos: arroz comercial, cebolla, tomate industrial, ñame, melón, plátano, sandía, pimentón, tomate de mesa y papa.

Los rubros asegurables son: arroz comercial, arroz para semilla, maíz, sandía, melón, zapallo, tomate industrial, tomate industrial para semilla, ñame, otoo, pepino, naranja, limón, banano, tabaco, poroto, tomate de mesa, tomate para semilla, pimentón, yuca, papa, plátano, café, piña, piña para semilla, cebolla, lechuga, zanahoria, remolacha, sorgo, ají picante, mango, repollo, apio, coliflor, brócoli, achiote, guandú, papaya, guanábana, aguacate, guayaba, jengibre, mamey, soya, maracuyá, chayote, berenjena, granadilla, frijol, ají criollo, habas criollas, pimienta, cacao, culantro, cebollina, palma aceitera, camote, especies acuícolas, zucchini, pasto mejorado, caña de azúcar.

### Riesgos Cubiertos

Sequía, inundaciones, incendio, exceso de lluvias, vientos, plagas y enfermedades exóticas.

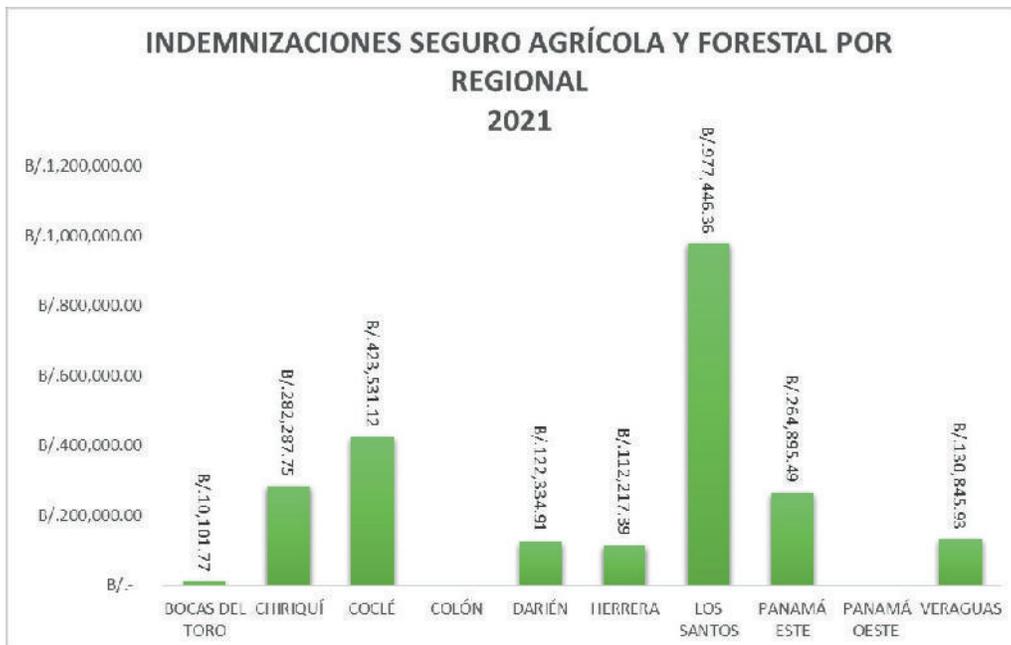
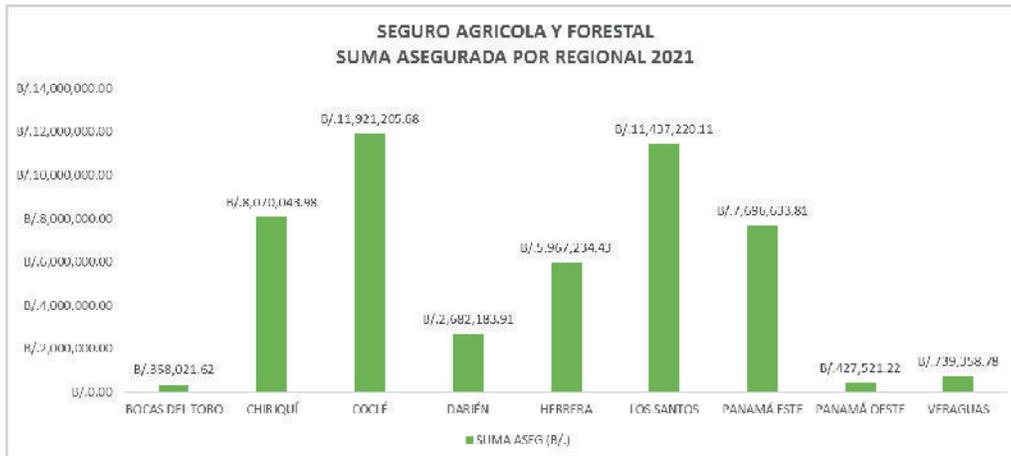


## Gerencia Nacional de Seguro Agrícola y Forestal

SEGURO AGRÍCOLA Y FORESTAL - DETALLE DE VENTAS 2021				
MES	PÓLIZAS	PRODUCTORES	HECTÁREAS	SUMA ASEGURADA
ENERO	75	71	279.777	B/. 1,295,336.35
FEBRERO	168	149	214.7077	B/. 1,417,205.74
MARZO	62	57	105.92	B/. 570,815.82
ABRIL	22	18	136.28	B/. 387,741.33
MAYO	52	37	550.23	B/. 1,184,055.75
JUNIO	116	85	2658.81	B/. 5,132,889.38
JULIO	188	157	3602.47	B/. 7,007,078.29
AGOSTO	301	247	6414.4549	B/. 11,728,348.55
SEPTIEMBRE	349	257	6917.52	B/. 12,225,761.37
OCTUBRE	222	167	3689.33	B/. 6,505,337.64
NOVIEMBRE	77	65	797.5455	B/. 1,521,248.79
DICIEMBRE	47	45	64.59	B/. 323,604.55
<b>TOTAL</b>	<b>1679</b>	<b>1355</b>	<b>25411.6351</b>	<b>B/. 49,299,423.56</b>



## Gerencia Nacional de Seguro Agrícola y Forestal



## Gerencia Nacional de Seguro Pecuario

La gerencia nacional de seguro pecuario ofrece a los productores el servicio de aseguramiento a sus semovientes, bienes que con mucho esfuerzo se crían para sostener la seguridad alimentaria del Estado, teniendo en cuenta que dentro del engranaje agropecuario, el rubro pecuario cumple un rol importante dentro de la economía del país.

Nuestra gestión, pese a las adversidades que afectan al mundo, con la llegada de la Pandemia COVID-19, ha logrado mantener los aseguramientos, demostrando con esto la solidez del sector productivo del país, donde el seguro pecuario está presente, brindando el respaldo a los productores en el momento en que su inversión se vea afectada por algunos de los riesgos cubiertos por nuestras pólizas.

El principal objetivo de la gerencia nacional de seguro pecuario es ofrecer a los productores la facilidad de aseguramiento de sus animales, principalmente a los de difícil acceso, aprovechando los medios tecnológicos y demás herramientas que agilicen las aperturas de pólizas.

Para el próximo año esperamos poder incursionar en la docencia de nuestros productores pecuarios, para que tengan un mejor manejo de sus proyectos y los mismos le den como resultado mayor rentabilidad, y como consecuencia de esto, disminuir la alta siniestralidad.

También, realizar capacitaciones al personal técnico, en cuanto a las políticas de aseguramiento actualizadas.



## Gerencia Nacional de Seguro Pecuario

### Rubros Asegurables

Se aseguran las especies bovinas y bufalinas; porcinas; caprinas, ovinas; avícolas; y equinos. Además, ofrecemos seguro para animales adquiridos en ferias, subastas o algún programa especial.

Para el año 2021, los rubros que obtuvieron sus pólizas pecuarias fueron (en orden descendente): en especie bovina, ceba, vientre de carne, vientre de leche, vientre de doble propósito, sementales leche y carne, y ternero de levante. En la especie porcina, ceba, vientres de doble propósito y sementales. En la especie ovina, vientres de carne, ceba y sementales. En la especie bufalina, terneros de levante y sementales de leche y carne. En la especie caprinos, vientre de leche y sementales. Finalmente algunos equinos.

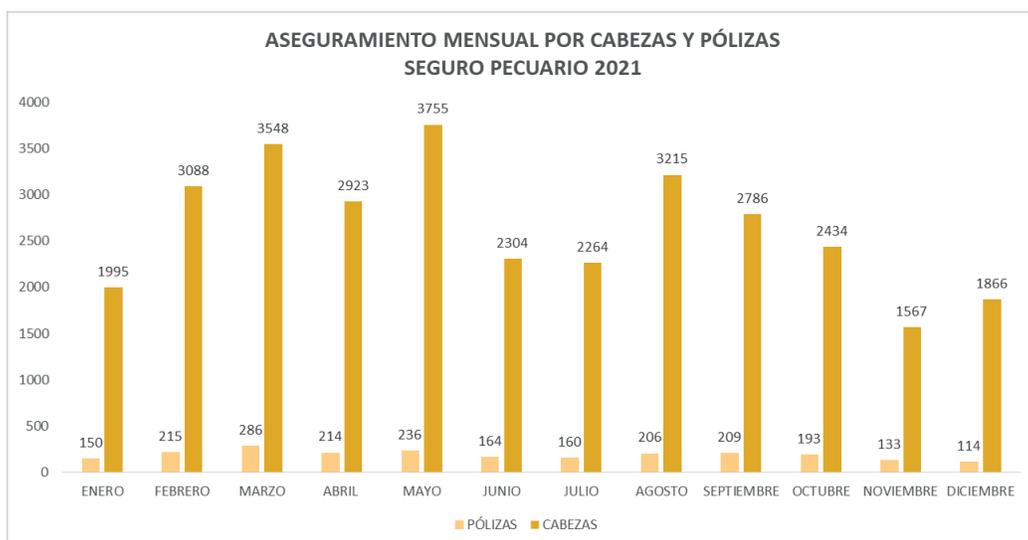
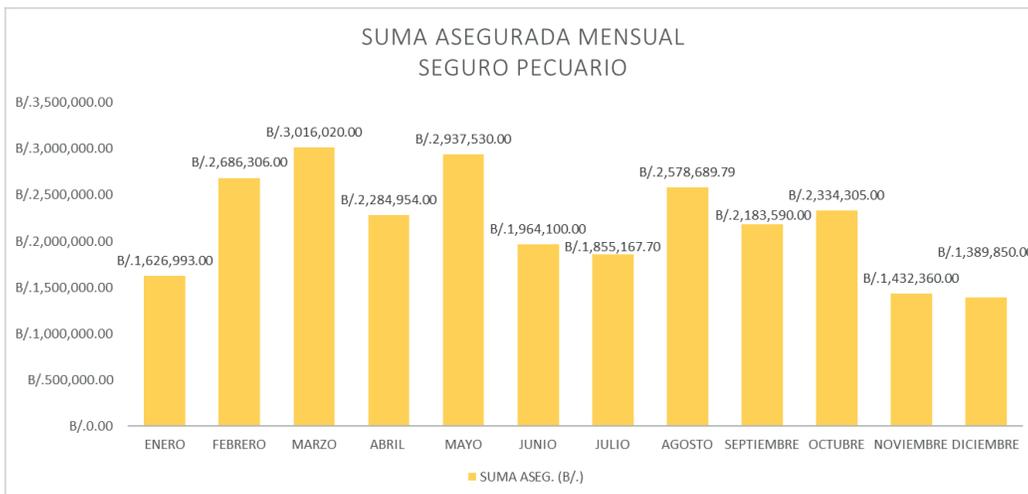
### Riesgos Cubiertos

Fractura, atascamiento, desbarrancamiento, mordedura de serpiente, ahorcamiento, picadura de abeja africanizada, descarga eléctrica, asfixia, fimosis, parafimosis, daño de ubre por mordedura de murciélago, incapacidad reproductora, ahorcamiento, rayo, electrocución, asfixia por obstrucción esofágica (previa necropsia), asfixia por choque anafiláctico (certificada por el médico veterinario), asfixia por inmersión, ruptura de ligamentos, luxación, parto distócico y sus consecuencias, traumatismo en los machos (fimosis y para-fimosis).



## Gerencia Nacional de Seguro Pecuario

MESES	PÓLIZAS	PRDUCCTORES	CABEZAS	SUMA ASEG. (B/.)
ENERO	150	139	1995	B/.1,626,993.00
FEBRERO	215	190	3088	B/.2,686,306.00
MARZO	286	253	3548	B/.3,016,020.00
ABRIL	214	204	2923	B/.2,284,954.00
MAYO	236	235	3755	B/.2,937,530.00
JUNIO	164	155	2304	B/.1,964,100.00
JULIO	160	152	2264	B/.1,855,167.70
AGOSTO	206	197	3215	B/.2,578,689.79
SEPTIEMBRE	209	199	2786	B/.2,183,590.00
OCTUBRE	193	179	2434	B/.2,334,305.00
NOVIEMBRE	133	121	1567	B/.1,432,360.00
DICIEMBRE	114	89	1866	B/.1,389,850.00
TOTAL	2280	2113	31745	B/.26,289,865.49



## Gerencia Nacional de Seguro Pecuario



## Gerencia Nacional de Seguro Complementario

La gerencia de seguros complementarios mantiene actividades altamente productivas a pesar las actividades económicas detenidas o reducidas a una mínima proporción, y aunque la crisis está teniendo un impacto profundo, y probablemente duradero, en el ritmo y la dirección de lo que actualmente concebimos como desarrollo, en este año hemos incrementado favorablemente las ventas en un 30% en comparación con el año anterior.

Entre los rubros con mayor incremento en venta durante este periodo 2021 ha sido en maquinarias y equipos, igualmente en infraestructuras agropecuarias a nivel nacional.

Nuestro propósito principal es la de promover los seguros complementarios incorporando estrategias para la gestión o protección financiera de los productores; permitiendo asegurar la disponibilidad de recursos para enfrentar las emergencias financieras, la recuperación a través de una gama de instrumentos orientados a la inversión en equipos y maquinarias entre otros.

La implementación de seguros vidas destinados a proteger a los productores es un desafío y una oportunidad para promover la resiliencia de este segmento de la agricultura, en el marco de una estrategia integral de gestión de riesgos, analizando la posibilidad de la implementación de un nuevo asesor en campo, con el propósito de incrementar las ventas y que el cliente se sienta más satisfecho con el servicio prestado.

En todos los casos hay una activa participación del Estado para favorecer el desarrollo de los seguros dentro de los rubros principales.

### Rubros Asegurables

En el seguro complementario aseguramos el transporte pecuario; transporte agrícola; transporte de maquinaria y equipo agropecuario; productos almacenados; infraestructura agropecuaria; botes y motores fuera de borda; gestación y parto; seguro de vida rural; seguro de vida temporal o familiar; fianzas y micro fianzas.

Para este año 2021, los principales rubros complementarios que adquirieron sus pólizas fueron (en orden descendente): transporte pecuario, microfianzas, maquinaria y equipos, botes y motores, infraestructura agropecuaria y seguro de vida rural.

### Riesgos Cubiertos

- a) Transporte pecuario, por muerte o sacrificios causados por accidente durante el traslado de los animales asegurados; responsabilidad civil en caso de que el animal provoque daños a propiedad ajena; embarque o desembarque.
- b) Transporte de producción agrícola, por vuelco, responsabilidad civil.
- c) Transporte de maquinaria y equipo agropecuario por vuelco o accidente durante el traslado.
- d) Maquinaria y equipo de uso agropecuario, incendio por caída de rayo, corto circuito, colisión, explosión, vuelco, robo, responsabilidad civil, terremoto, derrumbe, vendaval, inundación, erupción volcánica, tornado, ruptura de vidrios, ruptura, caída.
- e) Productos almacenados, incendio por rayo, corto circuito o explosión, robo con forzamiento.

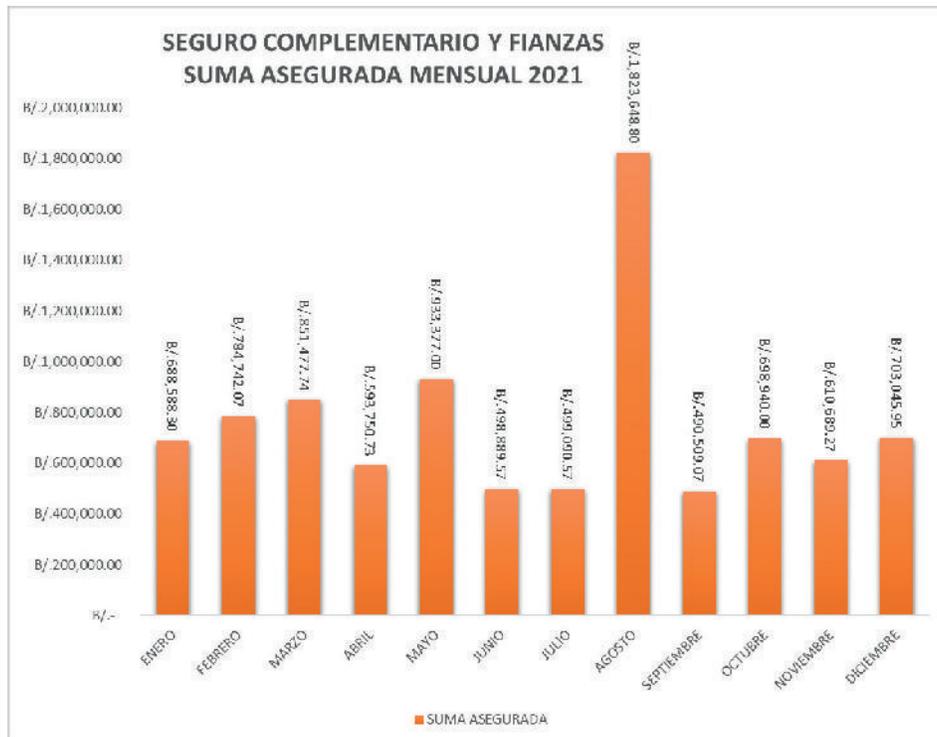
## Gerencia Nacional de Seguro Complementario

- f) Infraestructura, incendio, robo, vientos, inundación, terremoto, temblor, maremoto, erupción volcánica, deslave.
- g) Botes y motores fuera de borda, incendio, colisión, robo, fuerza mayor (inundación, ciclón, huracán o maremotos).
- h) Gestación y parto, aborto, descarga eléctrica (rayo o electrocución), asfixia (obstrucción esofágica, inmersión), fracturas, parto distócico, mordedura de serpiente, ahorcamiento, picadura de abejas africanizadas.
- i) Seguro de vida rural para cubrir saldos de préstamos agropecuarios del productor con entidades financieras por muerte natural o accidental, incapacidad permanente, pérdida de miembros.
- j) Seguro de vida temporal familiar o individual, cubre muerte natural, accidental o pérdida de miembros.
- k) Fianzas de pago para el crédito agropecuario, cubre el incumplimiento de pago al crédito agropecuario otorgado por institución de crédito.
- l) Fianza de cumplimiento de entrega de productos, cubre la falta de entrega del producto al comprador final, representado por el puesto de compra ante la bolsa de productos agropecuarios.
- m) Fianza de cumplimiento de compra de productos, cubre la falta de compra del producto al vendedor final, representado por el puesto de venta ante la bolsa de productos agropecuarios o empresa compradora.
- n) Fianza para corredor de seguro en bolsa nacional de productos, que cubre las cotizaciones ofertadas y transadas en bolsa.
- o) Micro fianzas que cubre el incumplimiento de pago al crédito agropecuario otorgado por una institución de crédito y afianzado por el ISA.

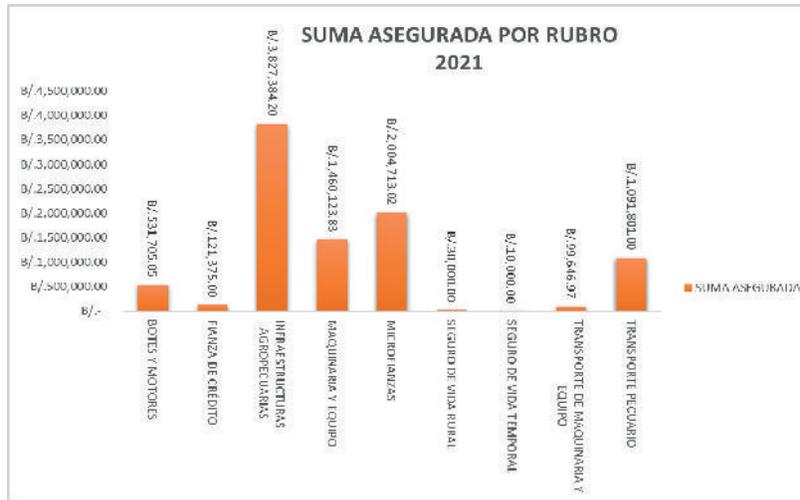


## Gerencia Nacional de Seguro Complementario

MES	POLIZAS	PRODUCTORES	UNIDADES	SUMA ASEGURADA
ENERO	45	37	46	B/. 688,588.30
FEBRERO	67	65	67	B/. 784,742.07
MARZO	97	63	96	B/. 851,477.74
ABRIL	93	90	93	B/. 593,750.73
MAYO	97	81	96	B/. 933,377.00
JUNIO	50	41	49	B/. 498,889.57
JULIO	68	60	68	B/. 499,090.57
AGOSTO	73	67	75	B/. 1,823,648.80
SEPTIEMBRE	97	88	97	B/. 490,509.07
OCTUBRE	109	100	109	B/. 698,940.00
NOVIEMBRE	74	62	74	B/. 610,689.27
DICIEMBRE	91	85	114	B/. 703,045.95
<b>TOTAL</b>	<b>961</b>	<b>839</b>	<b>984</b>	<b>B/. 9,176,749.07</b>



## Gerencia Nacional de Seguro Complementario



## Gerencia Regional de Bocas del Toro

La oficina regional del ISA en Bocas del Toro se encuentra ubicada en Changuinola, desde donde se operan dos agencias una ubicada en Chiriquí Grande y la otra ubicada en Changuinola con las cuales se cubren las áreas de Río Uyama hasta la frontera tico-panameña.

La agencia en Changuinola está compuesta por el gerente regional, tres técnicos agropecuarios, un bachiller en ciencias y una secretaria; y la agencia de Chiriquí Grande está integrada por un jefe de agencia que realiza actividades administrativas y operativas.

En términos generales podemos indicar que, a pesar de la pandemia, la regional ha continuado con el aseguramiento de los productores de Bocas del Toro y brindando apoyo y recursos en los programas Panamá Solidario y Panavac.

Con respecto del pago de indemnizaciones a los productores, debido a un mejor manejo del riesgo y seguimiento se presenta una disminución de ochenta y tres por ciento con respecto al año anterior.

La provincia de Bocas del Toro se encuentra ubicada en la parte noroeste de la República de Panamá y cuenta con una superficie de 4657 Km<sup>2</sup>. Limita al norte con el mar Caribe, al sur con la provincia de Chiriquí, al este y sureste con la comarca Ngäbe-Buglé, y al oeste con Costa Rica.

En esta regional los principales aseguramientos agrícolas son plátano, cacao, banano, y ají criollo. En los seguros pecuarios se tienen asegurados principalmente bovino (ceba, vientre de carne, semental de leche y carne, ternero de levante, y vientre de doble propósito), bufalinos y porcinos. En seguros complementarios principalmente se tienen aseguramientos de botes y motores, maquinaria y equipo, microfianzas y transporte pecuario.

### Oportunidades

La provincia de Bocas del Toro tiene gran potencial para las actividades agropecuarias debido a la riqueza de sus suelos y abundancia de agua. Cuenta con potencial en los rubros arroz, ñame, ñampí, pimentón, café, ají, entre otros.

Cabe mencionar que dentro del seguro complementario tiene gran potencial el seguro de vida para los colaboradores de empresas agrícolas y cooperativas que cuentan con gran número de productores o trabajadores agremiados permanentes.

Otro potencial con la que cuenta la provincia de Bocas del Toro es el seguro de botes y motores, ya que en la provincia hay aproximadamente uno 2000 botes y motores agrupados en varias cooperativas y asociaciones.

Otra oportunidad se da con el seguro forestal ya que en esta provincia operan las empresas de generación eléctrica que están en la obligación de reforestar la zona, trabajo que realizan en coordinación con el MIDA y MIAMBIENTE.

### Amenazas

La principal amenaza que se tiene es el exceso de lluvias que se podrían producir por la formación de huracanes en el atlántico los cuales son cada vez más frecuentes debido al cambio climático. Esto podría generar afectaciones por vientos y por inundaciones en los cultivos agrícolas.

## Gerencia Regional de Bocas del Toro

TIPO DE SEGURO	PÓLIZAS	PRODUCTORES	UN/HAS/CAB	SUMA ASEGURADA
SEGURO AGRÍCOLA	27	27	61.96	B/. 358,021.62
SEGURO PECUARIO	96	78	1182	B/. 903,625.00
SEGURO COMPLEMENTARIO	30	22	28	B/. 158,080.70
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>127</b>	<b>1271.96</b>	<b>B/. 1,419,727.32</b>



## Gerencia Regional de Coclé

La gerencia regional de Coclé cuenta solamente con una agencia en Penonomé, con las cuales se cubren los distritos de Aguadulce, Antón, La Pintada, Natá, Olá, Penonomé.

La provincia de Coclé, en su desempeño anual, presenta resultados positivos en sus aseguramientos ya que nuestros seguros agrícolas se incrementaron en treinta y cuatro por ciento, los seguros pecuarios en cuarenta y dos por ciento, y los seguros complementarios en una tres por ciento con respecto del año anterior.

Con respecto del pago de indemnizaciones a los productores, debido a un mejor manejo del riesgo y seguimiento se presenta una disminución de alrededor de setenta y cuatro por ciento con respecto al año anterior.

La provincia de Coclé cuenta con una extensión de 4927 KM2. En esta regional los principales aseguramientos agrícolas son cebolla, arroz comercial, aguacate, limón, ñame, pimentón y sandía. En los seguros pecuarios se tienen asegurados principalmente bovino (ceba, vientre de carne, vientre de leche, semental de leche y carne y subastas), porcinos y caprinos. En seguros complementarios principalmente se tienen aseguramientos de maquinaria y equipo, micro fianzas, transporte pecuario, botes y motores.

### Oportunidades

La provincia de Coclé se encuentra al inicio del arco seco lo cual representa una oportunidad para desarrollar y asegurar equipos, infraestructuras y tecnologías para el manejo del agua y sistemas de riego.

### Amenazas

La principal amenaza identificada es el bajo régimen de lluvias que es producto de dicho arco seco lo cual trae temporadas secas muy fuertes y la temporada lluviosa más corta, pero con aguaceros fuertes en los meses de lluvia.

TIPO DE SEGURO	PÓLIZAS	PRODUCTORES	UN/HAS/CAB	SUMA ASEGURADA
<b>SEGURO AGRÍCOLA</b>	470	389	6312.21	B/. 11,921,205.68
<b>SEGURO PECUARIO</b>	105	105	1850	B/. 1,209,350.00
<b>SEGURO COMPLEMENTARIO</b>	164	144	164	B/. 719,494.90
<b>TOTAL</b>	<b>739</b>	<b>638</b>	<b>8326.21</b>	<b>B/. 13,850,050.58</b>

Gerencia Regional de Coclé



## Gerencia Regional de Colón

La oficina regional de Colón cuenta con tres agencias: Río Indio, Buena Vista y Palenque.

La agencia de Buena Vista es la sede central de la provincia. Contamos con técnicos de campo bachilleres agropecuario, ingeniero agrónomo, y administrativos. Con esta oficina cubrimos la parte central del distrito de Colón hasta el lago, riberas del Canal, Cuipo, Escobar y parte del distrito de Portobelo. En estos distritos hay lugares de difícil acceso en donde el personal tiene que trasladarse por senderos intransitables con vehículos de doble tracción, a caballo, en bote y en algunos casos en motos 4x4 durante el invierno.

La agencia de Palenque cuenta con un técnico bachiller agropecuario. Se cubre todo el distrito de Santa Isabel y parte de distrito de Portobello, su relieve es de difícil acceso así que también debe movilizarse en ciertos puntos con vehículos especiales, tipo moto 4x4.

La agencia de Río Indio cuenta con dos técnicos un ingeniero agrónomo y un bachiller agropecuario. Se utiliza 1 vehículo para los tres distritos (Chagres, Donoso y Omar Torrijos), y parte de la movilidad se realiza vía marítima. En algunas ocasiones los técnicos tienen que quedarse un o dos días en el área de los aseguramientos por su dificultad para salir. En muchos casos tenemos que caminar 3 a 4 horas y 2 a 3 horas en bote para llegar las fincas de los productores.

En términos generales podemos indicar que este año 2021 ha sido de resultados positivos para la provincia de Colón, nuestros seguros agrícolas están a la espera de unos proyectos de plátano, otono y café, entre otros, en donde ya se han hecho las inspecciones y las solicitudes. Los seguros pecuarios se incrementaron en setenta y ocho por ciento y los seguros complementarios en ciento sesenta y ocho por ciento con respecto al mismo periodo del año anterior.

En el pago de indemnizaciones a los productores, debido a un mejor manejo del riesgo y seguimiento se presenta una disminución de ochenta y cuatro por ciento con respecto al año anterior.

La provincia de Colón se encuentra en el extremo norte de la República de Panamá, contando con una extensión de 4868 KM<sup>2</sup>, es una provincia con altos regímenes de lluvia en donde la principal actividad productiva es la pecuaria.

En la regional de Colón los principales aseguramientos son pecuarios. Bovino (ceba, vientre de carne, semental de leche y carne, y vientre de leche), bufalinos y caprinos. En lo que se refiere a seguros complementarios principalmente se tienen aseguramientos en transporte pecuario.

### Oportunidades

Tenemos oportunidades de aseguramiento de productores agrícolas. La zona cuenta con buen régimen de lluvia todo el año favoreciendo la producción de rubros como café, cacao, plátanos, jengibre, entre otros; los cuales no se tiene registro de aseguramiento actualmente. De igual forma, se podrían impulsar aseguramientos complementarios en seguros de vida, maquinaria, fianzas, etc.

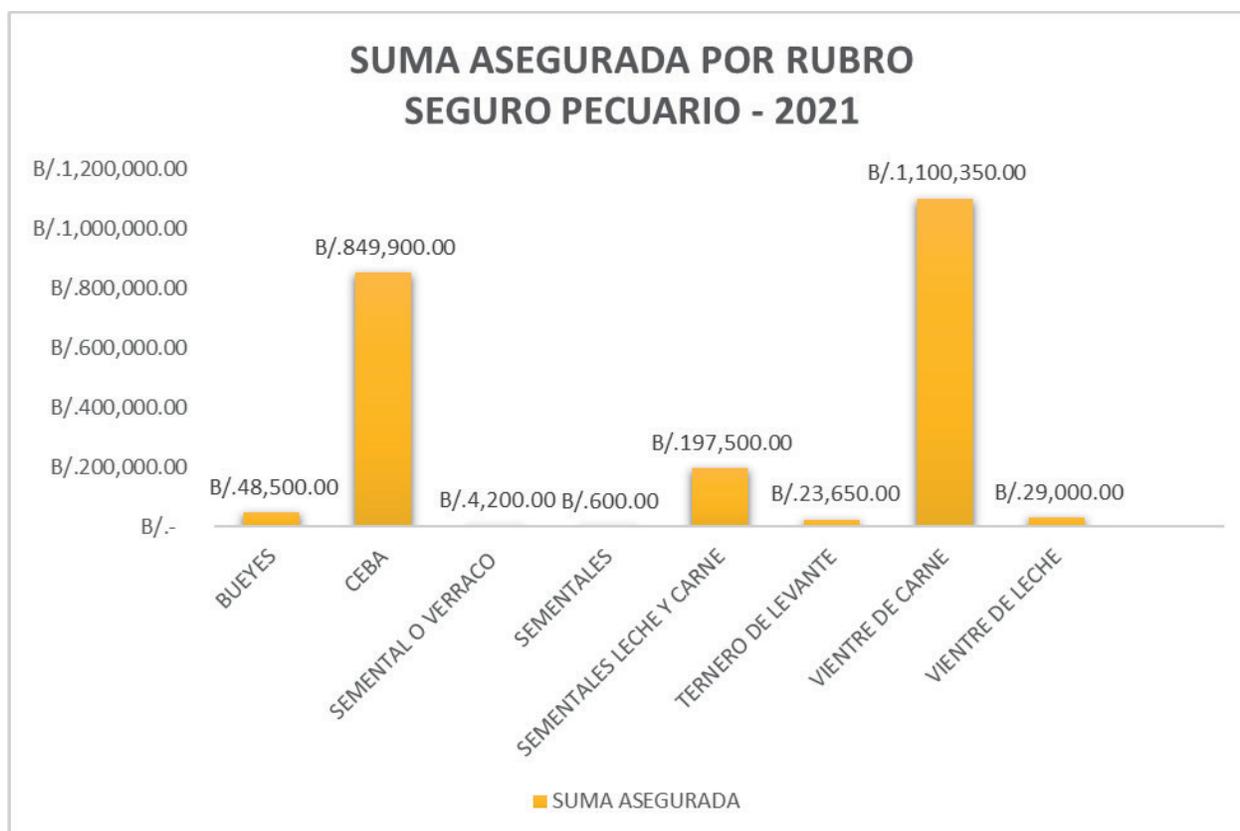
### Amenazas

La principal amenaza que se puede observar para la provincia es el potencial exceso de lluvias que se podrían dar por los diferentes huracanes y tormentas que se producen en el atlántico y los cuales podrán afectar principalmente los cultivos agrícolas.

## Gerencia Regional de Colón

TIPO DE SEGURO	PÓLIZAS	PRODUCTORES	UN/HAS/CAB	SUMA ASEGURADA
SEGURO AGRÍCOLA	0	0	0	B/. -
SEGURO PECUARIO	185	154	3055	B/. 2,253,700.00
SEGURO COMPLEMENTARIO	2	2	2	B/. 5,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>	<b>156</b>	<b>3057</b>	<b>B/. 2,258,700.00</b>

RUBRO	PÓLIZAS	PRODUCTORES	UNIDADES	SUMA ASEGURADA
TRANSPORTE PECUARIO	2	2	2	B/. 5,000.00
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>B/. 5,000.00</b>



## Gerencia Regional de Chiriquí

Nuestra oficina regional está ubicada en la ciudad de David desde la que atendemos toda la provincia. Contamos con infraestructura en la cadena de frío de Volcán y en Tolé se contaba con oficinas. La flota con que se cuenta actualmente es de quince vehículos con los cuales damos cobertura a la provincia mediante visitas de trabajo de los técnicos.

Contamos con veinticinco funcionarios o colaboradores; dentro de los cuales diez son personal administrativo y quince son personal técnico. Éstos son el gerente regional, la supervisora de departamento de estadística, la coordinadora administrativa, los jefes de departamentos (agrícola, pecuario y complementario), el mecánico, el encargado de mantenimiento, los captadores de pólizas, los gestores de cobros, los técnicos y el encargado de relaciones públicas.

La provincia de Chiriquí ha registrado resultados positivos ya que por el lado de nuestros seguros agrícolas se incrementaron en dieciséis por ciento, los seguros pecuarios en treinta y cinco por ciento, y los seguros complementarios en setenta y tres por ciento respecto del año anterior.

Con respecto del pago de indemnizaciones a los productores, debido a un mejor manejo del riesgo y seguimiento se presenta una disminución de sesenta y cinco por ciento con respecto al año anterior.

La provincia de Chiriquí tiene una superficie de 6548 Km<sup>2</sup> y se encuentra ubicada en el sector oeste de Panamá. Sus límites son: al norte, con la provincia de Bocas del Toro y la comarca Ngöbe-Buglé; al oeste, con la República de Costa Rica; al este, con la provincia de Veraguas y al sur, con el Océano Pacífico.

Chiriquí es una de las provincias de más alta producción agrícola y ganadera en el país. Las tierras altas de Chiriquí gozan del privilegio de tener una tierra fértil debido a su altura y a las propiedades de la tierra de tipo volcánica. Es una de las regiones más ricas del país gracias a su diversidad climática.

Los cultivos de la región se clasifican en función de tierras bajas y tierras altas. En las primeras, los suelos son aptos para el arroz, maíz, frijoles, tabaco, maracuyá. En las tierras altas se cultivan casi todas las legumbres y hortalizas: papas, cebollas, repollo, lechuga, zanahorias, remolacha, y frutas como la fresa y la zarzamora.

En esta regional los principales aseguramientos agrícolas son arroz comercial, cebolla, papa, pimentón, tomate de mesa, café, ñame, papaya, plátano, yuca, poroto, zanahora, repollo, maíz, remolacha, pepino, maracuyá, lechuga y caña de azúcar. En los seguros pecuarios se tienen asegurados principalmente bovino (ceba, vientre de carne, vientre de leche, semental de leche y carne y subastas), bufalinos y porcinos. En seguros complementarios principalmente se tienen aseguramientos de transporte pecuario, infraestructura agropecuaria, microfianzas, maquinaria y equipo, y botes y motores.

### Oportunidades

Los productores de tierras altas de la provincia de Chiriquí representan una gran oportunidad ya que esta zona es un polo de desarrollo agrícola de los más importantes en el país.

También en tierras bajas existen oportunidades en el rubro arroz, palma de aceite, tanto en materia prima como en aceites refinados subproductos, igualmente en el aseguramiento la carga de las empresas agro productoras.

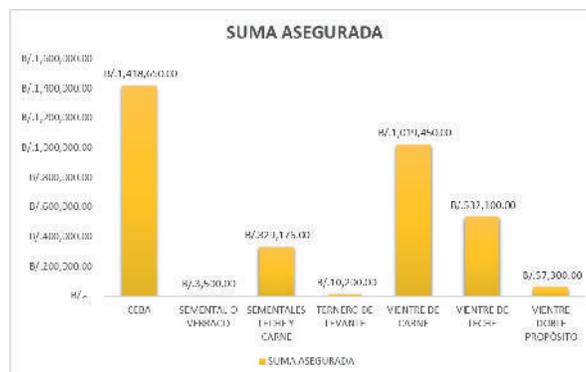
Gerencia Regional de Chiriquí

Amenazas

La principal amenaza observada es el cambio climático que podría estar generando exceso de lluvias o alteración en los ciclos de lluvias afectando los cultivos agrícolas principalmente en las zonas bajas inundables.

Existen condiciones intermedias con algunos caminos asfaltados, otros caminos de piedra, trochas y áreas de difícil acceso en donde los técnicos deben caminar o utilizar caballos por un tiempo estimados de dos a tres horas para llegar a las parcelas con recorridos de 200 a 300 kilómetros diarios ida y vuelta. En temporada de invierno las condiciones son extremas.

TIPO DE SEGURO	PÓLIZAS	PRODUCTORES	UN/HAS/CAB	SUMA ASEGURADA
<b>SEGURO AGRÍCOLA</b>	346	272	3597.9602	B/. 8,070,043.98
<b>SEGURO PECUARIO</b>	296	282	4018	B/. 3,370,376.00
<b>SEGURO COMPLEMENTARIO</b>	180	128	179	B/. 4,128,642.10
<b>TOTAL</b>	<b>822</b>	<b>682</b>	<b>7794.9602</b>	<b>B/. 15,569,062.08</b>



## Gerencia Regional de Darién

En esta provincia las distancias son largas lo cual incide directamente en la operación de la regional, algunos recorridos demoran 5.5 horas en auto, 3 horas en lancha, y 30 minutos en auto 4x4.

Contamos con las agencias de Santa Fe ubicada en el corregimiento de Santa Fe, la agencia de Metetí que opera temporalmente en las oficinas de Santa Fe.

El personal de nuestra regional está compuesto por el gerente regional, una coordinadora administrativa; una gestora de cobro; el personal técnico, integrado por un médico veterinario, dos técnicos agrícolas, un técnico pecuario. En la agencia de Metetí está una encargada de agencia.

La asistencia técnica se realiza para el rubro agrícola después del aseguramiento, seguimiento cada quince días hasta que el producto sea cosechado. En el área de seguros pecuarios, si la finca se encuentra en áreas de fácil acceso, se realiza visita técnica cada tres meses y para las áreas de difícil acceso se realiza una vez al año especialmente de verano que se puedan ingresar a estas zonas.

Hemos participado activamente en la entrega de sementales de alta genética del programa el mejor semental en la subasta ganadera de Panamá, Quebrada Honda; entrega de cheques a productores que mantenían reclamos de indemnización en el rubro pecuario; entrega de pagos a diferentes productores de la provincia que ofertaron sus productos al plan Panamá Solidario. Adicional hemos participado como coordinadores de centro de las dos jornadas de vacunación con la vacuna Pfizer en los meses de julio y agosto en el distrito de Chepigana, corregimiento de Tucutí, Manené; seguimos como coordinadores del plan Panamá Solidario en el corregimiento de Tucutí.

La provincia de Darién ha tenido un buen desempeño incluso con los efectos adversos de la pandemia. Se ha mantenido el aseguramiento agrícola y complementario, han aumentado los seguros pecuarios alrededor de un cuarenta por ciento; con respecto del año anterior.

Con respecto del pago de indemnizaciones a los productores, debido a un mejor manejo del riesgo y seguimiento se presenta una disminución del sesenta y cinco por ciento con respecto al año anterior.

Darién, su capital es la ciudad de La Palma. Tiene una extensión de 11896 KM<sup>2</sup>, siendo por lo tanto la más extensa del país. Está ubicada en el extremo oriental y está compuesta por tres distritos como lo son Chepigana, Santa Fé y Pinogana.

La provincia de Darién es la provincia más boscosa del país y con tierras muy fértiles. Mantiene una excelente producción agrícola con mayoría de productores en el rubro de arroz. En la producción pecuaria se mantiene una actividad ganadera de cría, leche y ceba.

En la regional de Darién los principales aseguramientos agrícolas son arroz comercial, zapallo y sandía. En los seguros pecuarios se tienen asegurados principalmente bovino (vientre de carne, ceba, vientre de leche, semental de leche y carne). En seguros complementarios principalmente se tienen aseguramientos en transporte pecuario y maquinaria y equipos.

## Oportunidades

Existe gran potencial en las áreas de ríos y costas, en donde encontramos una gran cantidad de productores con ganadería de alta genética, producción agrícola de ñame, café, otoo, ñampí, plátanos; además, tienen botes y motores fuera de borda. Se les puede brindar la oportunidad de adquirir un seguro con el ISA y respaldar su inversión, ante cualquier riesgo.

## Gerencia Regional de Darién

## Amenazas

Se manifiestan constantemente animales siniestrados, por atascamiento en época de invierno, y por mordeduras de serpiente, en la actividad pecuaria y en el área agrícola se ven más afectaciones por sequía y lluvia excesivas.

## Proyecciones

Para el próximo año aspiramos a fortalecer los procesos de atención a los productores de la provincia; mejorar las capacidades técnicas mediante la contratación de más técnicos para asegurar el debido seguimiento. Por el lado del equipamiento, se busca adquirir transporte acuático (lancha y motor fuera de borda) para realizar giras y visitas de campos a productores de las áreas de ríos y costas de la provincia.

TIPO DE SEGURO	PÓLIZAS	PRODUCTORES	UN/HAS/CAB	SUMA ASEGURADA
<b>SEGURO AGRÍCOLA</b>	53	46	1452.98	B/. 2,682,183.91
<b>SEGURO PECUARIO</b>	196	176	3652	B/. 3,464,800.00
<b>SEGURO COMPLEMENTARIO</b>	13	12	13	B/. 47,811.20
<b>TOTAL</b>	<b>262</b>	<b>234</b>	<b>5117.98</b>	<b>B/. 6,194,795.11</b>



## Gerencia Regional de Herrera

La oficina regional cuenta con dos agencias, la agencia de Chitré y la agencia de Ocú.

La regional cuenta con dieciséis funcionarios administrativos y quince técnicos, los cuales están preparados en distintas formaciones académicas entre las cuales son ingenieros agrónomos, médicos veterinarios, abogadas, licenciados, etc.

En términos generales podemos indicar la provincia de Herrera obtuvo resultados positivos, nuestros aseguramientos agrícolas crecieron alrededor de un cuarenta y cuatro por ciento; los seguros pecuarios un veintidós por ciento; y los seguros complementarios, un ciento noventa y dos por ciento respecto del año anterior.

Con respecto del pago de indemnizaciones a los productores, debido a un mejor manejo del riesgo y seguimiento se presenta una disminución del cincuenta y siete por ciento con respecto al año anterior.

La Provincia de Herrera cuenta con una superficie de 2340 KM<sup>2</sup>, dividido en siete distritos que son: Santa María, Parita, Chitré, Pesé, Los Pozos, Las Minas y Ocú; y cuarenta y nueve corregimientos.

En esta regional los principales aseguramientos agrícolas son arroz comercial, tomate industrial, ñame, melón, sandía y cebolla. En los seguros pecuarios se tienen asegurados principalmente bovino (ceba, vientre de carne, vientre de leche, semental de leche y carne, ternero de levante y subastas) y porcinos. En seguros complementarios principalmente se tienen aseguramientos de maquinaria y equipo, micro fianzas, transporte pecuario, botes y motores.

TIPO DE SEGURO	PÓLIZAS	PRODUCTORES	UN/HAS/CAB	SUMA ASEGURADA
<b>SEGURO AGRÍCOLA</b>	175	159	3229.59	B/. 5,967,234.43
<b>SEGURO PECUARIO</b>	239	222	2359	B/. 1,801,360.00
<b>SEGURO COMPLEMENTARIO</b>	127	120	127	B/. 551,852.29
<b>TOTAL</b>	<b>541</b>	<b>501</b>	<b>5715.59</b>	<b>B/. 8,320,446.72</b>

Gerencia Regional de Herrera



## Gerencia Regional de Los Santos

La gerencia regional de Los Santos cuenta con cuatro agencias: Las Tablas, Tonosí, Macaracas, Pedasí, con las cuales se cubren los distritos de Los Santos, Guararé, Las Tablas, Pedasí, Pocrí y Tonosí.

En nuestras oficinas contamos con personal ingenieros agrónomos, técnicos agrícolas y en la parte pecuaria contamos con médicos veterinarios, técnicos especializados en producción animal.

La regional de Los Santos, ha presentado incrementos en sus seguros pecuarios por veinti cinco por ciento aproximadamente y relevantemente en tres cientos ochenta y cinco por ciento en los seguros complementarios con respecto al mismo periodo en suma asegurada del año anterior.

Con respecto del pago de indemnizaciones a los productores, debido a un mejor manejo del riesgo y seguimiento se presenta una disminución de alrededor de cincuenta y ocho por ciento con respecto al año anterior.

La provincia de Los Santos cuenta con una extensión de 3809 KM2, 7 distritos y 81 corregimientos. Nuestra institución cuenta con la agencia de Tonosí que cubre 11 corregimientos; la agencia de La Tablas y la de Pedasí que cubren otros 70 corregimientos.

En esta regional los principales aseguramientos agrícolas son tomate industrial, arroz comercial, ñame, melón, sandía y cebolla. En los seguros pecuarios se tienen asegurados principalmente bovino (ceba, vientre de carne, vientre de leche, semental de leche y carne, ternero de levante y subastas) y porcinos. En seguros complementarios principalmente se tienen aseguramientos de maquinaria y equipo, micro fianzas, transporte pecuario, botes y motores.

TIPO DE SEGURO	PÓLIZAS	PRODUCTORES	UN/HAS/CAB	SUMA ASEGURADA
<b>SEGURO AGRÍCOLA</b>	412	303	6280.58	B/. 11,437,220.11
<b>SEGURO PECUARIO</b>	269	262	3506	B/. 2,792,450.00
<b>SEGURO COMPLEMENTARIO</b>	165	157	166	B/. 1,023,268.25
<b>TOTAL</b>	<b>846</b>	<b>722</b>	<b>9952.58</b>	<b>B/. 15,252,938.36</b>

Gerencia Regional de Los Santos



## Gerencia Regional de Panamá Este

En la regional de Panamá Este hemos observado un incremento en los aseguramientos agrícolas por el orden de veinte siete por ciento con respecto al mismo periodo en suma asegurada del año anterior. Sin embargo, por el lado de los seguros pecuarios y complementarios se ha observado una disminución en los aseguramientos.

En el pago de indemnizaciones a los productores hemos tenido una reducción en los pagos del ↓84% con respecto al año anterior lo cual demuestra una cartera sana y mejor manejo del riesgo de nuestra cartera agropecuaria.

Con respecto del pago de indemnizaciones a los productores, debido a un mejor manejo del riesgo y seguimiento se presenta una disminución de alrededor de ochenta y cuatro por ciento con respecto al año anterior.

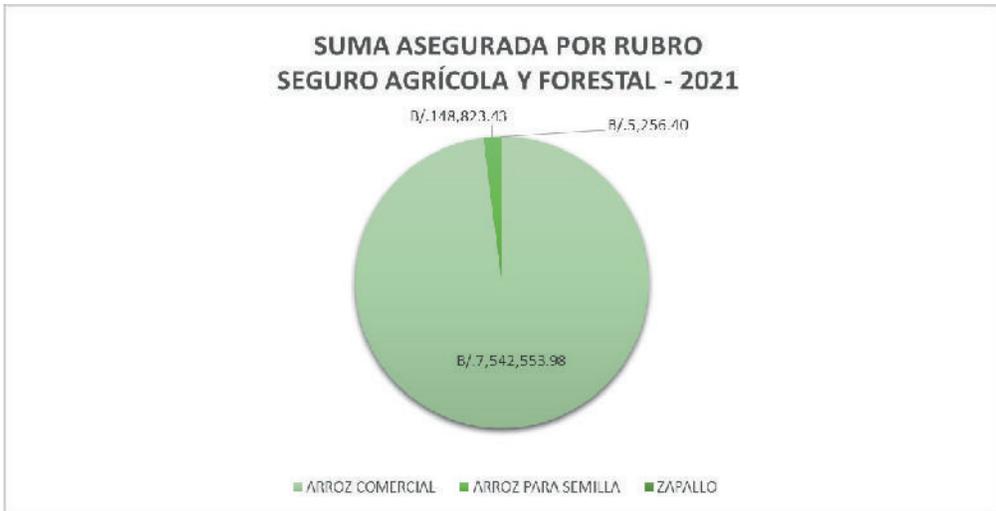
El distrito de Chepo cuenta con una extensión de 4937 KM2 y 7 corregimientos: Chepo Cabecera, Las Margaritas, El Llano, Cañita, Tortí, Chepillo y Chinina.

Nuestros productores se encuentran en comunidades de muy difícil acceso en donde se toman hasta 5 horas a caballo o hasta 3 horas vía acuática, dichas comunidades son: Colonia Santeña de Ipetí, Charco Rico, Unión Santeña, Majé Francisco Ruíz, Pásiga, Ensenada Rica entre otras, para temporada de verano se llega en vehículo 4x4 y en temporada de invierno es muy difícil el acceso.

En esta regional los principales aseguramientos agrícolas son arroz comercial y zapallo. En los seguros pecuarios se tienen asegurados principalmente bovino (ceba, semental de leche y carne, ternero de levante, vientre de carne, vientre de leche, vientre de doble propósito y subastas). En seguros complementarios principalmente se tienen aseguramientos de maquinaria y equipo, transporte de maquinaria y equipo, transporte pecuario.

TIPO DE SEGURO	PÓLIZAS	PRODUCTORES	UN/HAS/CAB	SUMA ASEGURADA
<b>SEGURO AGRÍCOLA</b>	145	115	4045.22	B/. 7,696,633.81
<b>SEGURO PECUARIO</b>	299	262	5937	B/. 5,204,800.00
<b>SEGURO COMPLEMENTARIO</b>	103	93	103	B/. 1,035,322.45
<b>TOTAL</b>	<b>547</b>	<b>470</b>	<b>10085.22</b>	<b>B/. 13,936,756.26</b>

Gerencia Regional de Panamá Este



## Gerencia Regional de Panamá Oeste

La gerencia regional de Panamá Oeste cuenta con dos agencias una en Capira y la otra en Chame, con las cuales se cubren los distritos de La Chorrera, Arraiján, Capira, Chame, San Carlos.

En las oficinas de agencias de Capira y Chame contamos con técnicos agrícolas, técnicos pecuarios, técnicos complementarios y un doctor veterinario.

El seguimiento oportuno a los diferentes productores de la región, para la captación, promoción de nuestros seguros y servicios que ofrecemos para respaldar la inversión socioeconómica de los mismos se lleva a cabo de manera satisfactoria siendo en gran parte una de las regiones autofinanciadas en seguros pecuario, agrícola y complementario. No obstante, el conocimiento y desarrollo de nuevos emprendedores en el agro nos ha llevado a desarrollar nuevas estrategias de ventas.

En términos generales podemos indicar que este año 2021 ha sido de resultados positivos para la regional de Panamá Oeste. Nuestros aseguramientos agrícolas aumentaron en ocho cientos dieci ocho por ciento con respecto al mismo periodo en suma asegurada del año anterior. Por el lado de los seguros pecuarios se observó un aumento en setenta y nueve por ciento con respecto al mismo periodo del año anterior.

Con respecto del pago de indemnizaciones a los productores, debido a un mejor manejo del riesgo y seguimiento se presenta una disminución de alrededor de cuarenta y dos por ciento con respecto al año anterior.

La provincia de Panamá Oeste cuenta con una extensión de 2786 KM<sup>2</sup>, cuenta con actividad productiva en la agricultura, ganadería y la pesca. Se caracteriza por ser área de producción agrícola, en café, piña, arroz entre otras.

La ganadería sostenible es muy importante en esta provincia mayormente en la cría y ceba de estos animales. Se cuenta en la región con asociaciones que ayudan al desarrollo y fortalecimiento de este rubro en el mejoramiento de la genética en ganadería. La rápida acción de indemnizar a nuestros clientes en los siniestros ocurridos, ha sido un factor importante para aumentar las ventas en los diferentes rubros.

En esta regional los principales aseguramientos agrícolas son piña, café, arroz comercial, culantro, ñame, oteo y tilapia. En los seguros pecuarios se tienen asegurados principalmente bovino (ceba, semental de leche y carne, ternero de levante, vientre de carne, vientre de leche y subastas). En seguros complementarios principalmente se tienen aseguramientos de maquinaria y equipo, micro-fianzas, transporte pecuario, seguro de vida rural, seguro de vida temporal, botes y motores, fianzas de crédito e infraestructuras agropecuarias.

## Oportunidades

La explotación de las fincas bajo el concepto de Agroturismo, representan un gran potencial, ya que existen un gran número de fincas organizadas con diferentes rubros de la región que no se han explotado desde el punto técnico. Esto representaría ingresos adicionales para los productores permitiéndoles continuar con las actividades dedicadas dentro de una finca Agroturística.

La parte avícola y acuícola, también importante en esta región, sin embargo, no tan explotadas como la agrícola, pecuario y complementario. Se pueden explorar las ventas de seguros en estos rubros que tienen potencial ya que hay buena cantidad de productores en estas actividades.

## Gerencia Regional de Panamá Oeste

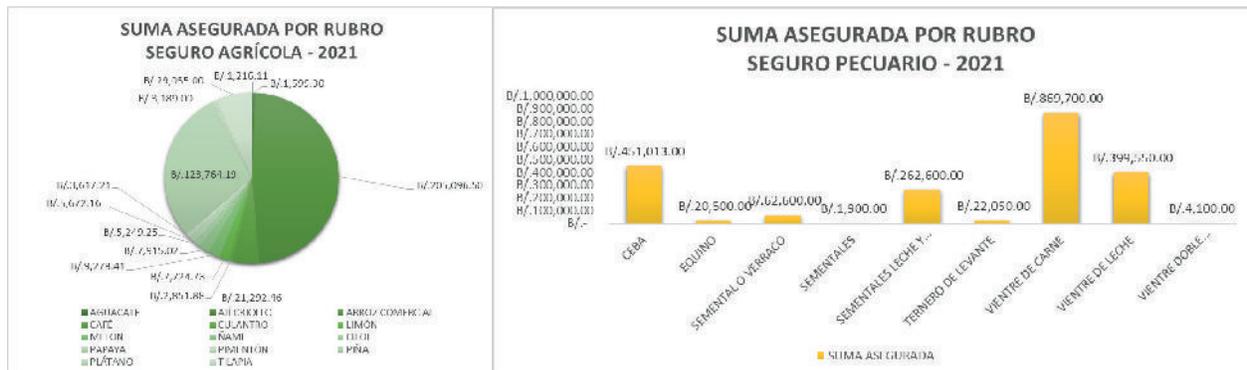
## Amenazas

La gestión de riesgo y los seguros agropecuarios despierta cada vez más interés ya que la actividad agropecuaria desempeña un papel social y económicamente destacado. Este interés se explica, en gran parte, por el cambio climático y los impactos negativos que de él se derivan, realidad que afecta los ingresos de los agricultores, la seguridad alimentaria y la economía nacional.

## Proyecciones

Para el próximo año aspiramos a fortalecer los procesos de atención a los productores de la provincia; mejorar las capacidades técnicas mediante la contratación de más técnicos para asegurar el debido seguimiento. Por el lado del equipamiento, se busca adquirir transporte acuático (lancha y motor fuera de borda) para realizar giras y visitas de campos a productores de las áreas de ríos y costas de la provincia.

TIPO DE SEGURO	PÓLIZAS	PRODUCTORES	UN/HAS/CAB	SUMA ASEGURADA
SEGURO AGRÍCOLA	28	27	141.9349	B/. 427,521.22
SEGURO PECUARIO	250	232	2182	B/. 2,094,013.00
SEGURO COMPLEMENTARIO	55	46	83	B/. 894,017.15
TOTAL	333	305	2406.9349	B/. 3,415,551.37



## Gerencia Regional de Veraguas

Contamos con un equipo humano administrativo y dentro del personal técnico se tienen dos técnicos pecuarios y técnicos agrícola los cuales atienden los seguros complementarios cada uno en su rama.

Hemos participado de diversas giras de campo, por ejemplo en varias escuelas de campo en los diferentes distritos, algunas supervisiones de parcelas de arroz, ñame en conjunto con el BDA; y en algunas reuniones con asociaciones como la de pescadores de Palo Seco en Mariato y Guarumal de Soná.

A lo largo del año 2021, la Regional de Veraguas junto a su tres agencias y principalmente, el equipo de trabajo administrativo y técnico han realizado una labor adecuada y correcta, en los tres seguros (Agrícola, Complementario y Pecuario), proporcionando seguridad al productor; creando confianza para que incursionen en el financiamiento de las actividades que desarrollan el sector agropecuario.

En términos generales podemos indicar que este año 2021 ha sido de resultados positivos para la regional de Veraguas. Nuestros aseguramientos agrícolas aumentaron en un veinti tres por ciento con respecto al mismo periodo en suma asegurada del año anterior. Por el lado de los seguros pecuarios se logró un veinti uno por ciento con respecto al mismo periodo del año anterior; y destacadamente los seguros complementarios aumentaron quinientos noventa y cinco por ciento respecto del año anterior.

Con respecto del pago de indemnizaciones a los productores, debido a un mejor manejo del riesgo y seguimiento se presenta una disminución de alrededor de cuarenta y siete por ciento con respecto al año anterior.

En esta regional los principales aseguramientos agrícolas son arroz comercial y sandía. En los seguros pecuarios se tienen asegurados principalmente bovino (ceba, semental de leche y carne, ternero de levante, vientre de carne, vientre de leche y subastas), y bufalinos. En seguros complementarios principalmente se tienen aseguramientos de transporte pecuario, maquinaria y equipo, microfianzas, botes y motores e infraestructuras agropecuarias.

### Oportunidades

Debido a la posición geográfica de Veraguas, permite que el ISA con su capacidad competitiva, eficiente, garantiza los servicios en seguros agropecuarios, logrando incrementar el aseguramiento de los medianos y pequeños productores, a través de un personal técnico calificado e identificado con las necesidades de cada productor y con las características técnicas de cada rubro o especie.

### Amenazas

Debido a las condicionantes externas que se dan en toda la Provincia, se asocia habitualmente con el riesgo climático, más precisamente con la posibilidad de pérdidas físicas derivadas de fenómenos climáticos adversos que generan mermas en los volúmenes producidos ya sea por sequías, excesos de lluvias, inundaciones, vientos fuertes, etc.

En otros casos, también se asocia el riesgo con eventos originados por la naturaleza o biológicos, tales como plagas, enfermedades y otros factores. De tal manera que el productor agropecuario es incapaz de predecir con certeza cuál será el resultado a obtener.

## Gerencia Regional de Veraguas

Por otro lado, existen riesgos económicos asociados con la variabilidad de precios: en insumos y producto (incrementa el costo de producción), riesgos asociados con la comercialización (ISA no cubre tales eventos), etc.

### Proyecciones

Se espera poder participar en reuniones, capacitaciones y/o giras de campos con instituciones gubernamentales o privadas, para el acercamiento a los pequeño y medianos productores de la provincia, con miras a incrementar el aseguramiento anual con respecto al número de productores regulares.

Se realizará campaña de ventas contactando al productor a través de llamadas telefónicas, visitas a las casas, fincas, mensajes u otro tipo de comunicación.

TIPO DE SEGURO	PÓLIZAS	PRODUCTORES	UN/HAS/CAB	SUMA ASEGURADA
<b>SEGURO AGRÍCOLA</b>	23	17	289.2	B/. 739,358.78
<b>SEGURO PECUARIO</b>	345	340	4004	B/. 3,195,391.49
<b>SEGURO COMPLEMENTARIO</b>	122	115	119	B/. 613,260.03
<b>TOTAL</b>	<b>490</b>	<b>472</b>	<b>4412.2</b>	<b>B/. 4,548,010.30</b>



## Convenios y Alianzas Estratégicas 2021

### Convenio con ETESA

La información oportuna y el conocimiento son fundamentales para la toma de decisiones, y bajo esta premisa, suscribimos un convenio de cooperación y asistencia técnica la Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A. (ETESA), enfocado en la transferencia de información hidrometeorológicas y agroclimática, para el fortalecimiento de la seguridad alimentaria. Luis Carlos Díaz Vargas, gerente general del ISA junto al Ing. Carlos Mosquera Castillo, gerente general de ETESA, sellaron este acuerdo.



## Convenio IPHE

Este convenio de cooperación firmado con el Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE), proporcionará colaboración académica, científica y técnica para el desarrollo de proyectos agropecuarios a estudiantes con discapacidad que reciben los servicios y apoyos para habilitación. Nuestro gerente general, Luis Carlos Díaz Vargas y la directora general del IPHE, Marisa Canales Díaz, realizaron la firma del mismo.



## Convenios y Alianzas Estratégicas 2021

### Memorando de Entendimiento con la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá

Nuestro gerente general Luis Carlos Díaz Vargas junto al Superintendente de Seguros y Reaseguros de Panamá, Lic. Alberto Vásquez, en aras de lograr un intercambio de información, consultas de proyectos normativos y todos aquellos aspectos que faciliten y agilicen las gestiones del seguro agropecuario, se realizó un memorando de entendimiento, estableciendo las bases que sustentan esta colaboración interinstitucional.



## Convenio Registro Público

ISA y Registro Público firman convenio de cooperación interinstitucional, capacitación y asistencia técnica, en el cual se nos brindará acceso a un sistema vía web donde encontraremos consultas de información registral y certificaciones relacionadas con Sociedades Anónimas, conformación de juntas directivas y representantes legales de sociedades y cualquier otra información almacenada en la base de datos.

Además, ambas instituciones colaboraremos para el futuro desarrollo de otras aplicaciones informáticas con el objetivo de agilizar los trámites, minimizar el uso de papel y lograr los procesos seguros y expeditos.



## Convenios y Alianzas Estratégicas 2021

### Convenio IPACOOOP

Firmamos con el Instituto Panameño Autónomo Cooperativo (IPACOOOP), un convenio de cooperación el cual nos permitirá ofrecer fianzas de garantía a las cooperativas agropecuarias, con el objetivo de brindarles asistencias técnicas para la ejecución de sus proyectos, a través de nuestros Seguros Complementarios. Esta firma la realizaron, nuestro gerente general, Luis Carlos Díaz Vargas y el director general del IPACOOOP, Lic. Edwin Navarro.



## Convenio Universidad de Panamá

En beneficio del patrimonio Agropecuario de nuestro país, se realizó la firma de un Convenio Marco de Cooperación y Asistencia Técnica Recíproca con la Universidad de Panamá. Luis Carlos Díaz Vargas, gerente general del ISA y el Dr. Eduardo Flores, Rector de la Universidad de Panamá autorizan y avalan la implementación y ejecución de los acuerdos detallados en este convenio.



## GIRAS DE TRABAJO COMUNITARIO

Participamos de **20 GTC** entregando pagos de indemnizaciones por un total de **B/.603,600.43** beneficiando a **208** productores agropecuarios, junto al Presidente Laurentino Cortizo Cohen, en todas las provincias a nivel nacional.

Las Giras de Trabajo Comunitario es una iniciativa del Presidente Cortizo Cohen, como un impulso al Plan Colmena el cual está dirigido a aliviar la situación socioeconómica de familias vulnerables en los 300 corregimientos con pobreza multidimensional de nuestro país, el cual busca reducir la pobreza, la desigualdad y la eliminación de la sexta frontera, en la construcción de un Panamá más justo.

El Gobierno Nacional entregan beneficios que impulsan el desarrollo socioeconómico de las comunidades y en los cuales se logra una cercanía e intercambio de directo con los ciudadanos, en el caso de nuestra institución con los productores agropecuarios, que necesitan ese respaldo financiero que le ofrecen las coberturas de nuestras pólizas de seguros, para restablecer su actividad en el caso de una pérdida.



Fecha	Provincia	Distrito	Pagos	Productores Beneficiados
19 de marzo de 2021	Herrera	Chitré	B/. 3,793.88	6
26 de marzo de 2021	Chiriquí	David	B/. 55,260.11	13
9 de abril de 2021	Coclé	Penonomé	B/. 21,078.99	6
17 de abril de 2021	Veraguas	San Francisco	B/. 7,078.50	5
26 de abril de 2021	Los Santos	Macaracas	B/. 11,757.44	10
30 de abril de 2021	Herrera	Pesé	B/. 7,000.00	10
7 de mayo de 2021	Bocas del Toro	Changuinola	B/. 6,989.10	10
11 de mayo de 2021	Panamá Oeste	La Chorrera	B/. 9,793.25	10
22 de mayo de 2021	Darién	Santa Fé	B/. 12,254.74	10
29 de mayo de 2021	Colón	Colón	B/. 10,072.83	10
2 de julio de 2021	Chiriquí	Barú	B/. 14,161.52	7
30 de julio de 2021	Coclé	Penonomé	B/. 38,676.67	10
13 de agosto de 2021	Herrera	Ocú	B/. 7,137.51	10
20 de agosto de 2021	Panamá Oeste	San Carlos	B/. 9,690.61	10
27 de agosto de 2021	Veraguas	Santiago	B/. 9,631.55	10
10 de septiembre de 2021	Panamá	Chepo	B/. 257,535.42	22
25 de septiembre de 2021	Los Santos	Las Tablas	B/. 18,321.02	11
8 de octubre de 2021	Coclé	La Pintada	B/. 55,326.62	13
22 de octubre de 2021	Veraguas	Soná	B/. 35,418.74	15
26 de noviembre de 2021	Bocas del Toro	Isla Colón	B/. 12,621.93	10
<b>TOTAL</b>			<b>B/. 603,600.43</b>	<b>208</b>



## ENTREGAS DE SEMENTALES

### Programa "Un Mejor Semental" del MIDA.

El Programa un mejor semental se realiza a través de la Dirección Nacional de Ganadería para contribuir al mejoramiento genético del hato nacional, de manera, que se beneficien fincas de pequeños ganaderos y puedan incrementar y mejorar las razas y así aumentar en cantidad y calidad, la producción de leche, carne y otros productos generados por esta actividad.

Todos los animales entregados a través de este programa son asegurados por nuestra póliza de Seguro Pecuario de un año de hato y Seguro Complementario, para el transporte desde el lugar de la entrega a sus fincas.

Entrega de Semantales entregados este 2021:	SEMENTALES LECHEROS	130
	SEMENTALES CEBUINOS	70





## DÍA DEL PRODUCTOR Y PROFESIONAL DE LAS CIENCIAS AGROPECUARIAS 2021

Rendimos tributo al esfuerzo y dedicación de nuestros productores nacionales, celebrando el Día del Productor y Profesional de las Ciencias Agropecuarias en compañía del Presidente de la República S.E. Laurentino Cortizo Cohen.

Nuestra institución patrocinó orgullosamente la medalla "Rafael Grajales" otorgada al Mejor Gran Productor 2021, el Sr. Quintín Pitti Serrano; a la vez hicimos entrega de una montura de cuero.





## Acciones Responsables 2021

Nuestra institución brinda apoyo al Plan Panamá Solidario a nivel nacional, tanto en la confección de bolsas como en la distribución de las mismas, llevando asistencia social a los panameños más vulnerables y afectados por la Pandemia del COVID-19. Este plan beneficia a más de 1 millón de familias.



El Gobierno Nacional de la República de Panamá, dirigido por el Presidente Laurentino Cortizo Cohen, crea el plan nacional de vacunación contra el Covid- 19 ( PANAVAC-19). Nuestra institución apoya en todas las provincias las jornadas de vacunación, de manera logística con transporte y personal, desde la primera etapa.



# Acciones Responsables 2021

## VISITA NIÑA EMBAJADORA ESTRELLA

La familia ISA recibió con mucha emoción y alegría la grata visita de Lucia Sánchez, Embajadora Estrella de Teletón 20-30 2021, en nuestra sede central.



## ENTREGA DE DONACIÓN

Durante el año 2021, personal de nuestra institución a nivel nacional realizó diversas actividades para recaudar fondos para apoyar la Teletón 20-30 2021 y el proyecto de Vacunación 20-30.

El ISA, le metió el hombro y logramos aportar la suma de \$6,300.00 en beneficio de niños y personas con discapacidad afectados por la pandemia del COVID-19.



# Acciones Responsables 2021

APOYOS RSE A NIVEL NACIONAL	
Apoyo con mobiliario, toldas, mesas y sillas	Puestos de Pruebas de Hisopado
	Jornadas de Vacunación
Transporte	Pacientes para Vacunación
	Personal de Trazabilidad
	Personal para Panamá Solidario
Personal Voluntario	Personal Médico y Enfermeras para Vacunación
	Repartición de Bolsas de Alimento - Panamá Solidario
	Confeción de Bolsas de Alimento - Panamá Solidario
	Repartición de Bolsas de Alimento - Panamá Solidario
	Jornadas de Vacunación
	Trazabilidad
	Limpieza y mantenimiento de Escuelas
	Limpieza y mantenimiento de Centros de Vacunación







# Transparencia Gestión Pública

100% de Cumplimiento



Nuestra institución recibió por parte de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTA), un reconocimiento especial por nuestro cumplimiento del 100% en el Monitoreo Mensual de Transparencia de los sitios web de las Instituciones Públicas en el año 2021.

# ISA

*Asegurando la Producción*



**6330-8947**

[www.isa.gob.pa](http://www.isa.gob.pa)



**@isapanama**



**@ISA\_PMA**