

**“Pacto Nacional por el Agro”
“De Cara al Productor”
Memoria 2018**



Memoria Anual

Instituto de Seguro Agropecuario

2018







Excelentísimo señor

Juan Carlos Varela Rodríguez

Presidente de la República de Panamá





Su Excelencia

Isabel de Saint Malo De Alvarado

Vicepresidenta de la República de Panamá





Su Excelencia

Ing. Eduardo Enrique Carles

Ministro de Desarrollo Agropecuario





Su Excelencia

Dr. Esteban Girón

Viceministro del Ministerio de Desarrollo Agropecuario





Honorable Señor

Licdo. Irvin D. Santos H.

Gerente General del Instituto de Seguro Agropecuario





Honorable Señor

Licdo. Roger I. Lezcano

Subgerente General del Instituto de Seguro Agropecuario





Honorable Señor

Ing. Edmundo R. Caballero E.

Secretario General del Instituto de Seguro Agropecuario



Gerentes Nacionales

Licda. María De Lourdes Batista B.

Gerente Administrativa

Licdo. Emiliano Vidal

Gerente de Finanzas

Licdo. Juan Pablo Jaén

Gerente de Seguro Agrícola y Forestal; Complementario y Fianzas

Licdo. Yamil Guevara

Gerente de Seguro Pecuario



Gerentes Regionales

Licdo. Pablo Caballero
Gerente Regional de Bocas Del Toro

Licdo. Eliecer Santamaria
Gerente Regional de Coclé

Ing. Rubier Díaz
Gerente Regional de Colón

Licda. Aurelina Rodríguez
Gerente Regional de Chiriquí

Dr. Melvin Guevara
Gerente Regional de Darién

Ing. Ovidio González
Gerente Regional de Herrera

Ing. Liberato Peralta
Gerente Regional de Los Santos

Licdo. Edwin Solís
Gerente Regional de Panamá Este

Ing. Derick Cortes
Gerente Regional de Panamá Oeste

Dr. Rafael Coronel
Gerente Regional de Veraguas



Contenido

Gerencia General	27
Secretaría General	29
Gerencia Administrativa	31
Gerencia de Finanzas.....	38
Gerencia de Seguro Agrícola y Forestal.....	40
Gerencia de Seguro Pecuario	45
Gerencia de Seguro Complementario y Fianzas.....	48
Comité de Ajuste Nacional	51
Oficina de Asesoría Legal.....	56
Oficina de Desarrollo Institucional.....	58
Oficina de Planificación	60
Oficina de Relaciones Publicas	62
Oficina de Auditoria Interna.....	67
Oficina de Informática.....	70
Oficina de Recursos Humanos	74
Gerencia Regional de Bocas Del Toro.....	78
Gerencia Regional de Coclé.....	83
Gerencia Regional de Colón.....	87
Gerencia Regional de Chiriquí	90
Gerencia Regional de Darién.....	94
Gerencia Regional de Herrera.....	99
Gerencia Regional de Los Santos.....	103
Gerencia Regional de Panamá Este	106
Gerencia Regional de Panamá Oeste.....	111
Gerencia Regional de Veraguas.....	114
Reconocimiento Internacional	117
Responsabilidad Social Institucional.....	119

Mensaje Ejecutivo

La gestión que desarrolla el Instituto de Seguro Agropecuario (ISA) se ha enmarcado principalmente en la aplicación, fortalecimiento y actualización de las normas de procedimientos tanto técnicas como administrativas, a través de los diversos productos de seguro que oferta a nivel nacional; lo cual garantiza al productor agrícola ganadero y forestal, salvaguardar su inversión.

Es a través de la planificación global en la parte administrativa, la creación de manuales de procedimientos, la capacitación del personal técnico y el desarrollo de actividades tales como, las jornadas agropecuarias, que logramos fortalecer la gestión financiera para el pago de las indemnizaciones a los pequeños productores, siendo esta la prioridad principal para el Instituto de Seguro Agropecuario.

Mediante la gestión colaborativa, hemos logrado ejecutar obras y mejoras estructurales, tanto en la sede central, como en las oficinas regionales que mantenemos a lo largo y ancho del territorio nacional.

Con la ejecución de los proyectos hemos aumentado sustancialmente la cantidad de productores asegurados, tal como podemos observar para el año 2014 contábamos con un monto de B/. 40.3 millones de balboas, en concepto de suma aseguradas, cifra que ha aumentado significativamente, ya que para el año 2018, tuvimos una suma asegurada de B/. 89.6 millones de balboas, lo cual se puede constatar por el trabajo constante que venimos desarrollando en beneficio del sector agropecuario.

El ISA ha logrado ubicarse como una entidad transparente desde el año 2017, mantiene una calificación del 100% por la Autoridad Nacional de Transparencia, fortaleciéndose la credibilidad ante el productor nacional.

Las pólizas de seguro complementario en los últimos cuatro años han registrado un crecimiento sostenido.

Dando fiel cumplimiento al Pacto Nacional por el Agro, el ISA ha respaldado al productor nacional, innovando en el uso de tecnología agrícola, para la trazabilidad en beneficio de la seguridad alimentaria; de igual manera hemos implementado el nuevo Sistema de Administración de Seguros y Siniestros (SAS), se están adelantando toda las gestiones pertinentes a fin de culminar con el ingreso al sistema de Integración y Soluciones Tecnológicas de Gestión Operativa (ISTMO) que permitirá la modernización en los procesos financieros de la institución.

La exposición de las ejecutorias de nuestra labor, reafirma el compromiso que mantiene el Instituto de Seguro Agropecuario al desarrollar una función en conjunto con todas los departamento que forman parte de esta institución, para lograr el máximo beneficio del sector agropecuario, y de allí nuestro lema, porque trabajamos “De Cara al Productor”.

IRVIN D. SANTOS H.
Gerente General

Introducción

El Instituto de Seguro Agropecuario, presenta a través de su memoria institucional 2017, las ejecutorias y metas alcanzadas, así como también el cumplimiento de la misión y visión que debemos desarrollar todos los colaboradores en favor de los productores nacionales, lo cual está instituido en cada uno de los manuales de procedimiento.

Es importante destacar, que era necesario hacer transformaciones que vayan acorde con las necesidades del productor, el cambio tecnológico y lo más importante la obligatoriedad y circunstancias que nos ha llevado el cambio climático.

Los rubros que conforman nuestros seguros, le permiten al productor nacional asegurar la inversión agropecuaria, complementada con la asesoría técnica y el respaldo permanente que necesite el sector; se le ofrece al productor un seguro de vida rural familiar o rural individual y así mismo con nuestro programa de fianzas, fomentamos a la competitividad agro-empresarial para el fortalecimiento del sector agropecuario a través del acceso financiero bancario o cooperativo, con especial atención a los pequeños y medianos productores, a fin de elevar el nivel de vida de la población rural panameña.

Una vez más evidenciamos nuestro compromiso y respaldo con el productor nacional, haciendo cumplir lo que por acierto ha instituido legalmente esta administración como lo es el eslogan denominado “De Cara al Productor” que el mismo nos permite llevar ese acercamiento entre el técnico y el productor que es la parte importante para esta institución y cumpliendo con el compromiso universal de llevar el sector agropecuario en garantizar la soberanía alimentaria de nuestro país.

Fundamento Legal

El Instituto de Seguro Agropecuario, fue creado mediante Ley N°68 del 15 de diciembre de 1975 y subrogada por la Ley N°34 del 29 de abril de 1996.

Misión

Su misión es participar como agente de seguro agropecuario, proporcionando seguridad a la inversión del productor agrícola, ganadero y forestal; creando confianza entre los entes financieros, para que incursionen en el financiamiento de las actividades que desarrollan el sector agropecuario.

Visión

La visión de la institución es ser la primera Empresa Pública en Seguros Agropecuarios, con una capacidad competitiva, eficiente y capaz de lograr una verdadera garantía en el sector primario, como lo es el Agro en nuestro País.

Objetivos

Con más de 42 años de experiencia, le ofrecemos una amplia gama de seguros y fianzas al sector más vulnerable de nuestro país, con la finalidad de compensar a nuestros beneficiarios hasta un 90% en las pérdidas fortuitas ocasionadas por los diferentes factores climatológicos y de producción, brindando tranquilidad y seguridad en sus inversiones.

Gerencia General



Figura 1. Equipo de Trabajo de la Gerencia General.

Sustentación de Memoria:

El Gerente General con su equipo de trabajo, se presentó ante la Comisión de Asuntos Agropecuarios de la Asamblea Nacional y sustentó la Memoria Institucional del 2017.

Patrocinador Oficial de la Teletón 20-30

El ISA decide unirse este año a la Teletón 20-30 con la finalidad de aportar a la noble causa de este año, pues esto asegura un beneficio a largo plazo para nuestro país, así como ratifica la esperanza que tiene el personal de la institución en los proyectos que elige.

Este año se decidió en consenso por segundo año consecutivo participamos como patrocinadores oficiales de la Teletón 20-30 2018, ya que, a pesar de ser una institución pequeña, la creatividad y el interés que tenemos en ayudar nos impulsaron a tomar este compromiso.

Para el equipo del Instituto del Seguro Agropecuario, es un honor contribuir a causas que benefician a todos los panameños, en especial a nuestra niñez, pues somos conscientes que nos hemos beneficiado de proyectos meta de años

anteriores y aseguramos un apoyo a futuras generaciones.

Además de se realizó un aporte significativo de lo recaudado a la arquidiócesis de Panamá en beneficio de la Jornada Mundial de Juventud a realizarse en nuestro país.

Aniversario del Instituto De Seguro Agropecuario

El ISA cumplió el 15 de diciembre de 2018 sus 43 años, y lo celebró Elogiando a sus colaboradores por el esfuerzo y la dedicación brindada al beneficio de todos los productores a nivel nacional.

Secretaría General



Figura 2. Equipo de Trabajo de Secretaria General.

La Secretaría General tiene como función primordial, realizar trabajos técnicos y administrativos relacionados con la atención, orientación, seguimiento y control de los asuntos que le señale o delegue el Gerente General, además de brindar el apoyo a las Gerencias

Nacionales, Provinciales y Unidades Administrativas.

En relación con el trabajo se adecuan las políticas, normas o procedimientos, se establece el uso de los recursos, avances de actividades y logros de resultados, igualmente se coordina la atención y ejecución de las acciones encomendadas,

participamos como secretaría del Comité Ejecutivo con la finalidad de elaborar las actas de dicho Comité; además se organiza las respectivas reuniones ordinarias y extraordinarias.

Durante el año 2014, se realizaron innumerables actividades de las cuales señalamos las siguientes:

- Organización y coordinación de la primera (1ª.) sesión del Comité Ejecutivo del ISA (Administración 2014-2019) celebrada el 1º de septiembre de 2014.
- Administrar y dar seguimiento a la correspondencia de La Gerencia General y La Subgerencia General.
- Enlace entre la Gerencia General, Gerentes Ejecutivos y Provinciales, en las diferentes actividades y reuniones realizadas.

- Ejecución de instrucciones impartidas por parte del Gerente General y representación en eventos asignados.
- Ejecución de instrucciones impartidas por parte del Gerente General y representación en eventos asignados.
- Se procedió con la autenticación de todos los documentos de la institución requeridas por las Instituciones, Ministerios Gubernamentales y Autoridades Administrativas y Judiciales.
- Se ha coordinado en la elaboración de convenios con las diferentes Instituciones Gubernamentales, entre las cuales están Suma Financiera, Cadena de Frio, Tribunal electoral, MIDA (trazabilidad) y Torotrack.

Gerencia Administrativa



Figura 3. Equipo de Trabajo de la Gerencia Administrativa.

OBJETIVO:

Garantizar en forma lógica y racional los servicios y recursos administrativos y financieros para la buena marcha de los programas y actividades que deben realizar las unidades administrativas de la institución.

FUNCIONES:

1. Planificar, organizar, dirigir, ejecutar, supervisar y controlar, a través de los departamentos que la integran, todas las actividades administrativas de la Institución a nivel nacional.

2. Orientar y asesorar a las autoridades y demás instancias de la institución sobre el desarrollo de las acciones administrativas.

3. Evaluar, aprobar y tramitar de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables a cada caso, las adquisiciones de suministros, materiales, servicios y equipo que requiera la institución.

4. Gestionar en forma rápida y eficiente los contratos que efectúe el Instituto de Seguro Agropecuario en concepto de equipos, mobiliario, arrendamiento, construcciones, suministros y otros servicios generales.

5. Velar por que los servicios administrativos de Proveduría y Compras, Servicios

Administrativos, Transporte, Mantenimiento, Seguridad, Áreas Verdes, Almacén, y otros que normalmente ejecutan las dependencias de la Dirección, se cumplan con la eficiencia necesaria y según las normas y disposiciones vigentes.

Departamentos que la componen

TRANSPORTE	ERIC BATISTA
ALMACEN	BEISY MARIN
COMPRAS	IVAN CORDERO
ARQUITECTURA	FEDERICO MONTENEGRO
BIENES PATRIMONIALES	DIANA RIVERA
SERVICIOS GENERALES	MARTIN PEREZ
VALIJA	ARIADNA VERGARA
ASESORIA	YULIA ROBLES

Actividades relevantes del 2018

Bocas del Toro Servicios de Mantenimientos y Suministro

- Alquiler de Local, para sede temporal del ISA, ubicado frente al Aeropuerto Manuel Niño.
- Confección de verjas, las cuales se encuentran pendientes de instalar.
- Suministro de aires acondicionados.
- Instalación de valla en vía principal.
- Gira de inventario descartes correspondientes, por parte de la Unidad de Bienes Patrimoniales.

Chiriquí - Servicios de Mantenimientos y Suministro

- Pintura de las instalaciones de la Sede.
- -Suministro e instalación de cielo raso
- -Suministro de material para revestimiento de baños.

- -Suministro de tres (3) aires acondicionados.
- Gira de inventario y descartes correspondientes, por parte de la unidad de bienes patrimoniales.

Coclé - Servicios de Mantenimientos y Suministro

- Compra de puertas de seguridad para reemplazar las existentes, las cuales están pendientes de instalar.
- Instalación de tanque de reserva de agua.
- Compra de materiales para construcción de estacionamientos.
- Mantenimiento de Aires acondicionados e instalación de lámparas.
- Gira de inventario y descartes correspondientes.
- Pintura del edificio.
- Suministro de 2 puertas de metal (por instalar).
- Reparación de gisumí frontal.
- Suministro e instalación de 2 reflectores

Veraguas- Servicios de Mantenimiento y Suministro

- Pintura de edificio

- Suministro e instalación de aire para oficina de gerente regional.
- Mantenimiento de aires acondicionados existentes.
- Suministro de materiales para revestimiento frontal, el cual está pendiente de ejecutar.
- Suministro de 3 camarotes
- Gira de inventario y descartes correspondientes por parte de la Unidad de Bienes Patrimoniales
- Pintura de edificio.
- Mantenimiento y pintura de techo.
- Mantenimiento de aires acondicionados.
- Suministro e instalaciones de cuatro (4) reflectores.
- Suministro de materiales y construcción de estacionamiento techado.
- Suministro de camarote.
- Gira de Inventario por parte de la Unidad de Bienes Patrimoniales.
- Instalación de valla publicitaria

Los Santos- Servicios de Mantenimiento y Suministro

- Pintura de las instalaciones.

- Mantenimiento de aires acondicionados.
- Suministro e instalación de reflectores.
- Gira de inventario por parte de la Unidad de Bienes Patrimoniales.
- Además, ya contamos con el material para la construcción de un depósito.
- En la Agencia de Pedasí se realizaron los siguientes trabajos:
- Pintura del edificio
- Mantenimiento de aires acondicionados.
- Mantenimiento de luces
- Mantenimiento de puertas
- Gira de inventario de Bienes y descartes correspondientes, por parte de la Unidad de Bienes Patrimoniales.
- Instalación de valla en vía principal.

Herrera- Servicios de Mantenimiento y Suministro

- En Chitré, se realizaron los siguientes trabajos:
- Pintura del edificio.

- Cambio de aires acondicionados
- Suministro e instalación de 5 aires acondicionados
- Mantenimiento de lámpara de pasillo.
- Gira de inventario por parte de bienes patrimoniales.

Panamá Oeste- Servicios de Mantenimiento y Suministro

- En la Sede Regional de Chame, se realizaron los siguientes trabajos:
- Mantenimiento de aires acondicionados
- Reparación y mantenimiento de techo
- Mantenimiento de electricidad
- En la Sede Regional de Capira se realizaron los siguientes trabajos:
- Suministro e instalación de dos (2) lámpara con fotoceldas.
- Mantenimiento de aires acondicionados y electricidad.
- Suministro de materiales para revestimiento de baños y reparación de inodoro.
- Gira de inventario y descartes correspondientes, por parte de la Unidad de Bienes Patrimoniales.
- Instalación de valla publicitaria.

Panamá Este- Servicios de Mantenimiento y Suministro

- En CHEPO, se realizaron los siguientes trabajos:
- Mantenimiento de aires acondicionados y luces.
- Suministro de materiales y construcción de baños.
- Reparación y mantenimiento de portón.

Provincia de Darién- Servicios de mantenimiento y Suministro

- En SANTA FE, se ejecutaron los siguientes trabajos:
- Suministro e instalación de 3 aires acondicionados.
- Suministro de tanque de reserva.
- Construcción e instalación de verjas de seguridad
- Suministro y construcción de stand de la feria.
- Instalación de valla en vía principal

Provincia de Colón – Servicios de Mantenimiento y Suministro

- En Palenque y Río Indio, se ejecutaron los siguientes trabajos:

- Suministro en instalación de aire acondicionado.
- Reparación y mantenimiento de las lámparas
- Suministro e instalación de un reflector.
- Suministro e instalación de letrero.



Figura 4. vista frontal de la agencia de Buena Vista Regional de Colon.

Sede Central – Servicios de Mantenimiento y Suministro

- Suministro e instalación de materiales para la construcción de un dormitorio con su respectivo baño.
- Suministro de materiales y construcción de oficina de conductores (en construcción).
- Suministro e instalación de 4 aires acondicionado.

- Mantenimiento de aires acondicionados existentes.
- Suministro de materiales y construcción de 3 estacionamientos.
- Suministro de materiales y construcción de fosa para mecánicos.
- Pintura de ambos edificios.
- Reparación y mantenimiento de lámparas.
- Bocas del Toro
- Coclé
- Los Santos
- Veraguas

Logros del 2018

En año 2018, fueron adquiridos 8 vehículos nuevos, con una inversión de B/. 206,456.44, distribuidos de la siguiente manera:

Cuatro (4) Toyota hilux blancos de una cabina, con precio unitario de B/. 24,677.17, enviados a las regionales de

- Chiriquí
- Coclé
- Darién
- Veraguas

Cuatro Toyota Hilux rojos 2018 doble cabina, con un precio unitario de B/. 26,936.94, distribuidos entre las provincias de:

Culminación de los siguientes Proyectos: Darién Santa Fe

Construcción de la Agencia de Santa Fe Darién B/. 187,848.89

Colón, Corregimiento de Buena Vista

Diseño, Suministro de materiales y construcción de la Agencia Del ISA en el Corregimiento de Buena Vista, Distrito de Colón, Provincia de Colón.

Proyecciones 2019

- Culminación de los siguientes Proyectos:
- Trabajos de Diseño Permisos, Aprobación y Construcción de los dormitorios y la cerca perimetral para las oficinas Regionales de Capira en el Distrito de Capira, provincia de Panamá Oeste
- Taller de Mecánica Chitré, Provincia de Herrera.
- Construcción de Agencia en Tolé, Provincia de Chiriquí.

- Remodelación de la Agencia de Penonomé
- Compra de terreno en Macaras, Provincia de Los Santos
- Compra de Terreno en Provincia de Bocas del Toro.
- Remodelación de la Agencia de Tortí, Provincia de Panamá Este.
- Construcción del Salón de Conductores



Figura 6. Vista frontal de la agencia de Santa Fe en la Regional de Darién.



Figura 5. Proyección del taller de mecánica en la agencia de Chitré Regional de Herrera.

Gerencia de Finanzas



Figura 7. Equipo de Trabajo de la Gerencia de Finanzas.

La Gerencia de Finanzas del Instituto de Seguro Agropecuario, ha mantenido claro sus objetivos que son el de planificar, dirigir, controlar la gestión financiera y presupuestaria de la Institución.

El Instituto de Seguro Agropecuario, a través de la Gerencia de Finanzas, se reorganiza para cumplir los objetivos ya

establecidos y elevar la capacidad de respuesta de manera rápida y efectiva, definiendo los lineamientos que permitirán al sector beneficios a su producción agropecuaria, de cara al Productor Nacional.

La Gerencia de Finanzas, mantiene recursos financieros para cubrir el pago

de las Fianzas y las pólizas de seguro agropecuario, emitidas bajo de garantía para la actividad agropecuaria. Estos recursos de capital deben ser canalizados para su desembolso a través del presupuesto de inversiones financieras.

Actividades relevantes

- Las conciliaciones Bancarias de Cuenta Corriente, Cuenta de Planilla, Cuenta de Prima, Cuenta de Garantía y Cuenta Catastrófico están cuadradas mes a mes.
- Las cuentas contables de efectivo se pudieron verificar.
- Verificación de los cobros de primas en las diferentes Regionales y Agencias.
- Análisis de los asientos contables.
- Corrección de los asientos contables.
- Corrección de los recibos de primas mal registrados en los sistemas contables.
- Corrección de las cuentas de libros de contabilidad mal codificadas.
- Registro de recibos de primas que no habían sido capturados en el sistema.

- Proceso de implantación de sistema ISTMO

Proyecciones 2019

Realizar la implantación del Sistema ISTMO y poder seguir la contabilidad de manera transparente.

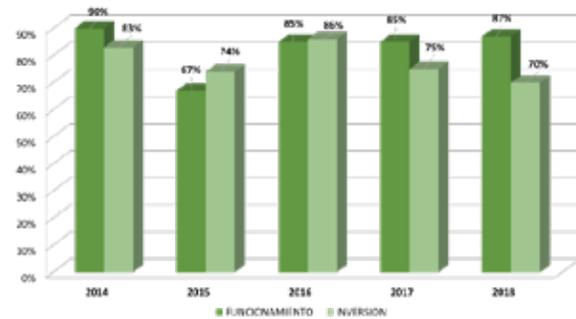


Figura 8. Porcentaje de ejecución presupuestaria de funcionamiento e inversión periodo 2014-2018

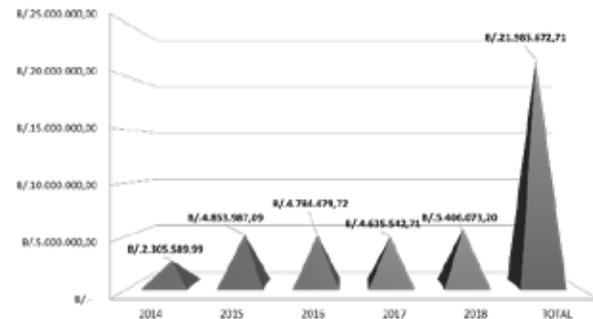


Figura 9. Recaudación total de prima del periodo 2014 -2018.

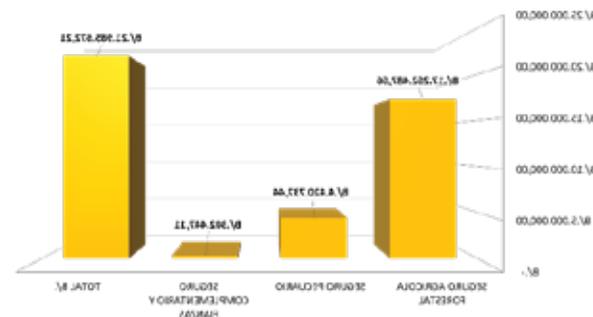


Figura 10. Recaudación de prima por tipo de seguro del periodo 2014-2018

Gerencia de Seguro Agrícola y Forestal



Figura 11. Equipo de trabajo de la Gerencia de Seguro Agrícola y Forestal.

Introducción

Durante este año 2018 nos hemos enfrentado a eventos extremos asociados con el cambio climático (inundaciones, excesos de lluvia, sequías, altas temperaturas y vientos) siendo una gran amenaza para la sociedad humana y la

agricultura ya que se reduce el suministro de alimentos y la disponibilidad de agua que son las únicas necesidades básicas no reemplazables; es por ello que la seguridad alimentaria está amenazada por el cambio climático. Durante el último trimestre del año se han presentado

diversos episodios de sequía en distintos sectores del país afectando principalmente los cultivos de arroz y maíz lo cual representa considerables pérdidas para el sector.

Funciones

La Gerencia de Seguro Agrícola y Forestal dentro de sus funciones tiene el deber de:

- Supervisar y evaluar la labor de aseguramiento que realizan los Gerentes Regionales y el personal Técnico a su cargo.
- Diseñar y establecer metodologías y procedimientos que vayan orientadas a hacer funcionar satisfactoriamente los Programas de seguros.
- Dar seguimiento para que las metodologías establecidas se cumplan de manera eficaz y eficiente.
- Tener al día las pólizas de seguro que requiera el sector y que cubran los rubros que demanda el mercado nacional como internacional.
- Incorporar el aseguramiento de nuevos rubros agrícolas según sea la demanda de los productores o cualquier entidad financiera que así lo requiera.
- Sustentar debidamente la incorporación de cualquier rubro

nuevo ante el Gerente General para su aprobación ante el Comité Ejecutivo del ISA.

- Revisar y tramitar las Pólizas y Actas de Contingencias y cosechas, Reclamos de indemnización y remitirla con las observaciones realizadas ante el Comité de Ajuste Nacional.
- Capacitar a todo el personal de las regionales para la venta de Seguros Agropecuarios y el manejo de documentos de aseguramiento. Velar porque los Gerentes Regionales ejecuten y promocionen los Programas y metas de aseguramiento y presenten informes mensuales al Gerente General sobre el comportamiento de los Programas de Seguros.
- Lograr que los resultados de la ejecución de los programas de seguro agrícola sean satisfactorios y que los mismos se cumplan de acuerdo a la programado y que sean consonó con las metas dadas por el instituto de seguro agropecuario, apoyando el desarrollo sustentable y competitivo del sector
- Facilitar el acceso al seguro agrícola mediante programas de aseguramiento para que los productores puedan enfrentar los riesgos a los que están expuestos sus cultivos, garantizando de esta forma su inversión.

Tabla 1. Resumen de los rubros asegurados durante el 2018

RUBRO	HECTAREAJE	SUMA ASEGURADA	PRIMA	PÓLIZAS
ARROZ COMERCIAL	25357.84	B/. 46,149,039.04	B/. 3,197,267.14	1076
MAÍZ	8311.03	B/. 12,550,793.36	B/. 881,796.94	497
PAPAS	96.18	B/. 1,129,701.67	B/. 71,593.17	53
PLÁTANO	160.03	B/. 916,069.46	B/. 59,215.16	21
SANDÍA	188.94	B/. 740,761.59	B/. 53,252.89	25
MELÓN	104.95	B/. 497,993.85	B/. 48,337.10	14
TOMATE INDUSTRIAL	66.88	B/. 479,870.38	B/. 33,590.93	41
ARROZ PARA SEMILLA	245.98	B/. 489,299.94	B/. 32,962.37	12
CEBOLLA	45.83	B/. 447,897.16	B/. 24,153.84	62
ZAPALLO	67.40	B/. 254,536.10	B/. 17,817.53	4
ÑAME	47.44	B/. 190,477.89	B/. 15,238.18	26
OTROS	8.43	B/. 186,708.19	B/. 10,086.42	48
TOTAL	33961.25	B/. 63,247,701.28	B/. 4,384,643.01	1879

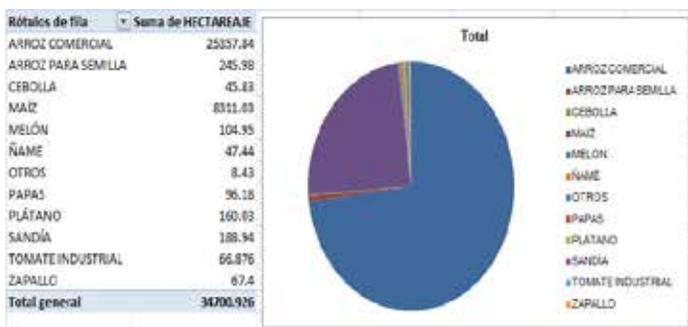


Figura 12. Cantidad de hectáreas aseguradas por rubro durante el 2018.

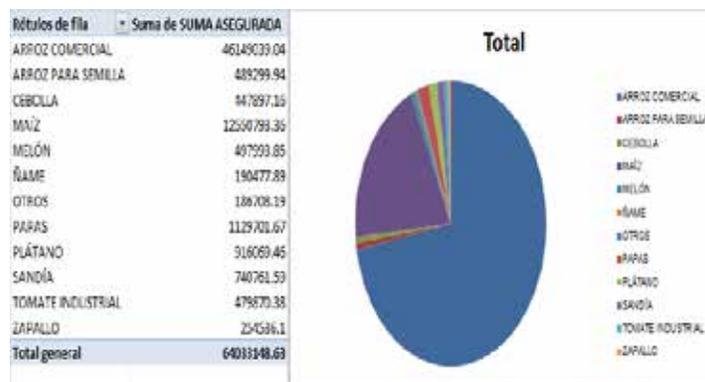


Figura 13. suma asegurada por rubro durante el 2018.

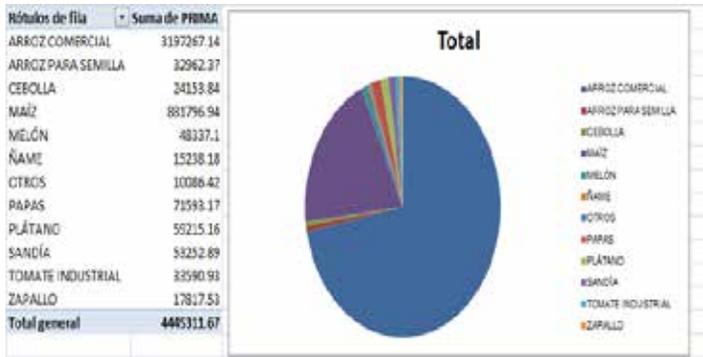


Figura 14. Prima recaudada por rubro durante el 2018.

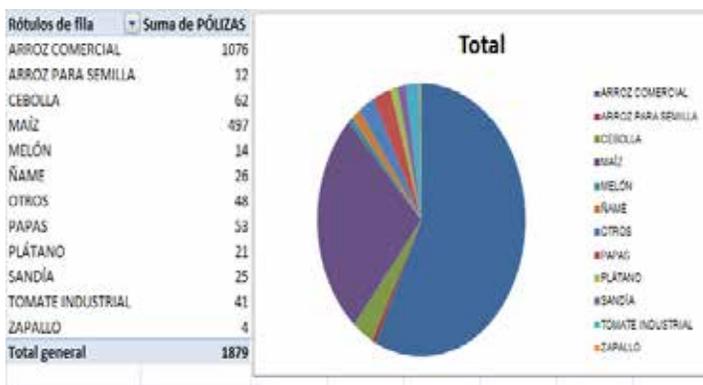


Figura 15. Pólizas emitidas por rubro durante el 2018.

Tabla 2. Comparativo de pólizas del 2017 y 2018 en seguros agrícolas.

SEGURO AGRÍCOLA COMPARATIVO 2017/2018		
INDICADOR	2017	2018
HECTÁREAS	25,948.06	33,961.25
SUMA ASEGURADA	B/. 45,966,804.22	B/. 63,247,701.28
PRIMA	B/. 3,433,986.61	B/. 4,384,643.01
PÓLIZAS	1,762	1,879
PRODUCTORES	1,216	1,351

Siniestros

A la fecha se han aprobado en comité de ajuste **230 casos** de indemnizaciones agrícolas por el **monto de B/.**

3,012,334.42. Cabe destacar que existen alrededor de 3mil hectáreas aseguradas en contingencia debido a los últimos eventos climáticos afectadas principalmente por sequía, las cuales hay que esperar que se realice la cosecha para determinar si hay pérdidas o no en la producción.

Logros

- Modificación de los manuales operativos de la Institución.
- Pago de siniestro de los años 2016 y 2017 de las diferentes Regionales a nivel Nacional.
- Incremento de los Rubros Asegurables.
- Inclusión de nuevos Rubros en el Programa de Competitividad.
- Actualización de los Manuales de aseguramiento.
- Aumento en las ventas a nivel nacional.
- Capacitar de manera continua al personal técnico agrícola.

Otras actividades relevantes

- Mantener el trámite de expedientes al día.

- Entrevistas radiales y televisivas abordando temas de actualidad en el sector agrícola.
- Giras de inspección técnica a nivel nacional.



Figura 16. Voluntariado de la lecheton 20-30.

- Diversas actividades de responsabilidad social.
- Reuniones de coordinación de trabajo con las instituciones del sector y productores.
- Participaciones en las distintas jornadas agropecuarias organizadas por el ISA.

Proyecciones 2019

- Fortalecer la capacidad operativa institucional.

- Mejorar el sistema de captura y emisión de pólizas a través del nuevo software de administración de seguros.



Figura 17. Capacitación a productores en jornada agropecuaria.

- Promocionar los seguros agrícola y forestal, con el fin de incrementar el número de productores asegurados.
- Gestionar cambios integrales en las políticas de aseguramiento, así como la implementación de nuevos rubros.
- Fortalecer el seguimiento a los cultivos asegurados.
- Continuar con la capacitación constante al personal operativo de las regionales.

Gerencia de Seguro Pecuario



Figura 18. Equipo de trabajo de la Gerencia de Seguro Pecuario.

Es uno de los seguros con que cuenta la institución con mayor fortaleza, en ventas y aseguramientos a nivel nacional; fue creado para apoyar al productor nacional frente a las pérdidas ocasionadas, debido a los cambios climáticos y siniestros ocurridos dentro de los predios de una finca, es un seguro que durante esta

gestión se ha fortalecido a nivel nacional, gracias a las modificaciones de los manuales de procedimientos y la creación de nuevos beneficios, también por el servicio y trabajo de nuestro colaboradores, personal técnico y médicos veterinarios; actualmente son muchos los productores beneficiados y agradecidos

por este seguro y por las indemnizaciones pagadas durante estos años y los efectuados de años anteriores, logrando que el productor nacional obtenga el respaldo, seguridad y confianza en su inversión asegurada.

Actividades relevantes

- Aseguramientos de diferentes especies y funciones
- Seguimientos e inspecciones realizadas a nivel nacional en los aseguramientos
- Promoción de seguros y sus beneficios a nivel nacional



Figura 19. Aseguramiento Bovino por parte del personal técnico.



Figura 20. Aseguramiento equino por parte del personal técnico.



Figura 21. Participación del Gerente Nacional de Seguro Pecuario en jornada agropecuaria.

Logros 2018

- Incremento en las ventas del Seguro Pecuario, en la cual se logra una diferencia de un 7% más que el 2017.
- Mayor divulgación y promoción de seguros en todo el país, mediante la participación en jornadas agropecuarias y otras actividades en beneficio del sector agropecuario.

- Capacitación al personal técnico de las diferentes Agencias Regionales, sobre el Seguro Agropecuario y sus beneficios.
- Aumento en aseguramientos de otras especies como los son: CAPRINO, EQUINO Y PORCINO.
- Creación del Seguro Avícola.
- Participación en la EXPO CEBÚ 2018, donde se contó con la presencia de diferentes Asociaciones Ganaderas y Productores Agropecuarios de todo el país.
- Fortalecimiento del servicio y asistencia al productor asegurado.

Proyecciones 2019

- Participar en la promoción de seguros mediante jornadas agropecuarias u otras actividades que guarden relación con el sector agropecuario.
- Proyectar el aumento de ventas de seguros pecuarios.
- Capacitaciones a los funcionarios administrativos, técnicos y médicos veterinarios, sobre los seguros agropecuarios, nuevos beneficios y la implementación del seguro avícola.
- Visitas e inspecciones a las agencias regionales.

Estadísticas 2018

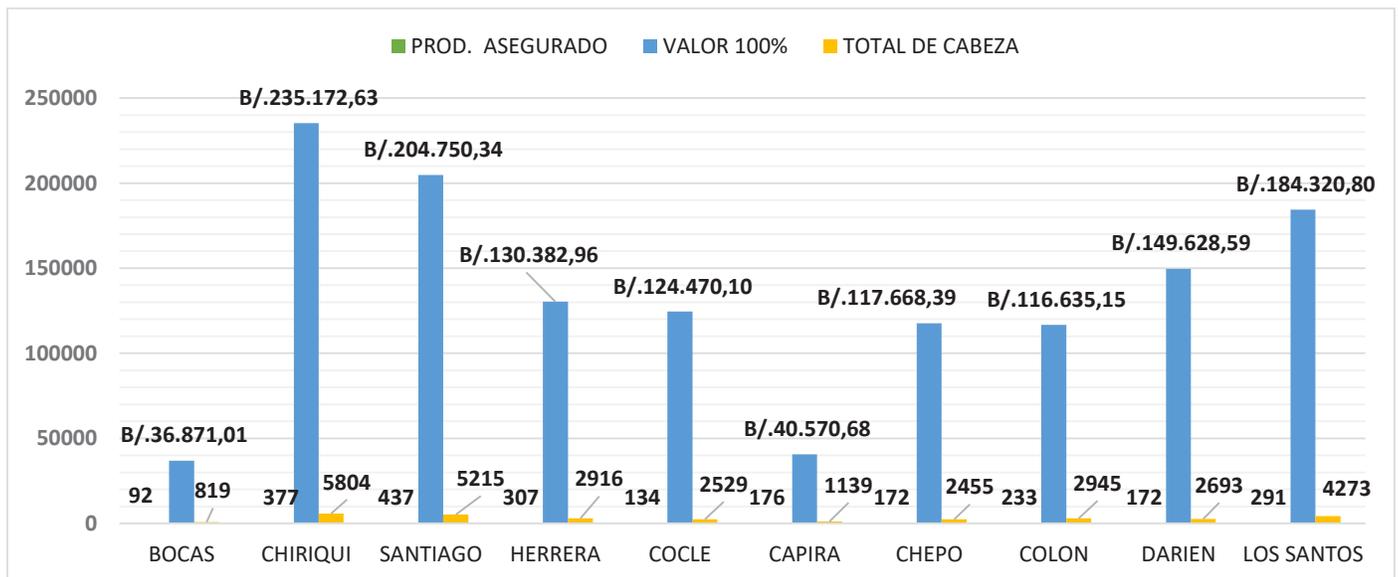


Figura 22. Estadística General de los seguros pecuarios en el 2018.

Gerencia de Seguro Complementario y Fianzas



Figura 23. Equipo de trabajo de la Gerencia de Seguro Complementario y Fianzas.

Desde su nombre en adelante marca diferencia con respecto a los demás seguros con que cuenta la institución, ya que es un seguro creado para brindar cobertura de aseguramiento a las

actividades que complementan las operaciones del productor nacional, razón por cual ofrecemos seguros de infraestructuras, productos almacenados, maquinarias y equipos, seguro de vida

rural y temporal, botes y motores, transporte agrícola y pecuario, entre otros, buscando cada día con nuestros seguros, fortalecer al sector agropecuario y beneficiar al productor nacional.



Figura 24. promoción de seguros complementarios.

Actividades realizadas en el 2018

- Participación en Jornadas Agropecuarias
- Exposición de Seguro Agropecuario y sus Beneficios
- Revisión de Expedientes
- Promoción de Seguro de Vida
- Inspecciones a Equipo Agropecuario



Figura 25. Aseguramiento de equipos por parte del personal técnico.

Logros 2018

- Se Capacitó a los Técnicos agropecuarios de las diferentes agencias regionales del ISA, donde se mostraron los diferentes beneficios de los seguros complementario.
- Se firmó el convenio con la Empresa Campotencia S.A., (TOROTRAC), la cual cuenta a nivel nacional con diferentes empresas, cuyo objetivos es la venta de equipos de uso agropecuario.
- Se participo en diferentes jornadas agropecuaria a nivel nacional, en la cual se logró la captación de productores los cuales cuentas con nuestros seguros y servicio.

Proyecciones 2019

- Capacitar al personal técnico de cada agencia regional sobre los seguros agropecuario y sus beneficios.

- Proyectar e innovar los nuevos seguros que sean creados y dar a conocer a todo productor sus requisitos, beneficios y brindar la asistencia que requiera el productor.
- Aumentar la promoción de seguros agropecuarios por medio de jornadas agropecuarias, llamadas telefónicas a productores, participación en medios de comunicación, visitas al productor, o de cualquier forma que sea necesario.
- Verificar, la documentación de los expedientes para aligerar el trámite correspondiente.

- Orientar e ilustrar al personal técnico o administrativo, frente a cualquier duda o inconveniente que mantenga al momento de un aseguramiento.
- Proyectar las ventas y aumento de primas a un 15% de la cifra actual.
- Garantizar, seguridad y respaldo a los productores a través de los diferentes seguros que ofrecemos.

Estadística y Gráfica de las Regionales a Nivel Nacional

-
-



Figura 26. Estadística de la suma asegurada y prima por regional.

Comité de Ajuste Nacional



Figura 27. Equipo de Trabajo del Comité de Ajuste Nacional.

El Comité de Ajuste Nacional tiene por objetivo aprobar o negar el pago de indemnizaciones de siniestros reportados por los productores asegurados, garantizando su efectividad, para satisfacer los objetivos y metas institucionales. El mismo se encuentra conformado por tres profesionales de

distintas ramas, un médico veterinario, un ingeniero agrónomo y un abogado, con la finalidad de brindar mayor seguridad al momento de evaluar los casos presentados ante la Oficina de Comité de Ajuste Nacional.

Adicional a evaluar los casos que son presentados ante esta Oficina, también tenemos la responsabilidad de custodiar y enviar a la Gerencia de Finanzas, **los expedientes que serán indemnizados**, para que procedan a la confección del cheque para luego así poder entregarles el pago a cada productor afectado.

Actividad relevante

Para el presente año 2018, el Comité de Ajuste Nacional atendió un total de mil ochocientos setenta y siete (1,877) casos, de los cuales mil quinientos noventa y siete (1,597) fueron aprobados, dieciocho (18) fueron negados y doscientos sesenta y dos (262) fueron devueltos para subsanación.

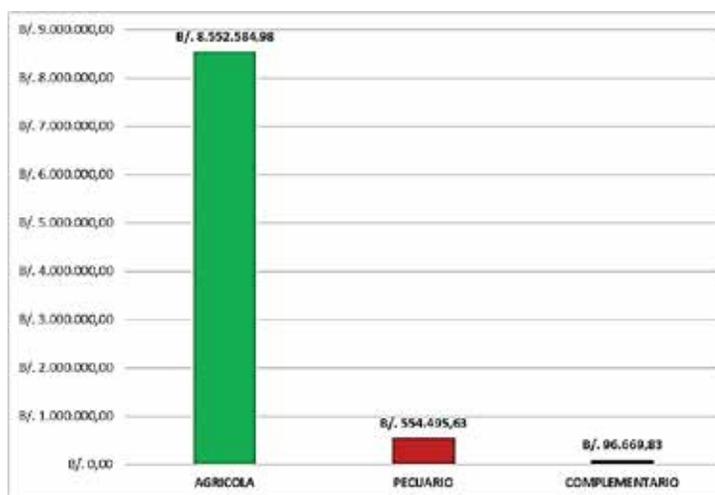


Figura 28. indemnizaciones por tipo de seguro.

De los mil ochocientos setenta y siete (1,877) casos que fueron aprobados, seiscientos noventa y seis (696) casos correspondían a la Gerencia de Seguro Agrícola y Forestal con una suma aprobada de nueve millones ciento diecisiete mil ciento cuarenta y un balboas con 07/100 (B/.9,117,141.07), ochocientos ochenta y dos (882) casos correspondían a la Gerencia de Seguro Pecuario con una suma aprobada de quinientos cincuenta y siete mil setecientos veinticuatro balboas con 95/100 (B/.557,724.95), y diecinueve (19) casos correspondían a la Gerencia de Seguro Complementario con una suma aprobada de noventa y un mil quinientos veinticuatro balboas con 41/100 (B/.91,524.41).

Es muy importante señalar que los índices de alta siniestralidad a nivel nacional en el Seguro Agrícola y Forestal corresponden al exceso de lluvia, atendidos en la provincia de Los Santos, Herrera; otro de los siniestros atendidos mayormente corresponde a la sequía atendido en la provincia de Coclé y secundariamente el

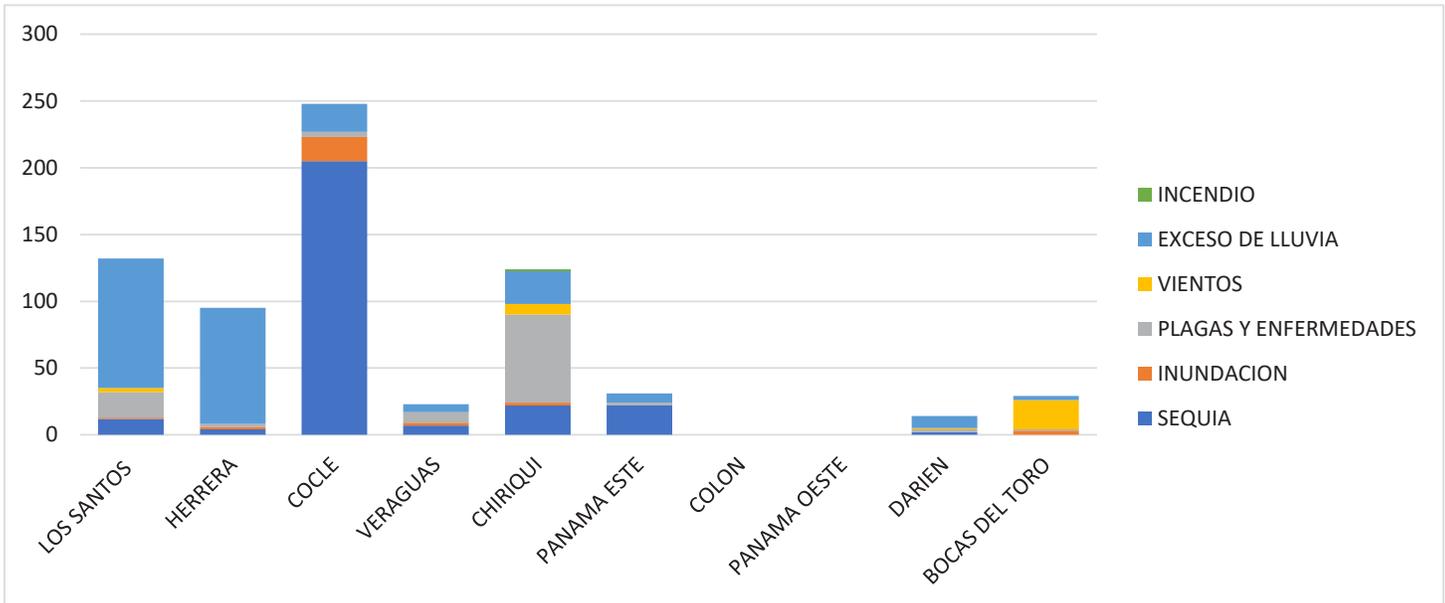


Figura 29. Riesgos cubiertos en los seguros agrícolas por regional.

siniestro de plagas y enfermedades vistos en su mayoría en la provincia de Chiriquí.

En cuanto a los Seguros Pecuarios el índice de alta siniestralidad a nivel nacional corresponden al siniestro de desbarrancamiento atendidos en las provincias de Los Santos, Herrera, Coclé, Veraguas, Chiriquí y Panamá Este, de igual manera el siniestro correspondiente a la mordedura de serpientes fue atendidos en las provincias de Los Santos, Chiriquí, Colón, Panamá Este, Darién y Bocas del Toro. Por otro lado, los siniestros atendidos por la Gerencia de Seguro Complementario fueron vistos en la provincia de Chiriquí.

Se puede concluir que la provincia a la que se aprobó mayor cantidad de siniestros en la Gerencia de Seguro Agrícola corresponde a la provincia de Coclé y en cuanto a la Gerencia de Seguro Pecuario corresponde a la provincia de Veraguas seguido de la provincia de Chiriquí.

Logros 2018

Como encargado del Comité de Ajuste Nacional, también somos responsables de enviar los expedientes a la Gerencia de Finanzas Para que se proceda a la confección del cheque y luego se realice el pago al productor. Se puede determinar que desde inicios del presente año a la actualidad se han logrado indemnizar un

total de mil quinientos treinta y seis (1536) productores a nivel nacional, arrojando un total de nueve millones doscientos tres mil setecientos cincuenta balboas con 44/100 (B/.9,203,750.44); el cual es desglosado de la siguiente manera:

Seguro Agrícola y Forestal: un total de seiscientos setenta y tres (673) productores correspondientes a ocho millones quinientos cincuenta y dos mil quinientos ochenta y cuatro balboas con 98/100 (B/.8,552,584.98).

Seguro Pecuario: un total de ochocientos cuarenta y dos (842) productores correspondientes a quinientos cincuenta y cuatro mil cuatrocientos noventa y cinco balboas con 63/100 (B/.554,495.63).

Seguro Complementario: un total de veintiún (21) productores correspondientes a noventa y seis mil seiscientos sesenta y nueve balboas con 83/100 (B/.96,669.83).

Adicional a esto, es importante señalar que la mayoría de los siniestros

observados en el comité de ajuste corresponden a los años 2017/2018; se ha subsanado por parte de las Gerencias Regionales la tramitación de siniestros correspondientes a años anteriores o de otras gestiones de gobierno.

Proyecciones 2019

Para este año 2019 el Comité de Ajuste Nacional espera que los expedientes vengan lo más correcto posible (en cuanto a su confección), para así bajar el índice de expedientes devueltos para ser subsanados por alguna documentación, firma o falta de autenticación.

Esperamos mantener una óptima agilización al momento de las confecciones de resolución y hojas de ajustes, ya que para este año iniciaremos con el nuevo sistema informático SAS. Herramienta que será vital para este departamento, tanto al momento de realizar las sesiones del comité, como para los trámites posteriores a estos.

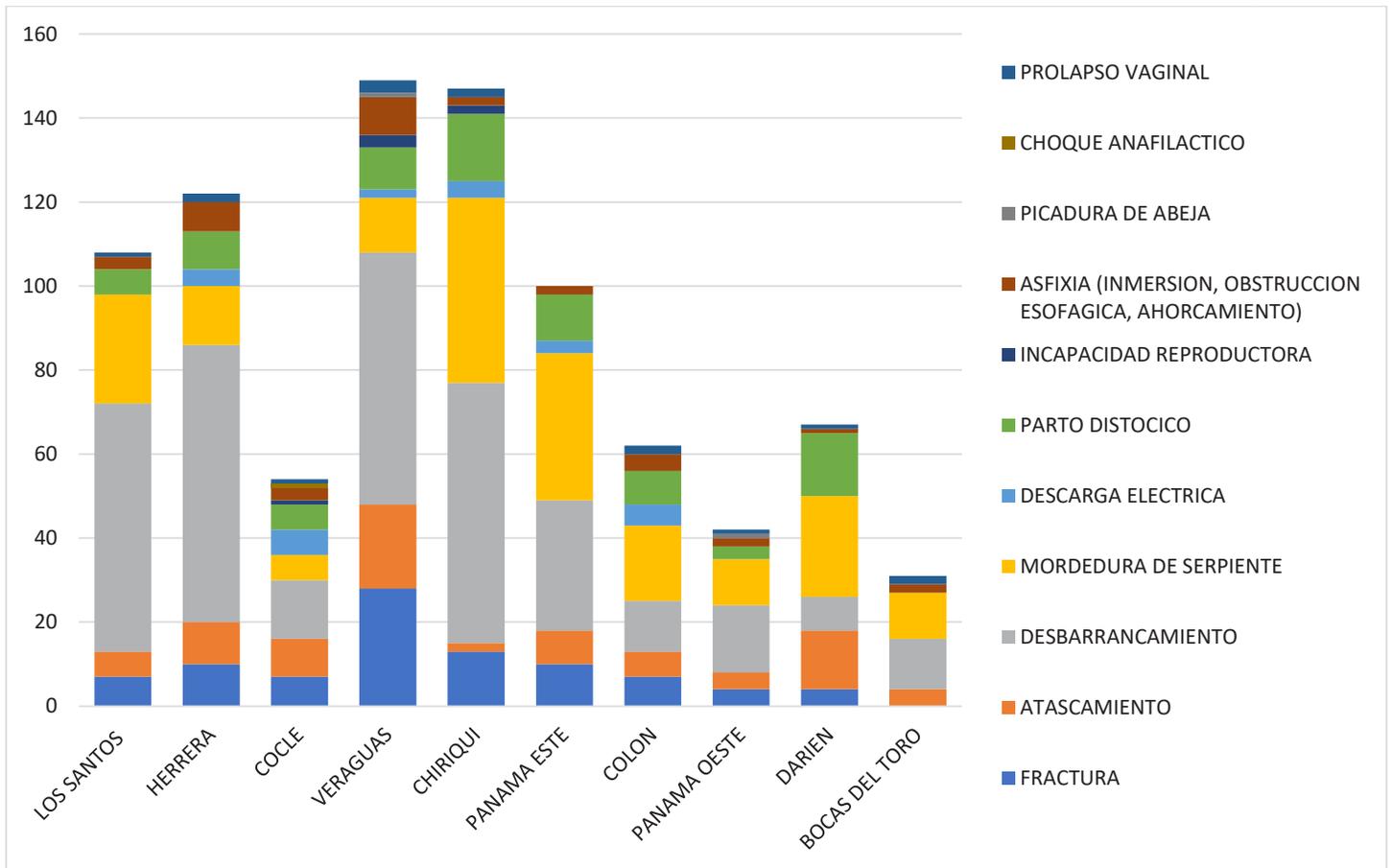


Figura 30. Riesgos cubiertos en los seguros pecuarios por regional durante el 2018.

Oficina de Asesoría Legal



Figura 31. Equipo de trabajo de Asesoría Legal.

La Oficina de Asesoría Legal tiene como objetivo principal orientar, opinar y recomendar, en materia jurídica, a la Gerencia General, Secretaría General y las diferentes Gerencias Nacionales y Regionales de la Institución, respecto al cumplimiento de las disposiciones legales de actos que emitan y los que pueden afectar en el ejercicio de las funciones que desarrolla el Instituto de Seguro

Agropecuario, a través de resoluciones, recursos, trámites judiciales e institucionales, entre ellos convenios, cesiones, entre otros, asistir a Comité de Ajuste Nacional, así como la presentación de casos ante el Comité Ejecutivo Nacional.

Actividades 2018

Debemos comunicar que dentro de los recursos resueltos por la oficina de

Asesoría Legal, se encuentran los siguientes, **22** corresponden a Recursos de Reconsideración; ante el Comité Ejecutivo se han presentado **10** Recursos de Apelación, **1** Resolución de extensión del programa de competitividad, **1** Resolución en donde se incluye los rubros a asegurar en el Instituto de Seguro Agropecuario, **1** Resolución en el que se aprueban los Manuales de aseguramiento agrícola, complementario, pecuario y los manuales de procedimiento de las Gerencias Nacionales y Jefaturas; **23** Cancelaciones de Póliza, **23** Subsanciones de Resoluciones; **2** Edictos a nivel interno de la Institución; **6** Comisiones Disciplinarias y **6** levantamientos de actas.

Logros

Por su parte, en el marco de tramitaciones varias, se diligenciaron **5** Convenios Interinstitucionales, cuyo resultado es que logramos que todos fueran firmados.

Convenios tales como, Convenio de Cooperación entre el ISA y Suma Financiera, Convenio de aseguramiento

entre el ISA y la Cooperativa de Producción Campesinos Unidos Quebrada del Ciprián, R.L., Convenio de la Teletón 20-30, Convenio de aseguramiento complementario entre el ISA y Campotencia, S.A, Convenio de colaboración y afiliación, entre el Tribunal Electoral y el ISA; el agotamiento del trámite de la donación de armas y motos, en custodia, a la Policía Nacional de la República de Panamá.

Proyecciones 2019

1-Agilizar los trámites de entrada de expedientes de productores, dependiendo del caso:

- Reconsideraciones.
- Subsanciones de Resoluciones
- Cancelaciones de Pólizas.
- Apelaciones.

2-Concluir los Casos Penales.

3-Darle asistencia oportuna a las distintas Regionales que así lo requieran.

4-Realizar nuevas proyecciones en el devenir del trabajo para esta Oficina de Asesoría Legal.

Oficina de Desarrollo Institucional



Figura 32. Personal de Oficina de Desarrollo Institucional y Planificación.

Modificación del Manual de Clases Ocupacionales de acuerdo con la reestructuración de la Estructura orgánica. Se pudo identificar las clases ocupacionales nuevas de acuerdo con los

órganos que conforman la estructura orgánica. Se espera que la OIRH, haga las adecuaciones a la Planilla SIGLAR, para confeccionar el cronograma de trabajo

para la auditoria de personal por parte de DIGECA

Se confecciono el Manual de Políticas de Cobro. El cual contempla los procedimientos Administrativos para el Instituto de Seguro Agropecuario como vislumbra el desarrollo de los procedimientos para el Régimen de Cuentas por Cobrar, el Juzgado Ejecutor, el otorgamiento de Paz y Salvo, Cuentas Incobrables y el Comité de Evaluación de Cuentas Dudosas. También enuncia las diferentes unidades administrativas que participan en el proceso, con el propósito de comprometer al funcionario directamente involucrado en el trabajo y a los interrelacionados, en la pronta atención de la gestión de cobro para obtener los resultados esperados.

Se confecciono el Informe de Rendición de Cuentas, el cual busco la captación de las cifras por tipo de seguro al igual que los movimientos financieros, sobre las bases de la ejecutoria comprendida en el periodo fiscal 2018, paralelamente se está trabajando en la consecución de las cifras de los periodos 2014 al 2018, a fin de tener ideas de los movimiento de las ventas de seguro.

Se confeccionó los Procedimientos de la Oficina de RR.PP. Y Unidad de Computo

Se levantó el inventario de servicios que maneja la Oficina de RR.PP. a fin de poder desarrollar los procedimientos por tipo de servicios.

Se modificaron los formularios de la Gerencia de Seguro Complementario.

Oficina de Planificación

Se dio seguimiento a los Informes de Inversiones de Obras (Reporte Mensual de Avance Físico y Financiero de Obras), definiendo los proyectos que maneja el ISA y depurando y actualizando la información registrada en el SINIP.

Se presentaron los Informes mensuales de ventas de Seguros, logrando una adecuación y ordenamiento en las cifras que arrojan cada tipo de seguro.

Se confecciono el Informe de Rendición de Cuentas, exhibiendo las cifras por tipo de seguro al igual que los movimientos financieros, sobre las bases de la ejecutoria comprendida en el periodo fiscal 2018, paralelamente se está trabajando en la consecución de las cifras de los periodos 2014 al 2018, a fin de tener ideas de los movimiento de las ventas de seguro en dicho periodo.

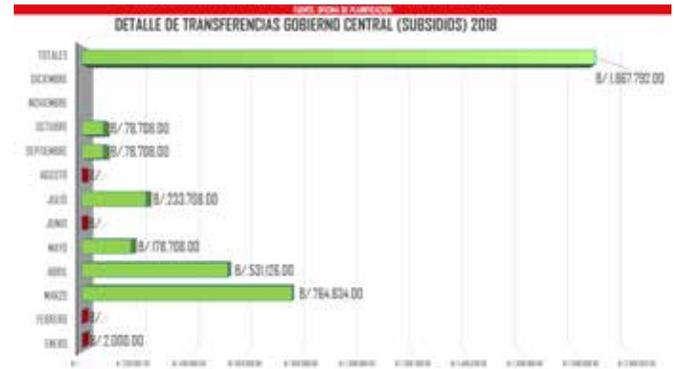


Figura 33. Transferencia del Gobierno central durante el 2018.



Figura 34. Detalles de los movimientos de los fondos de compensación de intereses.

Tabla 3. Recaudación de Prima al 100% durante el 2018.

RECAUDACION DE PRIMA 100% - 2018								
MES	SEGURO FORESTAL	AGRICOLA	SEGURO PECUARIO	SEGURO COMPLEMENTARIO Y FIANZAS	TOTAL B/.			
ENERO	B/.	79,923.25	B/.	80,876.80	B/.	5,804.68	B/.	166,604.73
FEBRERO	B/.	55,841.67	B/.	84,949.86	B/.	5,814.51	B/.	146,606.04
MARZO	B/.	45,016.48	B/.	103,172.48	B/.	2,771.21	B/.	150,960.17
ABRIL	B/.	40,794.72	B/.	125,363.07	B/.	3,375.56	B/.	169,533.35
MAYO	B/.	230,427.92	B/.	90,824.15	B/.	6,216.97	B/.	327,469.04
JUNIO	B/.	416,565.14	B/.	96,526.61	B/.	4,331.99	B/.	517,423.74
JULIO	B/.	453,120.03	B/.	160,883.06	B/.	12,567.17	B/.	626,570.26
AGOSTO	B/.	958,746.49	B/.	158,717.99	B/.	5,378.82	B/.	1,122,843.30
SEPTIEMBRE	B/.	1,030,726.82	B/.	131,113.00	B/.	10,146.34	B/.	1,171,986.16
OCTUBRE	B/.	804,996.76	B/.	118,185.74	B/.	12,895.19	B/.	936,077.69
NOVIEMBRE	B/.	268,767.49	B/.	121,914.93	B/.	11,483.11	B/.	402,165.53
DICIEMBRE								
TOTAL	B/.	4,384,926.77	B/.	1,272,527.69	B/.	80,785.55	B/.	5,738,240.01

Tabla 4. Estatus de las obras de la institución.

REGIONALES	LOCALIZACIÓN	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO DEL PROYECTO B/.	PORCENTAJE DE AVANCE FISICO	PORCENTAJE DE AVANCE FINANCIERO	Estatus	
Los Santos	Macaracas	Construcción de la Agencia de Macaracas	B/.	60,000.00	0%	0%	No tiene Perfil del Proyecto, se ingresaron avalúos al MEF y La Contraloría
Chiriquí	Tole	Suministro de materiales, mano de obra y construcción de la agencia de el ISA en el Distrito de Tole	B/.	326,146.48	0%	0%	No tiene Perfil del Proyecto en trámite en la Contraloría, en ejecución.
Cocle	Nata de los Caballeros	Construcción de la Agencia de Nata	B/.	100,118.00	0%	0%	En ejecución, en espera de los planos de la ANATI
	Penonomé	Remodelación de la Agencia de Penonomé	B/.	345,000.00	0%	0%	No tiene Perfil del Proyecto - en trámite de Orden de Proceder
Panamá Oeste	Capira	Trabajos de Diseño Perímetros, Aprobación y Construcción de los dormitorios y la cerca perimetral para las oficinas Regionales de Capira en el Distrito de Capira, provincia de Panamá Oeste	B/.	150,000.00	40%	20%	En espera del refrendo de las 2 Adendas, está en Contraloría.
Panamá Centro	Sede Central	Habilitación, Suministro e Instalación de Mobiliarios en el salón San Isidro Labrador y el Almacén Central Del ISA, ubicado en Altos de Curundú, Calle Manuel E. Melo, Edificio 571	B/.	222,094.81	100%	95%	No tiene Perfil del Proyecto, construcción o remodelación terminada.
Colón	Buena Vista de Colón	Diseño, Suministro de materiales y construcción de la Agencia Ddel ISA en el Corregimiento de Buena Vista, Distrito de Colón, Provincia de Colón	B/.	305,020.62	75%	0%	Firmadas las 2 primeras cuentas de avance.
	Costa Arriba de Colón-Palenque	Construcción de la Agencia de Costa Arriba de Colón	B/.	300,000.00	100%	100%	Construcción terminada, solo falta cesion de terreno.
	Costa Abajo de Colón Río Indio	Construcción de la Agencia de Costa Abajo de Colón	B/.	300,000.00	0%	0%	Gestion para cesion de terrenos
Darién	Santa Fe	Construcción de la Agencia de Santa Fe Darién	B/.	187,848.89	100%	95%	Por entregar último cheque de cuenta final de avance
	Metetí	Construcción de la Agencia de Metetí	B/.	130,257.00	0%	0%	Se ingresó al MEF, en espera de los avalúos.
Panamá Este	Tortí Chepo	Construcción de la Agencia de Tortí	B/.	299,991.62	0%	0%	Se llevó planos al MIVOT, para solicitud de uso de suelo.
Herrera	Chitre	Taller de Mecanica Chitre	B/.	220,000.00	20%	10%	En espera del refrendo de las 2 Adendas, está en Contraloría.
TOTAL			B/.	2,946,477.42			

Los datos expuestos sobre los avances de los Proyectos de Inversiones, fueron suministrados por la Unidad de Diseño, Inspección y Mantenimiento de Infraestructuras de la Oficina de Administración (Licdo. Federico Montenegro)

Oficina de Relaciones Publicas



Figura 35. Equipo de Trabajo de Relaciones Publicas.

El Instituto de Seguro Agropecuario cuenta con una oficina de Relaciones Públicas que abarca un departamento de mercadeo donde uno de sus objetivos es la de coordinar las actividades de

divulgación, promoción y estrategia de medios, que lleva a cabo la institución y como sus principales funciones se destaca la realización de los planes estratégicos

para promocionar las diferentes pólizas de seguro agropecuario.

Publicidad y comunicación

Hubo planificación de reuniones para concretar importantes convenios, se organizó al personal del ISA para participar en la cinta Rosada y Celeste, se efectuaron actividades como convivios, juegos de softbol y lazotones en beneficio de la Teletón 20-30.

Se coordinó al personal para participar en actividades como; el Día de Padre, el Día de la Madre, entrega de canastillas en el Hospital Santo Tomas, se organizó las actividades de aniversario del ISA, así como una misa dominical televisada dedicada al trabajo que ha realizado los colaboradores del ISA.

Se divulgo por medio de boletines de prensa, redes sociales la gestión que ha venido efectuando la institución.

Se divulgo en medios televisivos y radiales el premio que se ganó el ISA a nivel internacional el ISA por sus logros alcanzados.

www.isa.gob.pa (Portal de noticias manejado por Relaciones Públicas)

Portal de Transparencia (Manejado por RRPP desde enero de 2018)

Cabe mencionar que el ISA desde el 2017, mantiene una calificación del 100% por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI).

Videos institucionales.

Se produjeron videos institucionales para ser proyectados en la rendición de cuentas en la Asamblea Nacional, la presentación en Medellín en donde el ISA fue galardonado, el video proyectado en cadena nacional como patrocinadores del teletón 2018, etc.

Cuñas de eventos específicos (lazotones, etc.)

Se produjeron cuñas promocionando eventos de la institución en donde se recolectaban fondos para la teletón, estas cuñas fueron pautadas en tv y redes sociales.

Especiales LO QUE DICE EL PRODUCTOR

Se trata de un recorrido realizado a nivel nacional donde 20 productores nacionales fueron entrevistados sobre su experiencia con el Instituto de Seguro Agropecuario.

Material para redes sociales (semana de expo cebú, etc.)

Entre estos se destaca un informe diario sobre la semana de expo cebú 2018

Micro noticiero para redes sociales

Producción (pre, pro y postproducción) completa de:

Cápsulas semanales que se pautaron en diversos espacios: Agro y más, Agro tv, Finca TV, noticiero estelar de Ser TV y diferentes medios de radio.

Estas cápsulas (48 en total) abarcan los temas que necesitan mayor difusión, las mismas en el 2018 fueron desde las actividades promocionales de la institución en temporada de ferias, jornadas agropecuarias, especiales como los realizados al cumplirse los cuatro años de gestión, reuniones y firmas de convenios.

Mercadeo

Plan de acción de trabajo.

- Se redefinió con el personal de mercadeo el objetivo principal del ISA que
- Se redefinió con el personal de mercadeo el objetivo principal del ISA que es la venta de seguros.
- Se estableció un monitoreo y un seguimiento a las visitas de promoción.
- Se equipó a las distintas regionales de material publicitario (Roll up) y panfletos.
- Se reforzó el personal en cada Jornada Agropecuaria y distintas actividades.
- Se estableció que se diera un informe antes y después de cada actividad.
- Se cambió el formato de las encuestas para tener datos específicos y concretos.
- Se promocionó al ISA a nivel nacional con vallas en todas las provincias.
- A cada regional se le doto de cuatro Rollup, uno institucional y los de seguros pecuario, Agrícola y complementario para uso en actividades.

Acciones externas

El ISA con el objetivo de fortalecer la institución y promover los seguros agropecuarios buscando el bienestar de los productores nacional participó con stand y promocionales aproximadamente en más de 15 ferias a nivel nacional como: la Feria Internacional de David, Feria de Las Flores y el Café, Feria Internacional de Azuero y Feria de Chorrera entre otras.

Personal de mercadeo en conjunto con relaciones públicas del ISA estuvo presente en las 66 jornadas agropecuarias que efectuó el ISA a nivel nacional con la finalidad de divulgar la importancia de obtener un seguro agropecuario.

Durante las jornadas agropecuarias participaron promotores para promocionar los seguros que ofrece el ISA encuestando a más de 3,800 productores a nivel nacional.

Proyecciones 2019.

- 1-Reuniones con los técnicos para darles seminarios de cómo mejorar sus ventas y abordar a nuestros clientes finales.

- 2-El incremento de las ventas es a través de toda la campaña publicitaria.
- 3-Comisiones o incentivos a los colaboradores que tengas X cantidades de ventas mensual y sujeta a asistencia.
- 4-Y como último, pero no menos importante cambiar la mentalidad de nuestros colaboradores con seminarios de superación personal.

Objetivos

- Mejorar el posicionamiento de la marca Isa en el sector Agro.
- Posicionarnos con una campaña agresiva para tener presencia.
- Fijar una base de cifras en ventas mejorando así los números pasados.
- Crear productos promocionales.
- Hacer Comercial radial o televisivo del Isa con un mensaje directo y conmovedor, “De cara al productor”.
- Hacer vallas, campañas en redes sociales, periódicos, revistas, todas estas dirigidas y ubicadas en lugares estratégicos, enfocados en nuestro mercado.
- Apoyar otras actividades de presencia a cambio de publicidad.
- Actualizar la página web todas las semanas.

- De igual manera seguir con nuestra presencia en diferentes ferias y todas las actividades ligada a nuestro mercado.
- Volanteo de Brochures en lugares específicos.
- Captar Datos a Productores en las actividades mediante encuestas.
- Renovar el antiguo sistema de encuestas para facilitar la captación de datos.

Vamos a hacer una campaña para que conozcan nuestra marca en el sector Agro, pero de igual manera tenemos que estar preparados para darle respuesta a esa campaña con las armas necesarias.

Inculcarles a nuestros colaboradores el amor y respeto por la marca ISA, este es un trabajo interno y personal que nosotros como cabezas de oficinas tenemos que inculcarles a nuestros colaboradores.

Oficina de Auditoría Interna



Figura 36. Personal de auditoría interna.

La oficina de auditoría interna, es la unidad especializada, encargada de evaluar las labores desarrolladas por las diversas unidades organizativas de la Institución y recomiende las medidas correctivas necesarias para fortalecer el control interno institucional, así como también que fomente el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas.

Con el fin de asistir a la máxima autoridad institucional en el cumplimiento de los objetivos, evacuando los sistemas control internos existentes y fomentando la cultura de control, con el fin de determinar el grado de economía, eficiencia y eficacia con que se manejan los recursos físicos, financieros y presupuestarios.

Con el objetivo principal de promover la correcta y transparente gestión de los recursos y bienes con base a la norma establecida y ejecución de acciones y actividades de control para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Logros de la oficina de auditoria interna

Auditoría en la Regional de Panamá Oeste y Agencia de Chame realizada del 8 al 12 de enero de 2018.

Se realizaron dos (2) auditoria de consumo de combustible.

Auditoría en la Regional de ISA Herrera y Agencia de Ocú realizada del 26 al 28 de febrero de 2018.

Auditoría realizada en la Regional de ISA Veraguas del 12 al 13 de abril de 2018.

Se realizó auditoria en la Gerencia de finanzas del 16 al 29 de noviembre de 2018.

Los cheque pagador todos fueron entregados con sus respectivos informes de gasto a la gerencia de finanzas

Cabe señalar que en las regionales auditadas se procedió a la revisión de expedientes para corroborar que se estén cumpliendo con los manuales de procedimientos, revisión de recibos de cobros en donde conste que los mismo estén siendo ingresados al sistema, revisión de Caja menuda con el objetivo de verificar que se esté cumpliendo con el manejo correcto de la misma. Siendo este un logro para el departamento de auditoría ya que con la misma podemos dar recomendaciones para que la Institución se dirija hacia la mejora continua.

Actividades

- Efectuar programación para realizar el arqueo de caja menuda a nivel nacional.
- -Fondos fijos a la fecha de cierre de los estados financieros.
- -Verificar las cuentas por cobrar.
- -Revisión de expedientes.
- -Revisión de recibos de cobros.
- -Inventario de bienes patrimoniales.
- -Verificación de los cheques a pagador.

Proyecciones 2019

Como parte del proceso de control interno, realizaremos planificaciones y programas de auditoría de gestión que permitan evaluar los procedimientos de cada Gerencia, departamento, áreas y

unidades, con la finalidad de establecer estrategias y mejoras en la calidad.

Desarrollaremos indicadores que permitan evaluar el cumplimiento de metas y objetivos de cada agencia y de la Institución.

Oficina de Informática



Figura 37. Equipo de Trabajo Informática.

Comunicaciones

En el año 2018 se hicieron importantes avances en fortalecer la infraestructura de comunicaciones del ISA.

Incremento del ancho de banda en la sede, regionales y agencias: se incrementó el ancho de banda de la sede de 6 megabytes a 50 megabytes, preparándonos para la

implementación de nuevos sistemas vía web y mejorar la calidad del acceso a internet. En las oficinas regionales y agencias se incrementó de 2 megabytes a 10 megabytes.

Incorporación de bocas del a la red del isa.

Nuevos sistemas

- sistema de administración de seguros y siniestros: por medio de licitación se procedió a contratar una compañía que analizara, diseñara, desarrolle, capacite e implemente un nuevo sistema.
- El sas (sistema de administración de seguros), está implementado en ambiente totalmente web, y reside en los servidores que hemos contratado en la red nacional de multiservicios bajo la autoridad de innovación gubernamental. En esta plataforma se almacenará íntegramente el expediente de cada seguro. A la vez se tendrá un mayor control sobre el seguimiento y pago de las indemnizaciones a los productores.
- De este sistema, se obtendrán datos en tiempo real procesados vía web desde cada una de las oficinas regionales y agencias a nivel nacional.
- Este sistema está en funcionamiento, reemplazando al anterior sistema de hace 20 años de operación.
- Sistema de administración de seguros fase II: esta segunda fase comprende la integración con el sistema de administración de seguros hacia el sistema financiero, manejo de expedientes de proveedores, módulo de recursos humanos y cálculo de planilla,

módulo de cobros y finanzas, módulo de seguimiento de documentos.

- Sistema financiero gubernamental (istmo). El ISA está en la preparación para entrar a partir de enero de 2019 en el sistema integrado de administración financiera gubernamental istmo. Por esta razón hemos tenido que cambiar nuestra infraestructura de equipo para brindar óptimo resultado en la ejecución de los nuevos sistemas de información.

adquisición de hardware y software.

- computadoras: en año 2018 se renovó un lote de computadoras (135) que en su mayoría están obsoletas. El total de computadoras reemplazadas es de 159.
- Para la compra de las computadoras tomamos como referencia, el año de adquisición considerando las computadoras que pasan de los 3 años o más de uso. La determinación de renovar las computadoras y su objetivo es que los nuevos sistemas adquiridos puedan ejecutarse sin problemas de rendimiento o velocidad de proceso.
- Impresoras: se han comprado impresoras adicionales por requerimiento de algunas gerencias.
- Impresoras para impresión de pólizas: se han adquirido impresoras de matriz o puntos

Epson, complementar el requerimiento del SAS

- Baterías para pc: hemos comprado un total de 120 unidades.
- Teléfonos: solicitamos la compra de 30 teléfonos i.p. para reemplazar los dañados e ir asignando en las nuevas oficinas habilitadas.
- software bajo licencia: licencia de adobe para ser utilizada por las Apple Mac de mercadeo
- Se adquirieron 10 diez licencias del software dosprn, para utilizarlas en las pc nuevas que por su característica no pueden imprimir con las impresoras Epson, las que emiten pólizas, las que están en tesorería y la del depto. De compras.
- Se renovaron las (2) dos licencia AutoCAD, para la laptops asignada para los diseños de planos y demás trabajos de arquitectura.

soporte técnico

Nuestro soporte técnico está dirigido a atender los requerimientos de los usuarios e implementar nuevos sistemas de comunicación voz y datos, para aquellas agencias que se abren por primera vez o aquellas que requieren que estén integradas a nuestra red local. Para tal efecto, tenemos 2 técnicos ubicados en

las siguientes oficinas regionales; Oficina regional de Veraguas, atiende la oficina regional de Veraguas y sus agencias, oficina regional de Chiriquí y sus agencias, oficina regional de Bocas Del Toro. Oficina regional de Herrera, atiende la oficina regional de Herrera y sus agencias, la oficina regional de Coclé y los santos

ISA sede mantiene 2 técnicos, atienden la sede del isa, la oficina regional de panamá oeste, la oficina regional de panamá este, la oficina regional de colón y la oficina regional de Darién, cada una con sus respectivas agencias. 1 Técnico que brinda, apoyo a la jefatura en el área de sistemas de información (sas, etc.).

Durante el año 2018, la atención a los requerimientos de los usuarios y la necesidad o mantenimiento de los servicios de telefonía, red y comunicaciones se desarrolló de la siguiente forma:

Instalación de equipo de comunicaciones en los edificios edificio 571 y 573

Traslados y ubicación de oficinas en los edificios 571 y 573.

Apoyo en la instalación de nuevos equipos computadoras, impresoras, escáner

Mantenimiento de equipo informático en la sede, las gerencias regionales y agencias.

proyectos con la autoridad de innovación gubernamental

- Gestor documental
- Estándares para seguridad informática.
- Normas de tic's
- Estandarización de procesos
- Hub geoespacial (geo red)
- Protección de correos
- Trámites vía administración de procesos

Apoyo a las gerencias regionales

La oficina de informática en este período 2018, ha seguido apoyando las diferentes actividades de las gerencias regionales, no solo en el área de informática, sino también en actividades de soporte ante la falta de personal por enfermedad o vacaciones.

Es importante resaltar que, a diferencia, de otras oficinas de informática, nuestro personal a servido de respaldo en dar asistencia en el período de cosecha, captación de datos para emisión de facturas y pólizas, asistencias a los técnicos para elaboración de mapas de ubicación de fincas o parcelas, elaboración de presentaciones y demás tareas asignadas por el gerente regional.

proyecciones 2019

- Cableado estructurado y nuevos equipos de comunicación de los edificios 571, 573 y en las oficinas regionales.
- Implantación de la fase II de administración de seguros.
- Implantación del sistema financiero istmo
- Proyectos institucionales apoyados por la AIG.
- Preparación para transferencia de la oficina de informática
- Optimizar los procesos del sistema SAS.

Oficina de Recursos Humanos



Figura 38. Equipo de Trabajo de Recursos Humanos.

La Oficina Institucional de Recursos Humanos se ocupa de seleccionar, contratar y capacitar constantemente a la fuerza laboral del Instituto de Seguro Agropecuario. Esta labor se hace en conjunto con apoyo de un equipo dividido

en planillas, capacitación, acciones de recursos humanos, planificación.

Misión

Fortalecer la gestión y el desarrollo del personal, velando por mantener un clima laboral que fomente el buen desempeño,

el compromiso, la responsabilidad, la excelencia y la mejora continua.

Visión

Ser una Oficina que promueva el desarrollo integral de los funcionarios, por medio de su realización personal, profesional y laboral para brindar un servicio de excelencia en beneficio de la población.

Objetivos principales

Atender las consultas presentadas por los funcionarios de la Institución, relacionadas con la interpretación y aplicación de reglamentos, normas y procedimientos en materia de recursos humanos; a fin de proponer soluciones adecuadas.

Proveer un ambiente organizacional de desarrollo y satisfacción del recurso humano, de forma tal que les permita a los funcionarios ascender en base al mérito, aptitudes y habilidades.

Garantizar la coordinación de las acciones requeridas de manera oportuna para dar cumplimiento a la remuneración de los colaboradores.

Recibir y tramitar las solicitudes de sanciones disciplinarias que acojan suspensiones y destituciones.

Actividades

La Oficina Institucional de Recursos Humanos para el año 2018, organizó diversas actividades de integración para el personal tales como:

Verano feliz, en el cual participaron familiares de nuestros funcionarios de una semana llena de visitas a lugares históricos, recreativos y se realiza finalmente fiesta a los niños como despedida de las vacaciones escolares.



Figura 39. Hijos de colaboradores en verano feliz 2018.

Actividades durante todo el año en sede central y las diferentes regionales para recolectar fondos para la Teletón 20-30 2018 cuyo lema fue: “Escucha tu Corazón”,

con lo cual hemos venido contribuyendo con el país y sensibilizando nuestros funcionarios durante los 5 años de gestión.

Jornadas de Voluntariado en donde se han asignado funcionarios para colaborar en distintas obras sociales del país.

Actividad del Día del Estudiante, en donde los familiares de nuestros colaboradores asisten a las oficinas como homenaje al esfuerzo por el estudio que realizan durante el año, los niños son homenajeados y representan a los diferentes gerentes y jefes de los distintos departamentos.

También se asistió con el personal a las diferentes caminatas, como por ejemplo la de la Cinta Rosada y Celeste, apoyando la lucha contra el cáncer que tanto golpea a familias en nuestro país, de igual manera en el mes de la patria se realizan diferentes eventos para homenajear nuestro hermoso país, entre otras.



Figura 40. Caminata de la cinta rosada 2018.

Logros

- Capacitación sobre el nuevo sistema informático implementado por el ISA, el cual se denomina Sistema de Administración de Seguros.
- Compra de nuevos uniformes para todos los funcionarios.
- Capacitaciones sobre el 911 al personal a nivel nacional.



Figura 41. Celebración del día del estudiante en la sede central.

- Asistencia a Capacitaciones de funcionarios de ISA en DIGECA.

Para el año 2018 hemos desarrollado capacitaciones con el Instituto PROMEGA, basadas en el Cambio Climático, el cual ha afectado en gran medida a nuestro país, el “CAMBIO CLIMÁTICO Y SU INFLUENCIA EN LA SOSTENIBILIDAD DE LA PRODUCCIÓN AGROPECUARIA EN PANAMÁ”, por lo cual era vital que los técnicos agropecuarios de esta institución amplíen sus conocimientos y de esta manera puedan ofrecer un mejor servicio a los productores que aseguran su inversión en el ISA.

Proyecciones 2019

La Oficina Institucional de Recursos Humanos sigue comprometida, con la fuerza laboral del Instituto de Seguro Agropecuario, brindando las herramientas necesarias para promover el crecimiento profesional de cada funcionario en el ámbito laboral. Hemos dotado al personal de equipo rodante, uniformes, implementos de uso en el

campo, entre muchas otras, para garantizar que los beneficios que ofrece el ISA lleguen a todos los productores pequeños, medianos y grandes del país.



Figura 42. Capacitación de funcionarios con el Instituto PROMEGA de la Universidad de Panamá.

Entre las proyecciones que tiene la OIRH en el 2019, tenemos:

- Automatizar los procesos a través de la implementación de nuevo sistema informático.
- Brindar capacitaciones de acuerdo con las necesidades de los funcionarios.
- Realizar evaluaciones de desempeño de manera especializada a los funcionarios de la entidad

Gerencia Regional de Bocas Del Toro



Figura 43. Equipo de trabajo de la regional de Bocas Del Toro.

ISA regional de Bocas del Toro está ubicada en el Distrito de Changuinola, corregimiento de Changuinola, área Base Line, frente al aeropuerto Manuel Niño.

Actualmente cuenta con el siguiente personal.

1 gerente

1 coordinador Administrativo

1 secretaria Administrativa

4 técnicos

La provincia de Bocas del Toro por tener un clima tropical lluvioso ha sido favorable para el rubro de plátano el cual el ISA, ha asegurado una importante cantidad de hectáreas, de igual manera se ha estado asegurando en menor escala rubros como el limón persa, otoe, aguacate, ají criollo, cacao, pimentón. En la parte pecuaria el ISA ha estado asegurando a pequeños y medianos productores dedicados a la producción de vientre de leche y carne, terneros de levante, ceba, sementales y el área porcina también se logró asegurar.



Figura 44. Indemnización a productor afectado por efectos climáticos.

El seguro complementario también se pudo implementar logrando asegurar,

máquina y equipo, infraestructura, transporte ganadero y microfianza.

En el 2018 se pudo captar 67 productores en el área que corresponde a el distrito de Changuinola e Isla Colón a través de 2 técnicos.

AGENCIA DE CHIRIQUÍ GRANDE

Actualmente cuenta con 2 técnicos los cuales cubren el distrito de Chiriquí Grande y área comarcal. En este sentido ha sido muy beneficiosa tener una agencia en este distrito, ya que hay muchos productores que se dedican al sector pecuario como el agrícola y hay una cantidad significativa de productores que tienen sus fincas en difícil acceso y han requerido de un seguro para su producción.



Figura 45. Jornada agropecuaria realizada en Guabito, Bocas Del Toro.

Rubros agrícolas que se aseguraron plátano y otoe y en los rubros pecuarios,

sementales, vientres de carne, leche, ceba, porcino. En seguro complementario se logró el seguro de transporte.

En el 2018 se pudo captar 47 productores en el área que corresponde a el distrito de Chiriquí Grande a través de 2 técnicos

ACTIVIDADES, FERIAS, JORNADAS

Dentro de las actividades más relevantes que se destacaron en el 2018 podemos mencionar las siguientes.

Tabla 5. Actividades realizadas por la Gerencia Regional de Bocas Del Toro.

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES - REGIONAL BOCAS DEL TORO			
ENERO A NOVIEMBRE 2018			
Actividad	LUGAR	Mes	Parámetros
Ferias Agropecuarias	Ch, Grande, Isala Colòn, Changuinola.	Agosto, septiembre.	Promoción de los productos y servicios del ISA.
Reunión con productores	MIDA-Changuinola	Agosto	Conocer las inquietudes, quejas y oportunidades de mejora del ISA, en cuanto a los seguros agropecuarios.
Entrega de Maquinaria Agrícola	MIDA-Changuinola	Septiembre	Representación de ISA, para la entrega de pala hidráulica a los productores de Bocas del Toro.
Ferias Agropecuarias del Productor Agropecuario. Bocatoreño	Changuinola	Julio, agosto, septiembre	Importancia y beneficios del aseguramiento agropecuario
Día del Productor y profesional de las Ciencias Agropecuario.	Changuinola	Octubre	Exposición del ISA.
Capacitaciones	ISA- Soná, Veraguas	Julio, Octubre	Sistema SAS, Promega
Capacitaciones	ISA- Soná, Veraguas	Marzo	Detección de billetes Falsos
Capacitaciones	ISA- Soná, Veraguas	Abril	Manejo de Fincas Integral
Jornadas Agropecuarias			

LUGAR	Fecha	Temas Tratados	Productor Anfitrión	Participantes
Ojo de Agua, Almirante.	10 de mayo	Manejo del Cultivo de Cacao, Seguros Agropecuarios del ISA.	Meivis Ortiz	65 participantes
Boca del Drago, Isla Colón.	24 de marzo	Seguros Agrop., entrega de cheques, encuestas, etc.	Agustín Carrasco	47 participantes
Guamenrú, Guabito.	21 de abril	Manejo de pastizales y la buena alimentación del ganado bovino.	Víctor Aparicio	98 participantes
Palma Real, Chiriquí Grande.	26 de mayo	Importancia y beneficios del aseguramiento agropecuario	Edwin Samudio	43 participantes

DATOS ESTADISTICOS DE LA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO

Tabla 6. Rubros asegurados durante el 2018 en la Gerencia Regional.

Rubro	Cant. De Pólizas	Monto Asegurado	Prima al 100%	Has Aseguradas
Plátano	22	\$930.533,00	\$60.014,34	162.33
Limón Persa	1	\$68.560,59	\$2.742,42	21
Tomate	1	\$1.330,00	\$93,11	0.05
Aguacate	1	\$5.758,58	\$289,38	3.6
Cacao	3	\$14.448,05	\$1.733,76	3
Ají Criollo	1	\$2.325,18	\$139,51	1
Otoe	1	\$3.546,00	\$283,68	1
TOTAL	30	\$1.026.530,40	\$65.296,20	191.98

Tabla 7. Estadística de los seguros pecuarios durante el 2018.

DETALLE	CEBA	VIENTRE DE CARNE	SEMENTALES	VIENTRE DOBLE PROP.	TERN. DE LEV.	PORCIN.	V/LECHE	TOTAL
Suma asegurada	\$137.200,00	\$323.200,00	\$23.350,00	\$26.100,00	\$8.400,00	\$4.500,00	\$30.400,00	\$553.150,00
Cant. De animales	267	441	16	8	9	36	42	819
Cantidad de productores	15	39	15	8	1	2	4	84
Pólizas por tipo de rubro	19	40	16	8	3	2	4	92

PORCENTAJE (%)	25	58	4	5	2	1	5	100
----------------	----	----	---	---	---	---	---	-----

Tabla 8. estadística de los seguros complementarios 2019.

RUBRO	Cant. De Pólizas	Suma Asegurada	Prima al 100%	Cant. de Productores	% Suma Asegurada/Rubro	Auto financiado	BDA
MICROFIANZA	4	\$20.700,00	\$2.344,00	4	11		4
TRANSPORTE	11	\$25.450,00	\$333,88	11	13	11	
MAQ. Y EQUIPO	28	\$126.697,57	\$3.251,83	13	67	13	
INFRAESTRUCTURA	1	\$17.120,00	\$128,40	1	9	1	
TOTAL	44	\$189.967,57	\$6.058,11	29	100	25	4

Proyecciones 2019

1- Incrementar las ventas de seguros complementarios en un 15% en el 2019 con relación al 2018.



Figura 46. Inspección técnica por parte de oficial de seguro en el rubro plátano.

2- Incrementar las ventas de seguros agrícolas y pecuarios en un 15% en el 2019 con relación al 2018.

3- Realizar al menos cuatro Jornadas Agropecuarias; Isla Colón, en Ch. Grande y Changuinola.

4- Participar en las ferias del productor agropecuario Bocatoreño.

5- Realizar Charlas sobre los seguros del ISA en los colegios agropecuarios y fincas en Bocas del Toro.

6- Realizar al menos tres giras promocionales en áreas insulares y comarcales de difícil acceso.

Gerencia Regional de Coclé



Figura 47. Equipo de trabajo de la regional de Coclé.

La Regional de Coclé comprende desde el Roblé de Aguadulce hasta el valle de Antón, y parte de la provincia de Colón (área norte), sus oficinas se encuentran ubicada en Penonomé, vía Sonadora. Cuenta con nueve funcionarios en el área administrativa y nueve funcionarios para el área técnica divididos en diferentes seguros: agrícola, pecuario y complementario.

Dentro de los rubros asegurados en la parte agrícola en el año 2018 están: Arroz, cebolla, sandía, maíz y café. En la parte pecuaria se aseguraron especies como: bovinos, porcinos y equinos. Complementaria se aseguraron botes, motores, maquinarias y equipos, microfinanza y seguro de vida rural.

La regional de Coclé del instituto de seguro agropecuario ha logrado llegar a

398 productores asegurando sus actividades agropecuarias, muestra de la confianza que tienen los productores a esta institución, ya que se ha demostrado que nuestra Regional está “De Cara al Productor”.



Figura 48. Capacitación a productores en jornada agropecuaria.

Actividades Realizadas durante el año

Feria de la Naranja enero 2018, realizada en el área de Churuquita Grande, corregimiento de Pajonal, distrito de Penonomé, Donde se exponen nuestros servicios a los productores de la zona

Norte de la provincia de Coclé.



Figura 49. Aseguramiento de productores por parte de técnicos del ISA.

Jornada Agropecuaria, realizada en el área del Copé, distrito de la pintada donde lograron acudir 64 productores de esta área donde se expuso cada servicio que brindamos.

Entrega del mejor Semental / Programa del MIDA

Celebración del día del productor, realizado en la Finca Don Arcelio, ubicada en el área de Natá, provincia de Coclé.



Figura 50. Participación del Gerente General en Jornada Agropecuaria.

Proyecciones 2019

Aumentar la cantidad de productores en los diferentes seguros: pecuario, agrícola y

Estadísticas de la Regional de Coclé

Tabla 9. Estadística de los rubros asegurados en el seguro agrícola en la regional de Coclé durante el 2018.

Rubro	Cantidad de Productores	Pólizas	Has. Aseguradas	Sema Asegurada	Prima
Arroz	139	194	4215.40	6,933.,689.20	493,439.49
Cebolla	57	58	37.38	334,614.85	16,732.28
Sandía	3	4	23.8	85,564.46	5,989.50
Maíz	2	2	13.00	20,453.94	1,431.77
TOTAL	201	258	4289.58	7,374,322.45	517,593.04

Tabla 10. Estadística de los seguros complementarios en la regional de Coclé durante el 2018.

complementaria. Hacer sentir a los productores que esta es una Institución en la que pueden confiar y que cada uno se sienta respaldado por el ISA.

Seguir promocionando Seguros y cumplir con todo las indemnizaciones del 2018, para dejar esta Regional a mi cargo paz y salvo con los productores que han depositado su confianza en nosotros.

Rubro	Cantidad de Productores	Pólizas	Suma Asegurada	Prima
Maquinaria y Equipo	7	10	259,194.99	4,436.42
Botes y Motores	19	22	100,941.79	1,534.13
Seguro de Vida Rural	2	2	55,000.00	116.80
Microfianza	22	22	56,626.71	1,132.83
Transporte Ganadero	14	14	30,430.00	506.40
TOTAL	64	70	502,193.49	7,726.58

Tabla 11. Estadística de los seguro pecuarios en la regional de Coclé durante el 2018.

Productores	133
Pólizas Vendidas	134
Suma Asegurada	2,552,750.00
Prima al 100%	124,470.10
Prima al 50%	62,236.56
Total de Cabezas	2,529

Tabla 12. Cantidad de pólizas por función emitidas durante el 2018.

Función	Cantidad
Ceba	44
Ventre de Leche	15
Ventre de Carne	33
Semental de Carne/ Leche	37
Ceba Porcino	2
Semental/verraco	1
Ventre/ Marrana	2
TOTAL	134

Gerencia Regional de Colón



Figura 51. Equipo de trabajo regional de Colon.

El Instituto de Seguro Agropecuario en la Regional de la Provincia de Colón, se enfoca en el aseguramiento de los rubros del sector agropecuario para proteger la inversión de los productores, tomando en cuenta los lineamientos del plan de Gobierno Nacional referente a la Producción Nacional.

Trabajando en coordinación con las Instituciones del sector Agropecuario, fortaleciendo de esta forma los servicios que ofrecemos, en diferentes áreas como Las Costas y lugares de difícil acceso.

Con el compromiso adquirido del Licenciado Irvin D. Santos H. en cuanto darles respuesta oportuna a los

productores, nos facilitaron los medios de transporte terrestre y acuáticos para la movilización del personal.

Tabla 13. Estadística del seguro pecuario 2018.

Cabezas aseguradas	Suma asegurada	Prima
2,473 Bovinos	2,235,256.00	123,040.89
2 Marranas	1,000.00	45.00
6 Equinos	22,000.00	1,450.00
Total: 2,481	2,260,256.00	124,535.89

Tabla 14. Estadística de seguros por agencia en el 2018 de los seguros pecuarios.

Agencia	Numero de polizas	Suma Asegurada	Productores	Cabeza De Ganado	Prima 50%	Prima 100%
Río Indio	117	923,230.00	54	1,275	27,332.65	54,665.29
Palenque	53	508,076.00	37	650	9,874.80	19,749.60
Buena Vista	108	803,950.00	53	548	24,313.00	48,626.00
Totales:	278	2,235,256.00	144	2,473	61,520.45	123,040.89

Tabla 15. seguros complementarios (transporte pecuario) en Colon

Productores	Entidad	Cantidad animales	Suma Asegurada	Prima Cobrada
17	462.51	17	40,300.00	462.51
Total: 17	Autofinanciado	17	40,300.00	462.51

Tabla 16. Seguros complementarios (botes y motores) en la regional de Colon.

Productores	Entidad	Cantidad de Motores	Suma Asegurada	Prima Cobrada
1	Autofinanciado	1	1,700.00	29.75
Total: 1	Autofinanciado	1	1,700.00	29.75



Figura 52. aseguramiento bovino por parte del personal técnico.

Logros Obtenidos durante el Año 2018

- En nuestra Regional de Colón obtuvimos Varios logros los cuales le mencionaremos A continuación:
- Incrementación en nuestras Pólizas Pecuarías dentro de las tres Agencia con que se cuenta en nuestra Regional, ya que es el fuerte en nuestra Provincia de Colón.



Figura 53. Aseguramiento equino por médico veterinario y oficial de seguro.

- Nombramientos de personas capacitadas para afrontar cualquier inquietud de los productores en cada Agencias.

- La ampliación de las Oficinas en la Regional de Colón.



Figura 54. Aseguramiento agrícola por parte de oficiales de seguro.

- Aumentamos la confianza que tenían los productores hacia nuestra Institución, ya que en Administraciones pasadas no se le daba tramites a sus casos de

siniestros y no se visitaba constantemente a los mismo.



Figura 55. jornada agropecuaria en Nuevo Tonosí provincia de Colon.

- Adquisición del lote para la construcción de una nueva agencia en el Corregimiento de Rio Indio, Colón.

Gerencia Regional de Chiriquí



Figura 56. Equipo de trabajo de la Regional de Chiriquí.

la regional de Chiriquí, cuenta con dos agencias, de la cual están ubicadas en el distrito de Tierras Altas, específicamente dentro del centro de post cosecha de cadena de frio y la otra agencia en Boquete en las instalaciones del mercado municipal. Cabe mencionar que con mucho trabajo y siendo esta una provincia muy productiva, logramos en conjunto

con todo el equipo de trabajo de esta regional realizar nuevos aseguramiento, implementamos la modalidad de promocionar bajo jornadas agropecuarias, lo cual nos ayudó mucho a poder convencer al productor que estamos de la mano de ellos y que somos una institución que lo que busca es

proteger su inversión, su patrimonio familiar.



Figura 57. Participación del Sub Gerente y Gerente Regional en CADE Chiriquí.

Logramos aumentar las ventas tanto en tierras altas como en tierras bajas, tenemos una gran cantidad de animales asegurado y lo principal que estamos cumpliendo al 100% el programa de trazabilidad, ya que dejamos atrás el uso del hierro.

En la parte complementario tenemos una gran cantidad de invernaderos asegurados, así como la parte transporte, una parte importante logramos promocionar y cerrar ventas de seguros de vida.

Actividades realizadas y en las que se participo

- Feria de Boquete del 11 al 21 de enero.
- Feria de Bugaba 26 de enero al 04 de febrero.



Figura 58. Jornada Agropecuaria organizada por la regional de Chiriquí.

- Feria de ANAGAN 16 al 18 de febrero.
- Jornada Agropecuaria en Guarumal de Alanje el 24 de febrero.
- Jornada Agropecuaria Feria de David 21 de Marzo.
- Jornada agropecuaria Divala 07 de abril.
- Jornada Agropecuaria Tole 14 de abril.
- Feria de la fruta 02 de mayo
- Feria de Camarón Arriba 25 de mayo

- Encuentro Ganadero productores de Boquete 22 de junio.
- Subasta Campo Alegre 15 de diciembre.
- Gabinete Agropecuario Llano Tugri 25 de octubre

Estadística Seguro agrícola

Tabla 17. Rubros asegurados y hectáreas aseguradas durante el 2018.

Rubro	Prima	Hectáreas aseguradas
Arroz	B/.631,324.30	5018
Papa	B/.93,728.63	119
Cebolla	B/.13,587.21	11
Tomate	B/.10,843.79	9
Pimentón	B/.4,396.83	4
Tomate indust	B/.4,179.96	9
Chayote	B/.3,697.45	5
Piña	B/.2,288.45	2
Maíz	B/.1,151.52	18
Poroto	B/.725.62	6
Zanahoria	B/.711.36	2
Café	B/.558.06	2
Guandú	B/.438.14	8
Lechuga	B/.351.61	2
Papaya	B/.269.37	1
Ñame	B/.186.80	1
Caña	B/.87.66	2
TOTAL	B/.768,526.76	

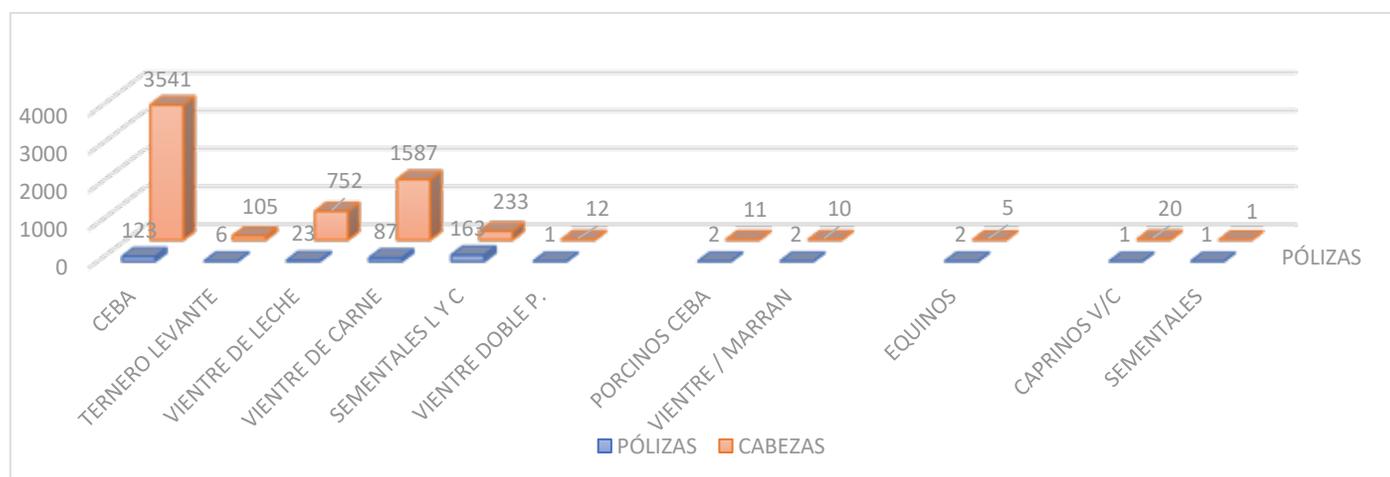


Figura 59. Pólizas emitidas por función y especies de los seguros pecuarios.

Tabla 18. Suma asegurada y prima de los seguros complementarios 2018.

Tipo de Seguro	Valor Asegurado	Prima Total
Infraestructura	2,882,873.74	30,186.22
Maquinaria y Equipo	77,559.37	687.42
Bote y Motores	70,455.00	1,065.83
Seguro de Vida Rural	709,133.53	3,340.91
Transporte Ganadero	308,950.00	4,095.22
Fianza	27,013.12	945.45
TOTAL:	4,075,984.76	40,321.05

Proyecciones 2019

- Incrementar el aseguramiento en agrícola en rubros nuevos
- Promocionar el nuevo seguro avícola



Figura 60. Promoción de seguros por parte del personal técnico.

- Seguir con las jornadas agropecuarias

- Terminar la remodelación de la regional



Figura 61. Entrega de canastas de comida por personal de la regional como parte de la responsabilidad social institucional.

- Seguir con los aseguramiento, pero incluyendo el programa de trazabilidad

Gerencia Regional de Darién



Figura 62. Equipo de trabajo de la gerencia regional de Darién.

El I.S.A. regional de Darién cuenta con presencia en Santa Fe y Metetí cubriendo así todas las áreas de la provincia tanto de ríos, comarcas y las áreas aledañas a la carretera.

Nuestra misión en la provincia de Darién es dar a conocer todos nuestros seguros

llegando al productor y los beneficios que pueden llegar a tener proporcionando seguridad al productor agrícola, ganadero y forestal; y así crear una confianza en el productor y en las entidades crediticias, para que incursionen en el financiamiento

de las actividades que desarrollan el sector agropecuario

Nuestra visión es: Ser un aliado de los productores que confían en nuestra labor aun siendo una entidad pública dar una respuesta rápida y efectiva a un sector productivo y ser una garantía para el agro.

Entre los rubros más asegurados en nuestra regional se encuentra el Arroz, este año aseguramos ñame y plátano en el seguro agrícola; en el seguro pecuario lo más asegurado son los novillos de ceba y los vientres de cría y sementales que en su mayoría fueron autofinanciados, logramos asegurar este año también equinos.

En total fueron más de 235 productores que fueron cubiertos en el 2018 por el **Instituto De Seguro Agropecuario** en la regional de Darién los mismos contaban con varias pólizas, sumándose así a los más de 250 productores de años anteriores.

Este año la regional de Darién nos enfocamos en realizar varias actividades para dar a conocer y ofertar nuestros servicios a todo los productores realizando así 4 jornadas agropecuarias; participación en la feria nacional de Santa Fe de Darién, participo también del aniversario de la provincia de Darién este acto se realizó en la palma distrito de Chepigana.

Estadística 2018

SEGURO AGRICOLA

Tabla 19. estadística de los seguros agrícolas por agencia de la regional de Darién.

AGENCIA	HECTAREAS ASEGURADAS	SUMA ASEGURADA	PRIMA AL 100%	PRIMA AL 50%	ENTIDAD CREDITICIA
METETÍ	1010.84	B/.1,998,803.00	B/.138,925.87	B/.69,462.95	4 AUTOFINANCIADAS
					1 BDA
					17 COOPERATIVA
SANTA FE	1610	B/.2,981,407.76	B/.208,694.04	B/.104,347.02	2 AUTOFINANCIADA
					6 BDA
					55 COOPERATIVA

SEGURO PECUARIO

Tabla 20. Estadística de los seguros pecuarios por agencia de la regional de Darién.

AGENCIA	CABEZAS ASEGURADAS	SUMA ASEGURADA	PRIMA AL 100%	PRIMA AL 50%	ENTIDAD CREDITICIA
METETÍ	652	B/.532,250.00	B/.31,385.75	B/.15,050.37	32 AUTOFINANCIADAS
					21 BDA
SANTA FE	2590	B/.2,011,890.00	B/.133,281.35	B/.64,962.45	26 AUTOFINANCIADA
					130 BDA

SEGURO COMPLEMENTARIO

Tabla 21. Estadística de los seguros complementarios en la regional de Darién durante el 2018.

POLIZAS VENDIDAS	60
SUMA ASEGURADA	BL. 247, 076. 73
PRIMA AL 100%	BL. 3, 334. 38
PRIMA COBRADA	BL. 3, 334. 38
PRODUCTORES	54

A modo comparativo hacemos referencia en graficas el año 2017 vs 2018 en cuanto a las ventas y ver reflejado así la diferencia.

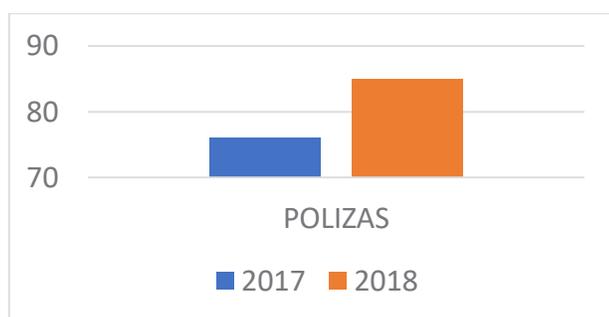


Figura 63. Comparativo de las ventas de pólizas de 2017 y 2018.

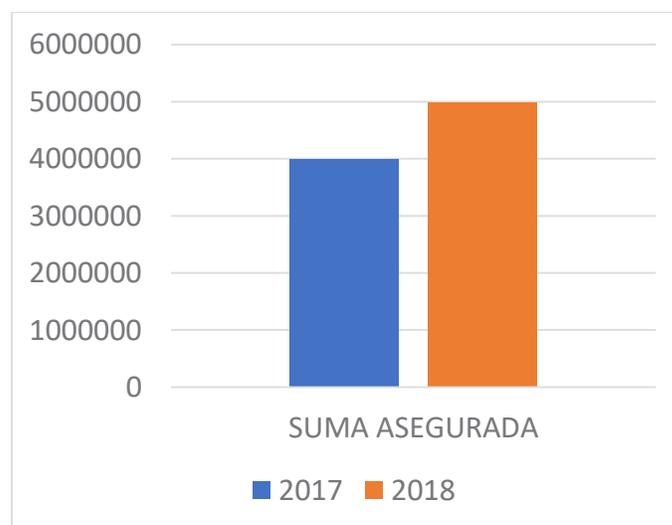


Figura 64. Comparativa de las sumas aseguradas del 2017 y 2018 en los seguros agrícolas.

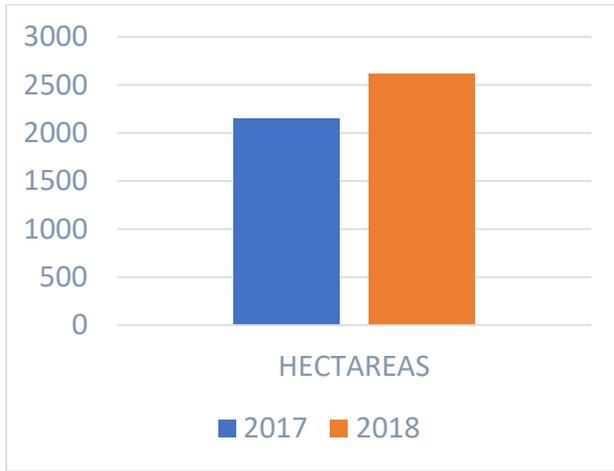


Figura 65. Comparativa de las hectáreas aseguradas del 2017 y 2018 en los seguros agrícolas.

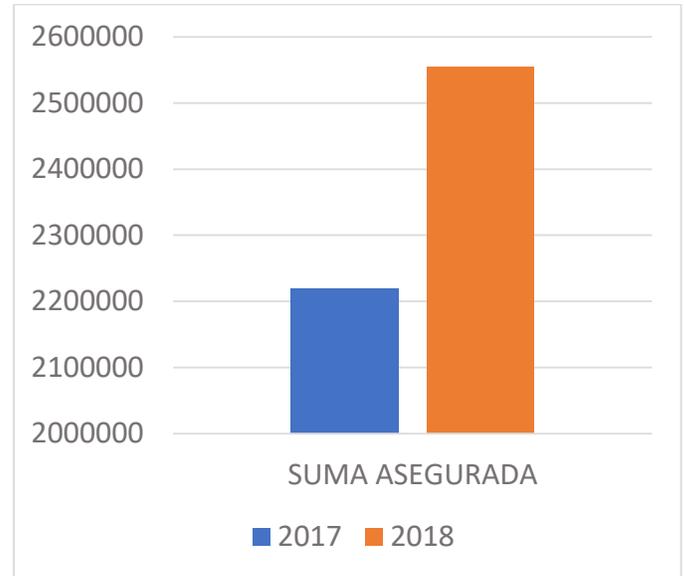


Figura 68. Comparativa de las sumas aseguradas en los seguros pecuarios del 2017 y 2018.



Figura 66. Comparativa de la recaudación de prima de los seguros agrícolas del 2017 y 2018.



Figura 69. Comparativa de las cabezas aseguradas en los seguros pecuarios del 2017 y 2018.

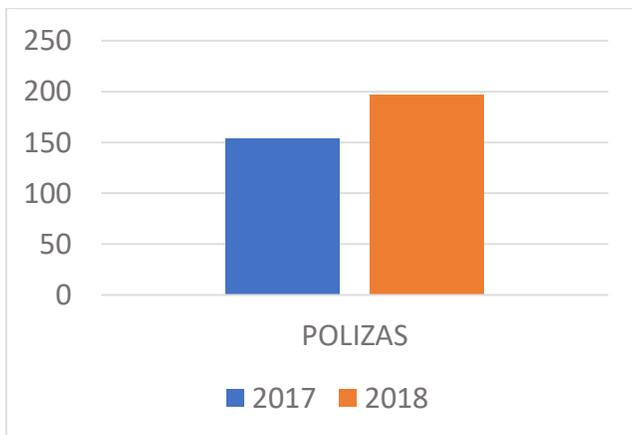


Figura 67. Comparativa de las pólizas de los seguros pecuarios del 2017 y 2018.



Figura 70. Comparativa de las primas de los seguros pecuarios del 2017 y 2018.

PROYECCIONES 2019

- Realizar las visitas e inspecciones a los productores asegurados.
- Promoción exhaustiva de los diferentes seguros que oferta la institución para el aumento de las ventas de estos y el productor conozca de nuestra labor
- Asesoramiento a los productores en la materia de los seguros que ofrecemos
- Garantizar la continuidad de los productores que ya han estado asegurado con la institución



Figura 71. Promoción de los seguros que ofrece el ISA.



Figura 72. Inauguración de la remodelación de la agencia de Santa Fe.

- Garantizar la actividad del productor con el reforzamiento a la seguridad alimentaria
- Respaldar al productor en el campo en lo concerniente al sector y así asegurarnos un contacto directo con ellos.
- Implementar un plan de mercadeo en la provincia para aumentar los aseguramientos utilizando los clientes existentes y atraer clientes nuevos a través de nuestra efectividad y calidad de atención.

Gerencia Regional de Herrera



Figura 73. Equipo de trabajo de la Regional de Herrera.

La Gerencia Regional de Herrera mantiene la responsabilidad de desarrollar y administrar los Seguros Agrícola, Ganaderos y Complementarios, dirigidos al sector agropecuarios; los mismos se enmarcan en el plan de Gobierno establecido en el “**Pacto Nacional por el Agro**” bajo en la excelente gestión y administración del **Lic. Irvin D. Santos H.** y la estrecha colaboración del Ministerio de Desarrollo Agropecuario.

El Instituto de Seguro Agropecuario como su principal misión proteger a todos los productores a nivel nacional brindándoles todos los seguros a fin de proteger su explotación agropecuaria.

Es por ello que por medio de este informe dejamos saber la ardua labor y gestión de nuestros colaboradores de la Regional de Herrera en beneficio de nuestros productores, cooperativas, asociaciones y

Empresas Agropecuarias los cuales nos brindan su confianza.

Estadística 2018

Tabla 22. Estadística de los seguros pecuarios en las agencias de la regional de Herrera en el 2018.

Agencia	Productores	Pólizas Vendidas	Cabezas Aseg.	Suma Aseg.	Prima 100%	Prima 50%
CHÍTRE	107	162	1,653	B/. 1,362,765.00	B/. 84,293.46	B/. 42,146.73
OCÚ	140	163	1,544	B/. 1,309,700.00	B/. 62,034.10	B/.31,017.05
TOTAL:	247	325	3,197	B/. 2,672,465.00	B/.146,327.56	B/.73,163.78

Tabla 23. Estadística de los seguros agrícolas en las agencias de la regional de Herrera en el 2018.

Agencia	Productores	Pólizas Vendidas	Hectáreas Aseg.	Suma Aseg.	Prima 100%	Prima 50%
CHÍTRE	86	74	1,046.45	B/.1,674,667.93	B/. 113,650.38	B/. 56,825.19
OCÚ	56	56	520.28	B/. 885,581.88	B/. 61,476.36	B/.30,738.18
TOTAL:	142	130	1,566.73	B/.2,560,249.81	B/. 175,126.74	B/.87,563.37

Tabla 24. Estadística de los seguros complementarios de las agencias de la regional de Herrera en el 2018.

Agencia	Productores	Pólizas Vendidas	Suma Aseg.	Prima Cobradas
CHÍTRE	55	62	B/. 423,696.06	B/. 3,968.61
OCÚ	27	30	B/. 173,478.68	1,908.78
TOTAL:	82	92	B/. 597,174.74	B/.5,877.39

ACTIVIDADES RELEVANTES 2018.

- En este periodo dentro de la Regional de Herrera se realizaron distintas actividades de las cuales se pueden Mencionar.

- Participación de la Feria San Sebastián del Distrito de Ocú.
- Jornadas Agropecuarias con Productores en los Distritos de Santa María, Pesé y Los Pozos.

- Participación en el congreso de GANTRAP dado en el Hotel Azuero (Chitré).
- Participación en el Congreso internacional de APUP (Porcinocultores)



Figura 74. Gerente Regional explicando los beneficios del seguro a productores.

- Participación de la Feria del Ganado Lechero en Monagrillo.
- Participación de la Feria Internacional de Azuero.
- Participación en la Feria de la Flor del Espíritu Santo en el Distrito de las Minas.
- Participación en la Feria Institucional de Las Macanas en el Rincón de Santa María.
- Participación en la capacitación a funcionaria Gestores de cobros.
- Capacitación a Técnicos Pecuarios en el Programa de Trazabilidad del MIDA.

- Capacitación a funcionarias captadores de pólizas al nuevo programa SAS.
- Capacitación a técnicos por la Universidad De Panamá en el programa Pro-Mega.
- Se realizaron Actividades a beneficio de la Teletón 20-30 en la Comunidad de Llano Grande de Ocú y en el Calabazal de Ocú.
- Se realizó Desayuno Típico, Bingos y se Implementó una tienda para coleccionar fondos.
- Se atendieron en oficina a 891 Productores.



Figura 75. Indemnización a pequeños productores de la regional de Herrera.

PROYECCIONES 2019.

- Reunión de Trabajo con las instituciones del sector Agropecuario a fin de establecer la ruta de trabajo del año 2019.

- Continuar promocionando en los medios de comunicación todos los seguros que ofrece nuestra Institución (Agrícola, Pecuario y Complementario) y sobre las ventajas, beneficios que brinda el Seguro Agropecuario.



Figura 76. Personal de la regional de Herrera en actividad deportiva para recaudar fondos para la Teletón 20-30.

- Realizar reuniones con Productores organizadas en Cooperativas y Asociaciones.

- Participar en las diferentes Ferias Agropecuarias.



Figura 77. Jornada agropecuaria organizada por la regional de Herrera.

- Presencia del ISA regional de Herrera en todas las Actividades del sector Agropecuario de la Región.
- Incrementar la venta de Seguros Agrícolas, Pecuario y Complementarios.

Gerencia Regional de Los Santos



Figura 78. Equipo de trabajo de la regional de Los Santos.

La Regional de Los Santos en este año 2018 ha realizado mejoras en todas sus agencias con el fin de ofrecer un mejor servicio a los productores aumentando su personal técnico y administrativo y dotándoles con herramientas nuevas.

Esto ha permitido aumentar nuestras pólizas de seguros, así como las coberturas.

A continuación, se le describirá información referente a los diferentes rubros asegurados en las agencias que cuenta la Regional de Los Santos

La agencia de Macaracas cuenta con 3 funcionarios, un técnico pecuario, técnico agrícola y una secretaria

La agencia de Macaracas en el año 2018 alcanzo en la parte pecuaria un número de aseguramientos con 112 productores, 115 pólizas, 2029 cabezas de animales recaudando una prima de B/.97732.23

En el seguro agrícola logro una cantidad de 38 productores, 43 pólizas con una hectárea de 199.90.

En el seguro complementario aseguro 3 productores, 3 pólizas con una prima de B/.67.44



Figura 79. Entrega de canastillas como parte de la responsabilidad social institucional.

La agencia de Tonosi cuenta con 5 funcionarios, un técnico agrícola, 2 técnicos pecuarios, un gestor de cobros y una secretaria.

La agencia de Tonosi en el año 2018 alcanzo un número de productores pecuarios de 112, con 115 pólizas, 2029 cabezas recaudando una prima de B/.97732.23.

En el seguro agrícola obtuvo un número de productores de 65, con 109 pólizas con una hectárea de 2753.53, recaudando una prima de B/.405477.79.

En el seguro complementario alcanzo un numero de 10 productores, 10 pólizas recaudando una prima de 1372.87



Figura 80. Aseguramiento bovino por parte de oficial de seguro.

La agencia de Pedasí cuenta con 5 funcionarios, un técnico agrícola, un técnico pecuario, una secretaria.

La agencia de Pedasí en el año 2018 en el seguro pecuario alcanzo un numero de 23 productores, 22 pólizas, 127 cabezas, recaudando una prima de B/. 7607.50.

En el seguro agrícola obtuvo un numero de 50 productores, 67 pólizas, con un hectareaje de 1814.61, recaudando una prima de B/.215523.02.

En el seguro complementario se obtuvo un número de 9 productores, con 9 pólizas, recaudando una prima de B/. 2078.89



Figura 81. Promoción de seguro por parte del personal de la regional de Los Santos.

La agencia de Las Tablas en el año 2018 logro asegurar un número de 100 productores en la parte pecuaria con 105 pólizas, con 1067 cabezas de animales recaudando una prima de B/.28916.33

En el seguro agrícola obtuvo un número de productores de 296, con un número de pólizas de 441, con un hectareaaje de 7631.99, recaudando una prima de B/.889294.82

En el seguro complementario logro una cantidad de 32 productores, con 39

pólizas, recaudando una prima de B/. 7992.74

ACTIVIDADES

La regional de Los Santos en el año 2018 realizo 5 jornadas agropecuarias en el distrito de Guararé, Los santos, Tonosi, Pocri, Macaracas, logrando la divulgación de los diferentes seguros que cuenta la Institución, a más de 1000 productores que participaron. Se participó en la feria de Tonosi, la feria de Azuero realizando encuestas a todos los visitantes para captar nuevas ventas de seguros.

PROYECCIONES 2019

La Regional de Los Santos tiene para este año 2019 proyectado aumentar el número de productores asegurados, capacitar al cuerpo técnico en nuevas técnicas de ventas y atención al cliente, divulgar los diferentes seguros que mantiene la institución, brindar orientación al productor de los diferentes procedimientos a la hora de adquirir una póliza dentro del ISA.

Gerencia Regional de Panamá Este



Figura 82. Equipo de trabajo de la regional de Panamá Este.

La regional de Panamá Este cuenta con 15 funcionarios detallados a continuación: 5 técnicos agrícolas, 2 técnicos pecuarios, 1 médico veterinario, 2 gestores de cobros, 1 secretaria, 1 trabajador manual, 1 captadora de datos, 1 coordinadora administrativa y el gerente regional.

Nuestra Regional se caracteriza por tener un crecimiento efectivo cada año, con relación a la prima total recaudada y esto es producto del esfuerzo, trabajo y dedicación de cada uno de nuestros funcionarios.

Contamos con una gran cantidad de productores pecuarios de los cuales hemos ido ganando poco a poco su confianza para que tomen los diferentes Seguros que ofrecemos, sin embargo, algunos se muestran negativos, pero con el trabajo que ha realizado esta administración estoy seguro de que cambiara sus percepción respecto a esta institución, ya que este año hemos aumentado productores autofinanciados. Con respecto a los aseguramientos Agrícolas, es sin duda las más sobresaliente el rubro arroz y los números son muy positivos y el Seguro Complementario el cual no deja de ser importante en esta regional y se trabaja para aumentar los números con respecto a las primas recaudadas.

A continuación, detallo por Seguro los resultados al finalizar el año 2018

Estadística 2018

SEGURO PECUARIO

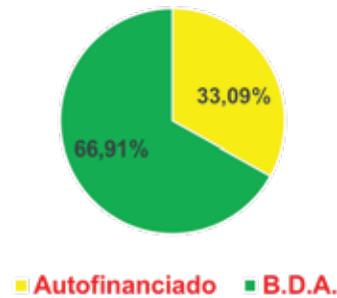


Figura 83. Pólizas por acreedor durante el año 2017.

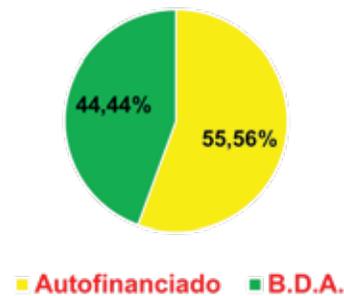


Figura 84. Pólizas por acreedor durante el año 2018.

Como podemos observar en el cuadro que antecede, este año se aumentó la venta de seguros autofinanciados, producto de la baja en los desembolsos del Banco de Desarrollo Agropecuario, el año pasado tuvimos un 66.91 % de pólizas emitidas por desembolsos del B.D.A y solo un 33.09 % de Autofinanciadas; sin embargo en el 2018 podemos observar que las pólizas emitidas por desembolsos del banco bajaron a 44.44 % y las autofinanciadas subieron a un 55.56 % lo que significa un

aumento del 22.47% de las pólizas emitidas a productores Autofinanciados, y esto es producto del trabajo de los técnicos y el promotor de seguros.

Si hacemos una comparación de sumas aseguradas versus primas recaudadas se verá una disminución en la prima, la cual detallo a continuación:

Tabla 25. Comparativa de la suma asegurada y prima en los seguros pecuarios durante el año 2017 y 2018.

Año	Suma Asegurada	Prima
2017	B/. 2,072,108.25	B/. 154,363.37
2018	B/. 2,446,652.50	B/. 149,044.89

Este cuadro demuestra lo expuesto en el párrafo anterior, y es que, aunque se aumentó la suma asegurada producto del incremento de pólizas y cabezas de animales, la prima recaudada está por debajo respecto al año anterior y este fenómeno se da porque se emitieron más pólizas autofinanciadas a un año de seguro, y el año pasado se emitieron más pólizas del B.D.A. de los cuales los vientres de Carne es su gran mayoría se aseguran a 3 años.

Se aseguraron por primera vez Equinos y Porcinos en esta Regional.

SEGURO AGRÍCOLA



Figura 85. Comparativo de las hectáreas aseguradas durante de los años 2017 y 2018.

Como podemos observar en este cuadro, las ventas de seguro agrícola del rubro arroz se han incrementado en el 2018 en un 26.26 % la cantidad de hectáreas aseguradas lo que repercute en un aumento significativo en la suma asegurada y por supuesto en la prima recaudada.

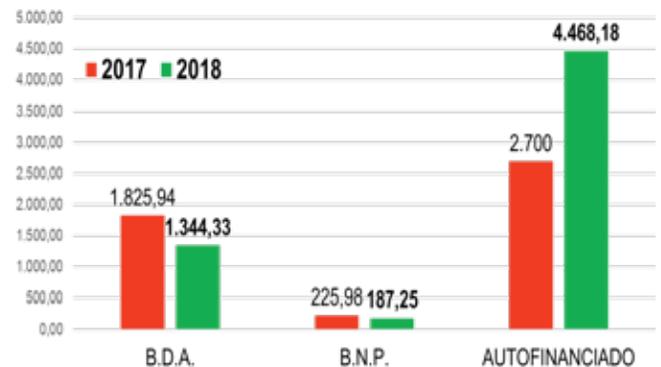


Figura 86. Comparativo de las hectáreas sembradas por acreedor en los años 2017 y 2018.

Aquí podemos observar que se da el mismo fenómeno que en los seguros pecuarios, y es que los desembolsos del Banco de Desarrollo Agropecuario este

2018 no se dieron como en años anteriores por lo que tuvimos que recurrir a los productores autofinanciados, lo cual era uno de nuestros objetivos este año, pero contando también con los desembolsos del banco para aumentar nuestras ventas.

El rubro Arroz es el de mayor potencial y crecimiento en la Región por lo que es muy importante mantener con paso firme la gerencia agrícola ya que es la de mayor ingreso, por lo tanto, hay mayor probabilidad de pérdidas y es por ello que se requiere personal capacitado y dispuesto a defender la institución.

SEGURO COMPLEMENTARIO

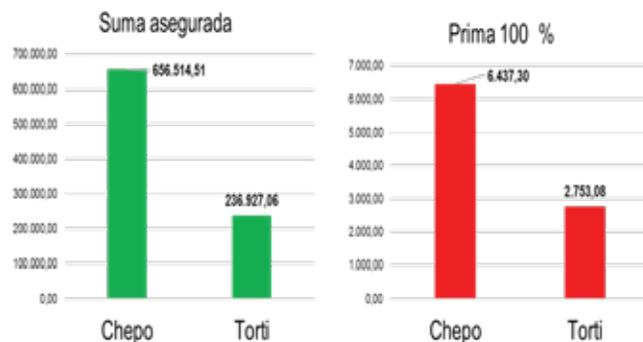


Figura 87. Suma asegurada y prima de los seguros complementarios durante el 2017 y 2018.

En esta grafica se puede observar la suma asegurada y prima recaudada por Agencia, y vemos que en Chepo se recaudó más que en Tortí, y podemos decir que en parte es

porque dependemos mucho de los desembolsos del Banco de Desarrollo Agropecuario, sin embargo, este año se aumentó la venta de pólizas autofinanciadas con respecto al año anterior lo cual es positivo.

Este seguro es el más difícil de todos ya que se requiere personal capacitado para mercadear estos seguros que no incluyen el programa de competitividad lo cual ahuyenta a los productores tan pronto se den cuenta de esto.



Figura 88. Aseguramiento bovino por personal técnico.

Se realizaron seguros de infraestructuras agropecuarias por primera vez en esta Regional, Sin embargo, se hacen todos los esfuerzos para seguir aumentando las ventas de los seguros complementarios en ésta Regional.

ACTIVIDADES

En la Regional de Panamá Este se realizaron 2 Jornadas Agropecuarias (una en el Distrito de Chiman y la otra en el Corregimiento de Tortí), participamos de 3 ferias Agropecuarias (Tortí, Cañita y San Martín), se realizaron diferentes eventos deportivos para recaudar fondos para la Teletón 20-30 2018, se realizaron reuniones con productores en conjunto con las instituciones del sector agropecuario y diferentes asociaciones, se realizó la actualización del costo de Producción de Arroz comercial y de multiplicación de semillas, en sistema secano mecanizado y sistema de riego mecanizado.



Figura 89. Inspección de parcelas de arroz a productores por parte del oficial de seguro.



Figura 90. discusión de costos de producción por parte de productores, Gerentes Regionales y Gerente Nacional de Seguro Agrícola.

PROYECCIONES 2019

Para el 2019 tenemos las siguientes proyecciones:

- Aumento en el número de cabezas aseguradas en un 40 %
- Aumento en el número de pólizas autofinanciadas.
- Mayor rapidez y organización en la confección de pólizas.
- Diversificación en el tipo de pólizas.
- Incrementar el número de pólizas complementarias en un 50%

Gerencia Regional de Panamá Oeste



Figura 91. equipo de trabajo de la regional de Panamá Oeste.

El equipo de trabajo de la Gerencia Regional de Panamá Oeste se encuentra comprometido con el aseguramiento de los diferentes rubros que ofrece el Seguro Agropecuario.

Con la creación de la Décima Provincia, el Instituto de Seguro Agropecuario y la Gerencia Regional de Panamá Oeste están

en la capacidad de fortalecer la cobertura de nuestros productores, tomando en cuenta esa constante evolución tecnológica del mundo cambiante, cuyos colaboradores aportaran interrogantes e ideas que fortalezcan las acciones a desarrollar.

Por esta razón, los planes y estrategias trazados deberán arrojar resultados positivos y el mantenimiento de estos como política agropecuaria innovando en otros productos que a la fecha desconocen los productores, los cuales le beneficiarán notablemente.

La Regional de Panamá Oeste dice presente en la Rendición de Cuentas 2018, en la cual se detallará adecuadamente todos los rubros asegurados correspondientes al año en mención, cabe destacar que el predominante en cuanto a los seguros es el pecuario, seguido del complementario y por último el Agrícola.

Tabla 26. Resumen de los seguros pecuarios durante el 2018.

Pólizas	Suma asegurada	Prima	Cabezas aseguradas
179	B/. 880, 630.00	B/. 40, 570.68	1,151

Tabla 27. Resumen de los seguros complementarios durante el 2018.

MES	ENTIDAD CREDITICIA		POLIZAS VENDIDAS	CANTIDAD PRODUCTOR	SUMA		PRIMA TOTAL		TIPO DE SEGURO
	BDA	AUTOF.			ASEGURADA	B/. 1.00			
ENERO	4		4	4	B/. 12,986.56	B/. 259.75		microfianzas	
FEBRERO									
MARZO	1 (Global Bank)		1	1	468,000.00	B/. 3,510.00		Infraestructura	
ABRIL		2	2	2	B/. 5,424.65	B/. 76.65		Maquinaria y Equipo- motor	
MAYO		2	2	2	B/. 9,855.00	B/. 182.44		2 botes - 1 motor	
JUNIO	1		1	1	B/. 4,700.00	B/. 70.50		1 motor	
JULIO	2	1	3	3	B/. 11,412.22	B/. 182.44		2 motores - 1 microfianza	
AGOSTO									
SEPT.									
OCTUBRE	4	7	11	11	B/. 31,440.00	B/. 429.10		Seg. De Transporte Pecuario	
NOV.	4	2	6	5	B/. 23,541.55	B/. 366.29		3 motores, 1 bote, 2 picadoras , 1 microfianzas	
DIC.	1	2	3	3	B/. 34,700.00	B/. 210.00		Seg. De Vida Rural, 1 motor	
TOTAL	1	16	29	28	B/. 134,059.98	B/. 5,027.42			

Tabla 28. Resumen de los seguros agrícolas durante el 2018.

MES	ENTIDAD CREDITICIA		POLIZAS VENDIDAS	CANTIDAD PRODUCTO	SUMA		PRIMA TOTAL		PRIMA 50 %	TIPO DE SEGURO
	BDA	AUTOF.			ASEGURADA	100%				
ENERO	2	2	4	3	B/. 300,776.64	B/. 21,652.81	B/. 10,826.42		3.40 HAS - PIÑA , 46.30 has SANDIA, 6 Has melon	
FEBRERO										
MARZO										
ABRIL	1		1	1	B/. 31,881.45	B/. 1,753.48	B/. 846.74		2.50 HAS / PIÑA	
MAYO										
JUNIO										
JULIO	1		1	1	B/. 25,505.16	B/. 1,402.78	B/. 701.39		2.0 HAS / PIÑA	
AGOSTO										
SEPT.										
OCTUBRE										
NOV.										
DIC.										
TOTAL	4	2	6	5	B/. 358,163.25	B/. 24,809.07	B/. 12,374.55		Total de Has: 60.20 has. Frutales	

Actividades y Ferias

La Gerencia Regional de Panamá Oeste participa de diferentes actividades durante el Año tales como la Feria Internacional de La Chorrera, La Feria Agropecuaria, Artesanal, Folclórica y Cultural de Capira; y la Feria de la Piña en La Zanguenga. Adicional de las Jornadas Agropecuarias realizadas.



Figura 92. Entrega de indemnización por oficial de seguro.

Proyecciones

Las mismas correspondientes a la Regional de Panamá Oeste se detallan así:

Pólizas Vendidas 2018: **243** hasta diciembre de 2018

Pólizas Proyectas 2019: **265** hasta diciembre de 2019



Figura 93. Participación del Gerente Nacional de Seguro Agrícola en jornada agropecuaria.

El incremento en la proyección es del 10 % lo que representa una cantidad aproximada de 25 pólizas más para la Regional de Panamá Oeste, se tomó en cuenta este porcentaje debido a la incidencia de los productores en cuanto a su sentir hacia el ISA, que quedará en manos de todo el personal lograr convencer de lo contrario a los mismos y hacerle ver el atractivo de los beneficios de asegura sus inversiones.

Gerencia Regional de Veraguas



Actividades durante el 2018

Participación con un stand en la Feria del Distrito de Santa Fe, Provincia de Veraguas.

Participación en la versión XLVII de la Feria realizada en Soná, Provincia de Veraguas

Participación en la XIII Feria de Tole, Provincia de Chiriquí.

1º Jornada Agropecuaria realizada en el Tigre de San Lorenzo, Distrito de Soná.

2º Jornada Agropecuaria realizada en el Distrito de Calobre.

Participación en el XIV Campeonato Nacional de lazo en el Club Centenario-Veraguas.



Figura 94. Participación del secretario general en jornada agropecuaria.

Capacitación para el mejoramiento en el uso de las tecnologías el ISA impulsa el

desarrollo en la plataforma (SAS) sistema de administración de seguro

Capacitación en el tema: “Cambio Climático y su influencia en la sostenibilidad de la reproducción Agropecuaria de Panamá”. Dictado por Promega (U.P), la misma se denomina

El ISA Participa en el I Congreso anual de Producción y Transformación y Comercialización Agropecuaria Realizado en el Instituto Nacional de Agricultura (INA) Provincia de Veraguas

Tabla 29. Resumen de los seguros agrícolas en la Regional de Veraguas.

Agencia	Productores	Pólizas vendidas	Has Aseg.	Cobertura	100% de la prima
Soná	8	23	238,00	B/. 572.490,12	B/. 40.074,54
Mariato	14	40	1534,48	B/. 2.689.733,09	B/. 188.281,31
Santiago	18	32	435,5	B/. 768.236,26	B/. 52.727,44

Tabla 30. Resumen de los seguros pecuarios en la Regional de Veraguas.

Agencia	Productor	Póliza	Cabezas	Cobertura	Prima 100%
Mariato	41	65	1032	B/. 366.360,00	B/. 13.802,70
Santiago	308	339	2809	B/. 2.208.700,00	B/. 113.525,26
Soná	101	124	1819	B/. 1.336.435,00	B/. 66.632,25

Tabla 31. Resumen de los seguros complementarios en la Regional de Veraguas.

Agencia	Productor	Póliza	Unidades	Cobertura	Prima 100%
Soná					
Mariato	4	4	4	B/. 7.900,00	B/. 234,25
Santiago	81	87	87	B/. 326.636,27	B/. 2.724,35

Avance de Obras

Pintura del estacionamiento para discapacitados en Santiago

Pintura del techo en el salón de reuniones de Santiago



Figura 95. Atención de siniestro por Medico Veterinaria.

Realización de los estacionamientos techados en Santiago.

Avance en las baldosas para el piso de la parte frontal en Soná.

Cambio de aires acondicionados en la Agencia de Mariato y Santiago, mantenimiento en las 3 agencias.

Proyección 2019

Realizar reuniones con productores para explicarle los beneficios del seguro.

Instalación de cámaras de videovigilancias.



Figura 96. Aseguramiento bovino por oficial de seguro.

Mayor cantidad de personal en el área pecuaria.

Capacitar al personal administrativo para la elaboración de informes.

Reconocimiento Internacional



Figura 97. Gerente General recibiendo reconocimiento en nombre de todos los colaboradores a nivel nacional.

El Instituto de Seguro Agropecuario-ISA recibió un reconocimiento de la Organización Internacional Global Business Corporation en los Premios Business Management Awards 2018, en la categoría “Sistema de Gestión y Excelencia

Empresarial”, destacando los logros alcanzados por la institución.

Esta distinción realizada en Medellín, Colombia le fue otorgada al gerente general del ISA, Irvin Santos, como máxima autoridad de la entidad, quien

dijo estar complacido toda vez que “este reconocimiento es en nombre del esfuerzo de todos los colaboradores para el beneficio de los productores y sobre todo del trabajo realizado a través del gobierno panameño”.

El Gerente General deja muy en alto el compromiso y la responsabilidad que tiene el "Presidente de la República Juan Carlos Varela en el sector agropecuario, dándole ese respaldo al productor nacional y en la búsqueda del objetivo principal de cada país, en este escenario: la soberanía alimentaria”.

Como parte de la delegación de Panamá que acompañó al gerente general estuvieron presentes el Ing. Edmundo Caballero, Secretario General; el Lcdo. Juan Pablo Jaén, Gerente Nacional de Seguro Agrícola y Forestal; la Ingeniera Yanela Araúz, Coordinadora Administrativa del ISA (Chiriquí) y el doctor Vicente Batista en representación de todos los colaboradores, quienes son los principales protagonistas de los

resultados positivos que se han obtenido en beneficio del productor panameño, como parte de la gestión de esta administración y a lo largo de los 43 años de trabajo de la institución.

Selección internacional

La Global Business Corporation se encarga del proceso de selección, búsqueda e investigación de toda la información referente a la gestión realizada por cada una de las instituciones públicas y privadas seleccionadas, en cuanto al desarrollo de su liderazgo empresarial, su compromiso por alcanzar la excelencia, aumentar la productividad, buscar la mejora continua de sus acciones y cumplimiento de sus objetivos.

El análisis de todos los lineamientos se realiza en España, tomando en cuenta los resultados de los años 2017 al 2018 y cabe mencionar que es la primera vez que Panamá participa en esta premiación junto a 14 países de la región, premiando a 44 empresas privadas y 2 públicas siendo el ISA una de ellas.

Responsabilidad Social Institucional



Figura 98. Gerente General junto a su equipo de trabajo hace entrega del aporte a la teletón 20-30 2018.

Por quinto año consecutivo la familia ISA dice presente a la Teletón 20-30 que tiene un solo interés hacer posible las esperanzas de todos aquellos que requieren los beneficios que otorga esta causa.

“ESCUCHA TU CORAZON” con nuestra niña símbolo Mayuri Moreno la familia ISA tiene nuevamente por cinco años consecutivos su presencia frente a la

Teletón 20-30 esto lo hemos logrado con el sacrificio y aporte de todos nuestros 309 colaboradores, públicos en general, y en especial productores que han hecho presentes a cada una de las diferentes actividades que hemos desarrollado tales como eventos deportivos de softbol, lazotón, rifa, venta de comidas, viernes de jeans y desayunos típicos.

Todo esto enfocando en una noble causa, es por eso que el ISA una institución chica pero con el corazón grande ha hecho posible proyectarse de frontera a frontera con un objetivo común garantizar la inversión al pequeño productor, el presidente de la república manifestó al inicio de gobierno sensibilizar la institución del estado esa terminología la hemos tomado la familia ISA como un mensaje enfocado en desarrollar actividades sociales que redunden en beneficio de la colectividad

Por lo tanto nosotros nos abocamos desde el 2014 apoyar La Teletón 20-30, sabemos que son beneficiados personas que verdaderamente lo necesitan y qué han hecho eco públicamente tal cual es el caso de nuestra amiga y querida Mayuri Moreno así como lo fue Daniel Pinto y Yeseliz Morales niños símbolo 2017 y que hoy gozan de los beneficios que dan a través del aporte del pueblo panameño a la Teletón 20-30.

El año pasado el ISA se comprometió a nombrar al papá del niño símbolo y este año es parte de la familia, este año no

hemos constituido por segunda vez patrocinador oficial y lo hemos logrado producto de haber constituido 5 años lo que es una verdadera familia institucional ISA, donde todos nuestros colaboradores han dicho presente Y dónde debe ser un enfoque social, cultural y de principios en todas las instituciones del sector público y privado.

Hoy hacemos la diferencia no sólo en este aporte sino en el mensaje “ ESCUCHA TU CORAZON” para poder lograr crear conciencia todos los sucesores en el engranaje gubernamental que los colaboradores institucionales debemos tener tres principios responsabilidad, honestidad y función social, de esta manera lograremos llevar este país por el sendero del desarrollo y beneficio para las futuras generaciones nos toca a nosotros crear esa conciencia y que cada día se acrecenté a dar ese espíritu de solidaridad que marca el mensaje y la causa de la Teletón, es por eso que el 2014 logramos apoyar a la Teletón.

El Instituto de Seguro Agropecuario se siente sumamente complacido en ser

donante de la Teletón 20-30 haciendo los siguientes aportes:

2014 la suma de 7,000 balboas

2015 la suma de 15,000 balboas

2016 la suma de 12,000 balboas

En el 2017 nos constituimos por primera vez como patrocinadores oficiales aportando la suma de 51,500 balboas, y en este año volvemos a retomar el compromiso con la niñez de nuestro país haciendo un gran total para el 2018 de 51,700 balboas.

El ISA bajo la administración del Lcdo. Irvin Santos cierra estos 5 años haciendo un aporte a la Teletón de 137,200 balboas.

Y como parte de la labor que realiza el ISA este año también se aportó a la Jornada Mundial de la Juventud de los fondos recaudados en las diferentes actividades realizadas por los colaboradores a nivel nacional, este aporte fue por la suma de B/. 3,300.00.



Figura 99. Entrega del aporte a la arquidiócesis de Panamá para la Jornada Mundial de la Juventud.

**-Panamá**

Sede Central: 504-4003/504-4001

-Chepo: 296-7406

Tortí: 296-7406 Celular: 6524-9796

-Los Santos

Las Tablas: 994-2420/21

Pedasí: 995-8264

Macaracas: 9942420/21/994-9554 Celular: 65235463

-Herrera

Chitré: 970-2713

Ocú: 974-1247 Celular: 6523-7316

-Coclé

Penonomé: 997-1158 Celular: 6523-9646

-Chiriquí

David: 777-1595

Boquete: 777-1595

Volcán: 777-1595 Celular: 6524-3150

-Panamá Oeste

Capira:

248-5542/248-6341

Chame: 248-5542/248-6341

Celular: 65252063

-Veraguas

Santiago: 958-1909/10

Soná: 9989310/998-9600

Mariato: 958-1909/10 Celular: 6523-7664

-Darién

Metetí: 6513-4365/6842-6036

Santa Fé: 299-6671 Celular: 65253752

-Colón

Buena Vista: 448-1925

Palenque: 448-1925

Rio indio: 448-1925 Celular: 6523-9842

-Bocas de Toro

Changuinola: 758-6921 Celular: 6525-1052